

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad	

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES) NOMBRES Y APELLIDOS

NOMBRES(S): YIBETH CRISTINA APELLIDOS: TORRES BUITRAGO

FACULTAD: INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIO: INGENIERIA INDUSTRIAL

DIRECTOR(ES) PROFESOR - ASESOR DEL TRABAJO ACADÉMICO

NOMBRES(S): YANETH PATRICIA APELLIDOS: ARMESTO PABON

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DISEÑO DEL PLAN DE EMERGENCIAS Y

CONTINGENCIAS PARA LA EMPRESA IDEOMANIA S.A.S EN LA CIUDAD DE

CÚCUTA NORTE DE SANTANDER.

En el presente trabajo se realizó el plan de emergencias y contingencia para la empresa Ideomania sas ubicada en la ciudad de Cúcuta de acuerdo con la normativa vigente se encontrarán las directrices para enfrentar un eventual caso de desastre, para el cual inicialmente hay un diagnóstico inicial de la situación de la empresa para conocer el inventario de recursos, posteriormente está la matriz del análisis de riesgos a partir de la identificación de amenazas y estimación de la vulnerabilidad, seguidamente la estandarización de la estructura organizacional para la preparación, prevención y atención ante emergencias con su respectivo plan de capacitación y recursos, por último se encuentran los planes de acción, dentro de ellos el plan de evacuación y los procedimientos operativos normalizados para proceder de la mejor manera ante un eventual desastre además de los planes de contingencia a su vez se enfoca en los principales riesgos obtenidos en la matriz de interpretación de los mismos.

PALABRAS CLAVE: Emergencia, eventualidad, riesgo, vulnerabilidad, contingencia.

PÁGINAS: 140 PLANOS: ILUSTRACIONES: 47 CD ROOM:

DISEÑO DEL PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS PARA LA EMPRESA
IDEOMANIA SAS EN LA CIUDAD DE CÚCUTA NORTE DE SANTANDER

YIBETH CRISTINA TORRES BUITRAGO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

CÚCUTA

2022

DISEÑO DEL PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS PARA LA EMPRESA
IDEOMANIA SAS EN LA CIUDAD DE CÚCUTA NORTE DE SANTANDER

YIBETH CRISTINA TORRES BUITRAGO

TRABAJO DE GRADO
PARA OPTAR AL TÍTULO DE INGENIERO INDUSTRIAL

DIRECTORA

YANETH PATRICIA ARMESTO PABÓN
INGENIERA EN PRODUCCIÓN INDUSTRIAL
MG. INGENIERÍA INDUSTRIAL

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA INDUSTRIAL

CÚCUTA

2022

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: 14 de septiembre, 2022
HORA: 11:00 a.m.
LUGAR: FU 109 – SALA DE JUNTAS PLAN DE ESTUDIOS
PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

TÍTULO DE LA TESIS: “DISEÑO DEL PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA LA EMORESA IDEOMANIA S.A.S EN LA CIUDAD DE CÚCUTA NORTE DE SANTANDER.”

JURADOS: RUTH LEONOR REYES VILLALBA JAIRLEIN OCHOA MORA

DIRECTOR: YANETH PATRICIA ARMESTO PABÓN

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN LETRA	NÚMERO
YIBETH CRISTINA TORRES BUITRAGO	1192499	cuatro, tres	4,3

APROBADA


RUTH LEONOR REYES VILLALBA


JAIRLEIN OCHOA


Vo.Bo ÓSCAR MAYORGA TORRES
Director Plan de Estudios
Ingeniería Industrial
Magda M.

Tabla de contenido

Introducción	12
1. El problema	14
1.1 Titulo	14
1.2 Planteamiento del Problema	14
1.3 Formulación del Problema	16
1.4 Justificación	17
1.4.1 A nivel de la Organización	17
1.4.2 A nivel del Estudiante	17
1.5 Objetivos	18
1.5.1 Objetivo General	18
1.5.2 Objetivos Específicos	18
1.6 Alcances y Limitaciones	19
1.6.1 Alcances	19
1.6.2 Limitaciones	20
2. Marco referencial	21
2.1. Antecedentes	21
2.1.1 Internacional	21
2.1.2 Nacional	22
2.1.3 Regional	23

2.2 Marco Contextual	24
2.3 Marco Teórico	28
2.3.1 Plan de Emergencia y Contingencia	28
2.3.2 Análisis de Riesgo	31
2.3.3 Análisis de la vulnerabilidad	35
2.3.4 Medidas de Intervención	41
2.3.5 Esquema Organizacional para la Atención de Emergencias	42
2.3.6 Planes de Acción	45
2.4 Marco Conceptual	58
2.5 Marco Legal	61
3. Diseño metodológico	64
3.1. Tipo de Investigación	64
3.2 Población y Muestra	65
3.2.1 Población	65
3.2.2 Muestra	65
3.3 Instrumentos o Técnicas para la Recolección de Información	65
3.3.1 Fuentes Primarias	66
3.3.2 Fuentes Secundarias	66
3.4 Análisis de la Información	67

4. Resultados y análisis del diseño del plan de emergencias y contingencias para la empresa ideomania sas en la ciudad de cúcuta norte de santander.	68
4.1 Diagnóstico Inicial de Ideomania SAS del Contexto Organizacional	68
4.1.1 Información General de la Empresa	69
4.1.2 Diagnóstico de Inventario de Recursos	70
4.1.3 Establecimiento del Contexto Organizacional	88
4.2 Análisis del Riesgo a partir de la Identificación de Amenazas y Estimación de la Vulnerabilidad.	98
4.2.1 Identificación de Amenazas	98
4.2.2 Vulnerabilidad	103
4.2.3 Nivel de Riesgo	105
4.2.4 Medidas de Intervención	107
4.3 Conformación de la Estructura Organizacional	109
4.3.1 Esquema Estructura Organizacional	109
4.3.2 Conformación Brigada de Emergencia	110
4.3.3 Perfil de Brigadistas.	115
4.3.4 Plan de Capacitación.	115
4.3.5 Elementos de Distinción.	116
4.4 Estructuración de los Planes de Acción	116
4.4.1 Plan de Evacuación	117
4.4.2 Plan de Contingencia	128
4.4.3 Procedimientos Operativos Normalizados	129

Conclusiones	131
Recomendaciones	134
Referencias	135
Bibliografía	138
Anexos	139