



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS

RESUMEN TESIS DE GRADO



AUTOR (ES):
NOMBRE (S): ANA MARÍA **APELLIDOS:** SEGURA IBARRA

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

DIRECTOR:
NOMBRE (S): CLAUDIA PATRICIA **APELLIDOS:** BÁEZ ARARAT

TITULO DE LA TESIS: ELABORACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD
BASADA EN LA METODOLOGÍA GRI (GLOBAL REPORTING INITIATIVE) PARA
EL PERIODO 2012 – 2013 EN LA EMPRESA ASEO URBANO S.A.S. E.S.P.

RESUMEN:

El proyecto, tiene como objetivos diseñar e implementar un instrumento estratégico y de seguimiento para evidenciar las actividades de Responsabilidad Social Empresarial que realiza ASEO URBANO S.A.S E.S.P, utilizando la metodología propuesta por el Global Reporting Initiative (GRI), El objetivo, es poder evaluar y evidenciar efectivamente las actividades de Responsabilidad Corporativa de la organización, para que forme parte de la cultura organizacional de la empresa. El proyecto diseña y elabora utilizando éste estándar mundial, la Memoria de Sostenibilidad para el periodo 2012-2013 de la empresa ASEO URBANO S.A.S E.S.P, contando con una amplia participación de los grupos de interés que se identificaron.

Palabras clave: Responsabilidad Social Empresarial, Memoria de Sostenibilidad, Informes GRI

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 163 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD-ROM:** 1

**ELABORACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD BASADA EN LA
METODOLOGÍA GRI (GLOBAL REPORTING INITIATIVE) PARA EL PERIODO
2012 – 2013 EN LA EMPRESA ASEO URBANO S.A.S. E.S.P.**

ANA MARÍA SEGURA IBARRA

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2014**

**ELABORACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD BASADA EN LA
METODOLOGÍA GRI (GLOBAL REPORTING INITIATIVE) PARA EL PERIODO
2012 – 2013 EN LA EMPRESA ASEO URBANO S.A.S. E.S.P.**

ANA MARÍA SEGURA IBARRA
Código: 1210468

**Trabajo de Grado presentado como requisito para obtener el Título de
Administrador de Empresas**

Director
CLAUDIA PATRICIA BAEZ
Magister en Gerencia de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2014

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

San José de Cúcuta, 16 de septiembre de 2014

Lugar: Laboratorio Empresarial

PROGRAMA: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TITULO DEL PROYECTO: "ELABORACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD BASADA EN LA METODOLOGÍA GRI (GLOBAL REPORTING INITIATIVE) PARA EL PERÍODO 2012 - 2013, EN LA EMPRESAS ASEO URBANO S.A.S. E.S.P."

MODALIDAD: TRABAJO DE GRADO

JURADOS:

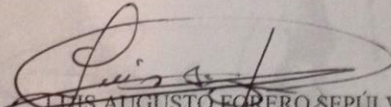
LUIS AUGUSTO FORERO SEPÚLVEDA
 LUZ STELLA ARENAS PÉREZ
 JHON ANTUNY PABÓN LEÓN


ENTIDAD: U.F.P.S.
 ENTIDAD: U.F.P.S.
 ENTIDAD: U.F.P.S.

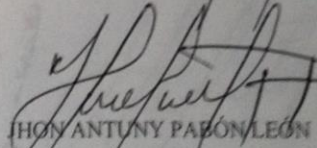
DIRECTORA: CLAUDIA PATRICIA BÁEZ ARARAT

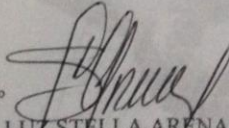
NOMBRE ESTUDIANTE

	CÓDIGO	CALIFICACIÓN		
		LETRAS	NÚMEROS	A - M - L
ANA MARÍA SEGURA IBARRA	1210468	Cuatro Cuatro	4,4	X


 LUIS AUGUSTO FORERO SEPÚLVEDA
 Jurado


 LUZ STELLA ARENAS PÉREZ
 Jurado


 JHON ANTUNY PABÓN LEÓN
 Jurado

VºBº 
 LUZ STELLA ARENAS PÉREZ
 Coordinadora Comité Curricular
 Administración de Empresas

Luz P.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	14
1. PROBLEMA	16
1.1 TITULO	16
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.3 FORMULACION DEL PROBLEMA	18
1.4 JUSTIFICACION	18
1.4.1 A nivel de la empresa.	18
1.4.2 A nivel del estudiante.	18
1.4.3 A nivel de la universidad.	19
1.5 OBJETIVOS	19
1.5.1 Objetivo General	19
1.5.2 Objetivos Específicos	19
1.6 DELIMITACIONES	19
1.6.1 Delimitación Espacial	20
1.6.2 Delimitación Temporal	20
1.7 ALCANCES Y LIMITACIONES	20
1.7.1 Alcances	20
1.7.2 Limitaciones	20
2. MARCO REFERENCIAL	21

2.1 ANTECEDENTES	21
2.2 MARCO CONTEXTUAL	22
2.2.1 Naturaleza Jurídica	22
2.2.2 Objeto Social	22
2.2.3 Misión	24
2.2.4 Visión	24
2.2.7 Estructura organizacional	24
2.3 MARCO TEORICO	25
2.3.1 Responsabilidad Social Empresarial	25
2.3.2 Global Reporting Initiative (GRI)	26
2.3.2.1 Memorias de Sostenibilidad	27
2.3.2.2 Grupos de Interés	28
2.3.2.3 Principios para la elaboración de memorias de sostenibilidad	30
2.3.2.4 Contenido de la Memoria de Sostenibilidad	33
2.3.2.5 Indicadores de Desempeño	35
2.3.2.6 Elaboración del Reporte de Sostenibilidad	38
2.4 MARCO CONCEPTUAL	39
2.5 MARCO LEGAL	41
3. DISEÑO METODOLOGICO	43
3.1 TIPO DE INVESTIGACION	43
3.2 POBLACION	43
3.3 MUESTREO	43

3.4 INSTRUMENTOS Y HERRAMIENTAS PARA LA RECOLECCION DE INFORMACION	44
3.4.1 Fuentes primarias	44
3.4.2 Fuentes secundarias	44
3.5 ANALISIS DE LA INFORMACION	44
4. DESARROLLO DEL PROYECTO	46
4.1 Diagnóstico de Responsabilidad Social Empresarial en la empresa Aseo Urbano S.A.S. E.S.P.	46
4.1.1 Diagnóstico sobre RSE en los Grupos de Interés Internos.	49
4.1.1.1 Análisis general de los resultados obtenidos en el Diagnóstico de los Grupos de Interés Internos.	59
4.1.2 Diagnóstico de los Grupos de Interés Externos.	60
4.1.2.1 Análisis de los resultados obtenidos en el Diagnóstico de los Grupos de Interés Externos.	66
4.2 Priorización de los Grupos de Interés de la empresa Aseo Urbano S.A.S E.S.P	66
4.3 Identificación de Proyectos y actividades de Responsabilidad Social Empresarial en la empresa Aseo Urbano S.A.S. E.S.P.	71
4.3.1 Proyectos de Responsabilidad Social Empresarial de las Direcciones y Gerencias.	73
4.4 Memoria de Sostenibilidad ASEO URBANO S.A.S E.S.P.	102
4.4.1 Identificación de los Indicadores del Global Reporting Initiative.	102
4.4.2 Selección de los Indicadores del Global Reporting Initiative.	103
4.4.3 Principios aplicados para la definición del contenido de la memoria.	118
4.4.4 Diseño de la Memoria de Sostenibilidad.	119

4.4.4 Socialización de la Memoria de Sostenibilidad.	122
4.5 Propuesta para dar continuidad a la elaboración de la Memoria de Sostenibilidad.	123
4.5.1 Fase I. Grupos de Interés	126
4.5.1.1 Identificación de los Grupos de Interés.	126
4.5.1.2 Clasificación de los Grupos de Interés	126
4.5.1.3 Priorización de los Grupos de Interés.	126
4.5.1.4 Canales de Comunicación	129
4.5.2 Fase II. Actividades y Proyectos de RSE	130
4.5.2.1 Identificación de las Actividades y Proyectos RSE.	130
4.5.3 Fase III. Diseño de la Memoria de Sostenibilidad	131
4.5.3.1 Indicadores de GRI	131
4.5.3.2 Principios para la Definición de Contenidos.	132
4.5.3.3 Diseño de la Memoria	133
4.5.3.4 Socialización de la Memoria	133
4.5.4 Fase IV. Seguimiento y Control	134
CONCLUSIONES	135
RECOMENDACIONES	138
BIBLIOGRAFÍA	139
ANEXOS	141