



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): JORGE MARIO _____

APELLIDOS: CACERES RINCON _____

NOMBRE (S): _____

APELLIDOS: _____

FACULTAD: _____ CIENCIAS EMPRESARIALES _____

PLAN DE ESTUDIOS: _____ ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS _____

DIRECTOR:

NOMBRE (S): ALVARO _____

APELLIDOS: CACERES COGOLLO _____

TITULO DE LA TESIS: ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL DE LA
EMPRESA MANGOCENTER C.A. DE LA CIUDAD DE BARINAS, VENEZUELA. _____

RESUMEN:

La presente investigación fue de nivel correlacional, analizando información sobre el comportamiento de los trabajadores de la empresa Mango Center de la ciudad de Barinas en Venezuela. Se elaboró un diagnóstico sobre el comportamiento organizacional de los trabajadores de la empresa MangoCenter C.A., identificando las variables que influyen en la productividad de la misma. Igualmente, se analizó la información recogida durante el diagnóstico, identificando las variables que influyen en el mejoramiento de la capacidad productiva del personal. Finalmente, se establecieron las propuestas y recomendaciones con base en la información analizada, planteando vías de acción enfocadas en el mejoramiento de la productividad.

Palabras clave: comportamiento organizacional, productividad, recurso humano.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 144

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA
MANGOCENTER C.A. DE LA CIUDAD DE BARINAS, VENEZUELA.

JORGE MARIO CACERES RINCON

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2014

ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA
MANGOCENTER C.A. DE LA CIUDAD DE BARINAS, VENEZUELA.

JORGE MARIO CACERES RINCON

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:
Administrador de Empresas

Director
ALVARO CACERES COGOLLO
Administrador de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2014

San José de Cúcuta, 7 de febrero de 2014

LUGAR: CREAD – SALA DOS

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TITULO DEL PROYECTO: "ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA MANGOCENTER C.A., DE LA CIUDAD DE BARINAS - VENEZUELA"

MODALIDAD: TRABAJO DE GRADO

JURADOS:

SAMIR RADUAM MENDOZA

ENTIDAD: U.F.P.S.

LUZ STELLA ARENAS PÉREZ

ENTIDAD: U.F.P.S.

LUIS AUGUSTO FORERO SEPÚLVEDA

ENTIDAD: U.F.P.S.

DIRECTOR: ALVARO CÁCERES COGOLLO

NOMBRE ESTUDIANTE

CÓDIGO

CALIFICACIÓN

JORGE MARIO CÁCERES RINCÓN

1210276

LETRAS	NÚMEROS	A – M – L
TRES OCHO	3,8	X

SAMIR RADUAM MENDOZA

Jurado

LUZ STELLA ARENAS PÉREZ

Jurado

LUIS AUGUSTO FORERO SEPÚLVEDA

Jurado

VºBº
LUZ STELLA ARENAS PÉREZ
Coordinadora Comité Curricular
Administración de Empresas

Luz S.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	13
1. PROBLEMA	14
1.1 TÍTULO	14
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.4 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.5 OBJETIVOS	16
1.5.1 Objetivo general	16
1.5.2 Objetivos específicos	16
1.6 JUSTIFICACIÓN	16
2. MARCO DE REFERENCIAL	18
2.1 MARCO TEÓRICO	18
2.2 MARCO CONCEPTUAL	23
2.3 MARCO ESPACIAL	28
2.4 MARCO TEMPORAL	28
3. ASPECTOS METODOLÓGICOS	29
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	29
3.2 NIVEL DE INVESTIGACIÓN	31
3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA	31
3.3.1 Población	31

3.3.2 Muestra	32
3.4 TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	33
3.4.1 Instrumentos de recopilación de datos	33
3.4.2 Metodología para la recopilación de la información	34
3.5 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	35
4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	37
4.1 ANÁLISIS DESCRIPTIVO	37
4.1.1 Perfil del personal	37
4.1.2 Comportamiento organizacional	47
4.1.3 Satisfacción laboral	54
4.2 ANÁLISIS INFERENCIAL	63
4.2.1 Comportamiento organizacional	65
4.2.2 Satisfacción laboral	71
5. CONCLUSIONES	97
6. RECOMENDACIONES	99
BIBLIOGRAFÍA	103
ANEXOS	107