

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/183

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): SILVIA JULIANA APELLIDOS: PACHECO

NOMBRE(S): PAOLA ANDREA APELLIDOS: SARMIENTO

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): YANETH PATRICIA APELLIDOS: ARMESTO

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DISEÑO DE UN PLAN DE PREPARACIÓN, PREVENCIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTO ÁNGEL SEDE JOSÉ EUSEBIO CARO, UBICADO EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

RESUMEN

El trabajo trata acerca del, diseño de un plan de preparación, prevención y respuesta ante emergencias en la Institución Educativa Santo Ángel sede José Eusebio Caro, ubicado en la ciudad de San José de Cúcuta. Para ello se elabora un diagnóstico de la situación actual de la Institución Educativa Santo Ángel, para identificar condiciones de riesgo. Para finalmente, elaborar un plan de evacuación definiendo las rutas y áreas de encuentro, así como los planes de contingencia para que de esta manera la comunidad educativa responda ante un siniestro. Se trata de una investigación tipo descriptivo. La población objeto de estudio, estuvo compuesta por el personal educativo, administrativo y de servicios generales de la Institución. La muestra de estudio fueron todos los administrativos y docentes de la institución. La información recolectada mediante las técnicas de la encuesta y la lista de chequeo se tabula cuantitativa y cualitativamente y se presentará en tablas y figuras. Así mismo, se realiza un análisis de riesgos y la estimación de la vulnerabilidad en sus respectivos formatos; el desarrollo del proyecto se presentó de manera ordenada, utilizando Microsoft Word para la documentación del mismo.

PALABRAS CLAVE: Preparación, prevención, emergencias, diagnostico, evacuación.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 183 PLANOS: _____ ILUSTRACIONES: _____ CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

DISEÑO DE UN PLAN DE PREPARACIÓN, PREVENCIÓN Y RESPUESTA ANTE
EMERGENCIAS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTO ÁNGEL SEDE JOSÉ
EUSEBIO CARO, UBICADO EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

SILVIA JULIANA PACHECO

PAOLA ANDREA SARMIENTO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

DISEÑO DE UN PLAN DE PREPARACIÓN, PREVENCIÓN Y RESPUESTA ANTE
EMERGENCIAS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTO ÁNGEL SEDE JOSÉ
EUSEBIO CARO, UBICADO EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

SILVIA JULIANA PACHECO

PAOLA ANDREA SARMIENTO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de:

Ingeniero Industrial

Directora

YANETH PATRICIA ARMESTO

Ingeniera Industrial

Especialista en Sistemas Integrados de Gestión de Calidad

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: Febrero 11 de 2019
HORA: 8:00 A.m
LUGAR: Laboratorio Empresarial 203

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

TÍTULO DE LA TESIS: "DISEÑO DE UN PLAN DE PREPARACIÓN, PREVENCIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTO ANGEL SEDE JOSE EUSEBIO CARO, UBICADO EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA"

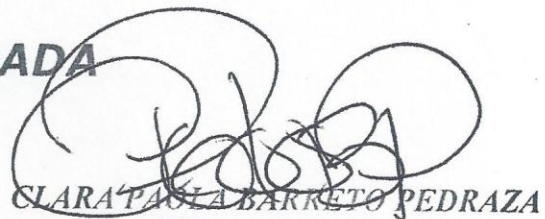
JURADOS: RUTH LEONOR REYES VILALBA
CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA
ANA MILENA GÓMEZ SOTO

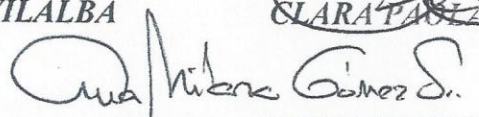
DIRECTOR: YANETH PATRICIA ARMESTO

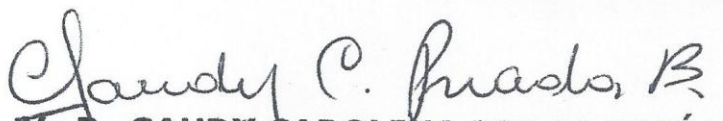
NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN	NÚMERO
SILVIA JULIANA PACHECO	1192322	LETRA cuatro, uno	4,1
PAOLA ANDREA SARMIENTO	1192281	cuatro, uno	4,1

APROBADA


RUTH LEONOR REYES VILALBA


CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA


ANA MILENA GÓMEZ SOTO


Vo.Bo GAUDY CAROLINA PRADA BOTÍA
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial

Contenido

	pág.
Introducción	18
1. Problema	20
1.1 Título	20
1.2 Planteamiento del Problema	20
1.3 Formulación del Problema	21
1.4 Justificación	21
1.4.1 A nivel de la empresa	21
1.4.2 A nivel del estudiante	22
1.5 Objetivos	22
1.5.1 Objetivo general	22
1.5.2 Objetivos específicos	22
1.6 Alcances y Limitaciones	23
1.6.1 Alcance	23
1.6.2 Limitaciones	23
2. Marco Referencial	24
2.1 Antecedentes	24
2.1.1 Antecedente internacional	24
2.1.2 Antecedente nacional	25
2.1.3 Antecedente regional	26
2.2 Marco Contextual	27
2.2.1 Generalidades de la empresa	27

2.2.2 Misión	30
2.2.3 Visión	30
2.2.4 Organigrama de la Institución Educativa	31
2.3 Marco Teórico	31
2.3.1 Lista de chequeo	31
2.3.2 Análisis de riesgo	32
2.3.2.1 Identificación de Amenazas	32
2.3.2.2 Identificación, descripción y calificación de amenazas	33
2.3.2.3 Análisis de vulnerabilidad	35
2.3.2.4 Niveles de riesgos	37
2.3.3 Conformación de las brigadas	39
2.3.4 Plan de emergencia	39
2.3.5 Plan de Contingencia	40
2.3.6 Plan de Evacuación	40
2.3.6.1 Ruta de Evacuación	41
2.3.7 Simulación	42
2.4 Marco Conceptual	43
2.5 Marco legal	45
3. Diseño Metodológico	47
3.1 Tipo de Investigación	47
3.2 Población y Muestra	47
3.2.1 Población	47
3.2.2 Muestra	48

3.3 Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Información	48
3.3.1 Fuentes de información primarias	48
3.3.2 Fuentes de información secundarias	48
3.4 Análisis de la Información	48
4. Diseño de un plan de preparación, prevención y respuesta ante emergencias en la Institución Educativa Santo Ángel sede José Eusebio Caro, ubicado en la ciudad de San José de Cúcuta	50
4.1 Diagnóstico de la situación actual de la Institución Educativa Santo Ángel, para identificar condiciones de riesgo	50
4.1.1 Encuesta aplicada a los docentes, administrativos y estudiantes de la Institución Educativa Santo Ángel, sede José Eusebio Caro	50
4.1.1.1 Encuesta aplicada a los estudiantes de cuarto y quinto grado de la institución	51
4.1.1.2 Encuesta aplicada a los docentes y directivos de la institución	56
4.1.2 Lista de chequeo	63
4.1.3. Diagnóstico de Recursos	74
4.1.3.1 Medios de extinción de incendios	75
4.1.3.2 Equipos de atención pre hospitalaria	77
4.1.3.3 Sistema de alarma	78
4.1.3.4 Recursos externos	79
4.1.3.5 Señalización	80

4.2 Análisis de Riesgos Mediante la Identificación de Amenazas y la Estimación de la Vulnerabilidad, para Determinar Debilidades en el Recurso Humano, Técnico y Locativo	81
4.2.1 Identificación de las amenazas existentes en las instalaciones del plantel educativo	82
4.2.2 Análisis de vulnerabilidad	90
4.3 Conformación de la Brigada Integral de Emergencias, para la Organización de la Comunidad Educativa, Dado el Caso que Surja una Eventualidad	108
4.4 Plan de Evacuación y de Contingencia	113
4.4.1 Indicadores de Seguimiento	115
4.4.2. Definir acciones a seguir antes, durante y después del siniestro	116
4.4.3. Identificar rutas de evacuación y puntos de encuentro	117
4.4.3.1 Rutas de evacuación	117
4.4.3.2 Puntos de encuentro	117
4.4.4 Plan de Contingencia	119
4.5 Simulacro de Evacuación	119
4.5.1 Evaluación del simulacro	122
5. Conclusiones	127
6. Recomendaciones	129
Referencias Bibliográficas	131
Anexos	134