

	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>		<b>Código</b>	FO-GS-15
			<b>VERSIÓN</b>	02
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>		<b>FECHA</b>	03/04/2017
			<b>PÁGINA</b>	1 de 1
<b>ELABORÓ</b>		<b>REVISÓ</b>		<b>APROBÓ</b>
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad

### RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):  
 NOMBRE(S): DARWIN HARLEY APELLIDOS: RIVERA TAPIAS  
 NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_  
 FACULTAD: INGENIERÍA  
 PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL  
 DIRECTOR:  
 NOMBRE(S): YANETH PATRICIA APELLIDOS: ARMESTO PABÓN  
 CO-DIRECTOR:  
 NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_  
 TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ELABORACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL BAJO LOS LINEAMIENTOS DE LA RESOLUCIÓN 1565 DE 2014 PARA LA EMPRESA EMCHINAC E.S.P UBICADA EN CHINÁCOTA

#### RESUMEN

Este proyecto se basó en la elaboración del plan estratégico de seguridad vial bajo los lineamientos de la resolución 1565 de 2014 para la empresa Emchinac E.S.P ubicada en Chinácota. Para ello, se implementó una investigación descriptiva y la información se obtuvo mediante la observación directa y entrevistas no estructuradas a empleados del área de alcantarillado y aseo. La población y muestra correspondió a los 28 empleados que laboran en la empresa Emchinac ESP. Se logró elaborar un diagnóstico en la empresa sobre su contexto, actividades, personal y desplazamientos. Posteriormente, se conformó un comité de seguridad vial como mecanismo de coordinación y seguimiento a favor de la seguridad vial. Finalmente, se desarrolló la documentación para la empresa con los mecanismos de seguimiento y evaluación del plan estratégico de seguridad vial.

PALABRAS CLAVE: Seguridad vial, plan estratégico, desplazamiento de personal, mecanismos de seguimiento.

#### CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 118 PLANOS: \_\_\_\_\_ ILUSTRACIONES: \_\_\_\_\_ CD ROOM: 1

ELABORACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL BAJO LOS  
LINEAMIENTOS DE LA RESOLUCIÓN 1565 DE 2014 PARA LA EMPRESA EMCHINAC  
E.S.P UBICADA EN CHINÁCOTA

DARWIN HARLEY RIVERA TAPIAS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2022

ELABORACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL BAJO LOS  
LINEAMIENTOS DE LA RESOLUCIÓN 1565 DE 2014 PARA LA EMPRESA EMCHINAC  
E.S.P UBICADA EN CHINÁCOTA

DARWIN HARLEY RIVERA TAPIAS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Ingeniero Industrial

Directora:

YANETH PATRICIA ARMESTO PABÓN

Ingeniera en Producción Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2022

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

**FECHA:** 29 de Junio de 2022  
**HORA:** 11:00 a.m.  
**LUGAR:** SALÓN DEL CREAD  
**PLAN DE ESTUDIOS:** INGENIERÍA INDUSTRIAL


**TÍTULO DE LA TESIS:** "ELABORACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL BAJO LOS LINEAMIENTOS DE LA RESOLUCIÓN 1565 DE 2014 PARA LA EMPRESA EMCHINAC E.S.P UBICADA EN CHINACOTA".

**JURADOS:** RUTH LEONOR REYES VILLALVA  
JAIRLEIN OCHOA MORA

**DIRECTOR:** YANETH PATRICIA ARMESTO PABÓN

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN LETRA	NÚMERO
DARWIN HARLEY RIVERA TAPIAS	1192918	cuatro con dos	4,2

**APROBADA**

  
**RUTH LEONOR REYES VILLALVA**

  
**JAIRLEIN OCHOA MORA**



**Vo.Bo ÓSCAR MAYORGA TORRES**  
*Director Plan de Estudios*  
*Ingeniería Industrial*  
Maga M

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	14
1. Problema	18
1.1 Título	18
1.2 Planteamiento del Problema	18
1.3 Formulación del Problema	20
1.4 Justificación	20
1.4.1 A nivel de la empresa	20
1.4.2 A nivel de estudiante	21
1.5 Objetivos	21
1.5.1 Objetivo general	21
1.5.2 Objetivos específicos	21
1.6 Alcance y Limitaciones	22
1.6.1 Alcance	22
1.6.2 Limitaciones	22
2. Marco Referencial	23
2.1 Antecedentes	23
2.1.1 Antecedentes internacionales	23
2.1.2 Antecedentes nacionales	25
2.1.3 Antecedentes regionales	27
2.2 Marco Contextual	28
2.2.1 Generalidades	28
2.2.2 Objetivo general de la empresa	29

2.2.3 Misión	29
2.2.4 Visión	30
2.2.5 Política de calidad	30
2.2.6 Servicios prestados	30
2.2.7 Organigrama	31
2.3 Marco Teórico	32
2.3.1 Plan estratégico de seguridad vial	32
2.3.1.1 Etapa 1: diagnóstico (empresa y contexto)	33
2.3.1.2 Etapa 2: conformación del comité de seguridad vial	36
2.3.1.3 Etapa 3: elaboración documental (guía de acciones)	38
2.3.1.4 Etapa 4: diseño mecanismos de seguimiento y evaluación	41
2.3.1.5 Etapa 5: entrega de documentación y recomendaciones	43
2.4 Marco Conceptual	43
2.5 Marco Legal	45
3. Diseño Metodológico	47
3.1 Tipo de Investigación	47
3.2 Población y Muestra	47
3.2.1 Población	47
3.2.2 Muestra	47
3.3 Instrumentos de Recolección de Información	47
3.3.1 Fuentes primarias	47
3.3.2 Fuentes secundarias	48
3.4 Análisis de la Información	48

4. Elaboración del Plan Estratégico de Seguridad Vial Bajo los Lineamientos de la Resolución 1565 de 2014 para la Empresa Emchinac ESP ubicada en Chinácota	49
4.1 Diagnostico Situacional del Estado Actual de las Empresas Municipales de Chinácota Emchinac ESP en materia de Seguridad Vial	49
4.1.1 Descripción situacional en seguridad vial de Emchinac ESP	49
4.1.2 Encuesta al personal sobre seguridad vial	52
4.1.3 Lista de Chequeo- Evaluación del estado actual en materia de Seguridad Vial en la empresa Emchinac ESP	70
4.1.4 Identificación y valoración de riesgos en seguridad vial	74
4.2 Conformación del Comité de Seguridad Vial	77
4.3 Elaboración Documental (Guía de Acciones)	80
4.3.1 Comportamiento humano	80
4.3.1.1 Procedimiento de selección de conductores	80
4.3.1.2 Capacitación en seguridad vial	81
4.3.1.3 Metodología para el control de documentación de conductores	81
4.3.1.4 Políticas de regulación	82
4.3.1.5 Matriz de elementos de protección personal	83
4.3.2 Vehículos seguros	85
4.3.2.1 Plan de mantenimiento preventivo	89
4.3.2.2 Inspección de vehículos	92
4.3.3 Infraestructura segura	93
4.3.3.1 Rutas externas	93
4.3.3.2 Evaluación del estado de las rutas externas	95
4.3.3.3 Rutas internas	96

4.3.3.4 Evaluación del estado de las vías internas	97
4.3.4 Atención a víctimas	97
4.3.4.1 Estadísticas de accidentabilidad	98
4.3.4.2 Lecciones aprendidas	104
4.4 Diseño Mecanismos de Seguimiento y Evaluación	106
4.4.1 Indicadores de desempeño	106
4.4.2 Lista de chequeo	108
4.4.3 Presupuesto destinado para la implementación del Pan Estratégico de Seguridad Vial	109
4.4.4 Socialización, entrega de documentación y recomendaciones	109
5. Conclusiones	112
6. Recomendaciones	114
Referencias Bibliográficas	116