

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ		
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS

NOMBRE(S): ANGIE KARYNA APELLIDOS: HINESTROZA SORACA

NOMBRE(S): YAMILETLZ ZORAYA APELLIDOS: QUINTERO GRIMALDOS

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): CLARA PAOLA APELLIDOS: BARRETO PEDRAZA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DISEÑO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL BAJO LOS REQUISITOS DE LA RESOLUCIÓN 1565 DE 2014 EXPEDIDA POR EL MINISTERIO DE TRANSPORTE PARA LA EMPRESA NETTV PLUS S.A.S UBICADA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA.

El presente trabajo tuvo como propósito diseñar un plan estratégico de seguridad vial bajo los requisitos de la resolución 1565 de 2014 expedida por el ministerio de transporte para la empresa NETTV PLUS S.A.S ubicada en la ciudad de Cúcuta, el cual se abordó desde una investigación de tipo descriptivo. Se utilizó técnicas e instrumentos como la observación, lista de chequeo y encuesta.

La empresa cumple con el 5.252% de la estructura para el diseño de un plan estratégico de seguridad vial, el cual ese cumplimiento se ve reflejado en el pilar 3 (vehículo seguro), se conformó el comité de seguridad vial y se designó el responsable del PESV, así mismo se implementaron las acciones necesarias para dar cumplimiento a los lineamientos establecidos en cada pilar, y finalmente se elaboró el PESV.

PALABRAS CLAVES: SEGURIDAD VIAL, PLAN ESTRATÉGICO, SISTEMA DE TRANSITO.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 176 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM:

DISEÑO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL BAJO LOS REQUISITOS DE
LA RESOLUCIÓN 1565 DE 2014 EXPEDIDA POR EL MINISTERIO DE TRANSPORTE
PARA LA EMPRESA NETTV PLUS S.A.S UBICADA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

ANGIE KARYNA HINESTROZA SORACA
YAMILETLZ ZORAYA QUINTERO GRIMALDOS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2022

DISEÑO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL BAJO LOS REQUISITOS DE
LA RESOLUCIÓN 1565 DE 2014 EXPEDIDA POR EL MINISTERIO DE TRANSPORTE
PARA LA EMPRESA NETTV PLUS S.A.S UBICADA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

ANGIE KARYNA HINESTROZA SORACA

YAMILETLZ ZORAYA QUINTERO GRIMALDOS

PROYECTO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
INGENIERO INDUSTRIAL

DIRECTOR (A)

CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

INGENIERO INDUSTRIAL

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2022

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: 11 de octubre, 2022
HORA: 10:00 am.
LUGAR: Fu 109- Sala de Juntas Plan de Estudios Ingeniería Industrial
PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

TÍTULO DE LA TESIS: "DISEÑO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL BAJO LOS REQUISITOS DE LA RESOLUCIÓN 1565 DE 2014 EXPEDIDA POR EL MINISTERIO DE TRANSPORTE PARA LA EMPRESA NETTV PLUS S.A.S UBICADA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA".

JURADOS: NANCY LORENA CUELLAR MORENO
ALVARO JUNIOR CAICEDO ROLÓN

DIRECTOR: CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN LETRA	NÚMERO
YAMILETLZ ZORAYA QUINTERO GRIMALDOS	1192975	cuatro, cero	4,0
ANGIE KARYNA HINESTROZA SORACA	1192972	cuatro, cero	4,0

APROBADA


NANCY LORENA CUELLAR MORENO


ALVARO JUNIOR CAICEDO ROLÓN


Vo.Bo ÓSCAR MAYORGA TORRES
Director Plan de Estudios
Ingeniería Industrial
Magda M.

TABLA DE CONTENIDO

Introducción	13
1. El problema	15
1.1 Título	15
1.2 Planteamiento del problema	15
1.3 Formulación del problema	16
1.4 Justificación	17
1.4.1 A nivel de organización	17
1.4.2 A nivel del estudiante	17
1.5 Objetivos	17
1.5.1 Objetivo general	17
1.5.2 Objetivos específicos	17
1.6 Alcances y limitaciones	18
1.6.1 Alcances	18
1.6.2 Limitaciones	18
2. Marco referencial	19
2.1 Antecedentes	19
2.2 Marco contextual	22
2.2.1 Origen	22
2.2.2 Misión	23
2.2.3 Visión	23
2.2.4 Organigrama	23

2.2.5 Horarios y personal.	24
2.3 Marco teórico	25
2.3.1 Sistema de tránsito y seguridad vial	25
2.3.2 Plan estratégico de seguridad vial	28
2.3.3 Metodología para el diseño de plan estratégico	30
2.4 Marco conceptual	36
2.5 Marco legal	37
3. Diseño metodológico	39
3.1 Tipo de investigación	39
3.2 Población y muestra	39
3.2.1 Población	39
3.2.2 Muestra	40
3.3 Técnicas e instrumentos para la recolección de la información	40
3.3.1 Información primaria	40
3.3.2 Información secundaria	41
3.4 Análisis de la información	41
4. Diseño del Plan Estratégico de Seguridad Vial Bajo los Requisitos de la Resolución 1565 de 2014 Expedida Por el Ministerio de Transporte Para la Empresa NETTV PLUS S.A.S Ubicada en la Ciudad de Cúcuta	41
4.1. Diagnóstico inicial sobre la situación actual de la seguridad vial en la empresa NETTV PLUS S.A.S. de acuerdo con las tareas que realizan con base a la resolución 1565 de 2014 expedida por el ministerio de transporte	42

4.1.1. Análisis del instrumento de calificación PESV	42
4.1.2. Análisis de la encuesta diagnóstica aplicada a los trabajadores	43
4.2. Conformación del comité de seguridad vial y designación del responsable del PESV de acuerdo a los lineamientos establecidos en la resolución 1565 de 2014 expedida por el ministerio de transporte	55
4.2.1. Comité de seguridad vial	55
4.2.2. Responsable del Plan Estratégico de Seguridad Vial	57
4.3. Implementación de las acciones necesarias para dar cumplimiento a los lineamientos establecidos en los pilares definidos en la resolución 1565 de 2014 (comportamiento humano, vehículos seguros, infraestructura segura, atención a víctimas y fortalecimiento de la gestión institucional)	59
4.3.1. Fortalecimiento Institucional	59
4.3.1.1. Caracterización De La Empresa.	59
4.3.1.2. Política de seguridad vial.	60
4.3.2. Comportamiento Humano	62
4.3.2.1. perfil del conductor.	62
4.3.2.2. Procedimiento de selección de conductores.	64
4.3.2.3. Pruebas de ingreso de conductores.	65
4.3.2.4. Capacitación en seguridad vial.	67
4.3.2.5. Control de documentación de conductores.	67
4.3.2.6. Reporte de comparendo.	68
4.3.2.7. Políticas de regulación de la empresa	71
4.3.2.8. Elementos de protección.	77
4.3.3. Vehículo Seguro	79

4.3.3.1. Hoja de vida de los vehículos.	80
4.3.3.2. Plan y cronograma de mantenimiento preventivo y correctivo.	81
4.3.3.3. Chequeo Preoperacional.	81
4.3.4. Infraestructura Segura	82
4.3.4.1. Rutas Externas.	83
4.3.4.2. Apoyo Tecnológico.	85
4.3.4.3. Políticas De Socialización Y Actualización De Información.	85
4.3.5. Atención A Víctimas	85
4.3.5.1. Protocolos.	86
4.3.5.2. Investigación De Accidentes De Tránsito.	87
4.3.5.3. Lecciones aprendidas.	89
4.3.5.4. Indicadores.	91
4.4. Elaborar el plan estratégico de seguridad vial bajo los requisitos de la resolución 1565 de 2014 expedida por el ministerio de tránsito para la empresa NETTV PLUS S.A.S	92
Recomendaciones	96
Conclusiones	97
Bibliografía	98
Anexos	101