

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB- 12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): MARÍA CAMILA APELLIDOS: GUATIBONZA IBARRA

NOMBRE(S): JOSÉ ADOLFO APELLIDOS: ARÉVALO PÉREZ

FACULTAD: INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): FANNY YURLEY APELLIDOS: HERNÁNDEZ VILLAMIZAR

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA DE MÉTODOS Y TIEMPOS PARA LA ESTANDARIZACIÓN DEL PROCESO PRODUCTIVO PARA LA LÍNEA DE CALZADO FEMENINO REF M57 ESTRELLAS EN LA EMPRESA MAYARA STILOS UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

RESUMEN

El trabajo trata acerca de, la propuesta de métodos y tiempos para la estandarización del proceso productivo de la línea de calzado femenino ref m57 estrellas en la Empresa Mayara Stilos ubicada en la ciudad de San José de Cúcuta. Para ello, se diagnostica la situación actual del proceso productivo de la REF M57 ESTRELLAS en la empresa MAYARA STILOS. Seguido de, realizar la aplicación de herramientas macro y micro de ingeniería de métodos y tiempo al proceso de fabricación de la REF M57 ESTRELLAS. Para luego, determinar el tiempo estándar del proceso de fabricación de la REF M57 ESTRELLAS. Y finalmente, Elaborar una propuesta de mejora del proceso de fabricación para la REF M57 ESTRELLAS y verificar el potencial económico de la propuesta. El tipo de investigación es descriptivo. La población objeto de estudio, la constituyen 12 trabajadores que desarrollan las actividades del proceso de producción del calzado en la empresa MAYARA STILOS. Para la muestra se usa el muestro probabilístico. Para la recolección de la información primaria, se utilizan las siguientes herramientas: encuesta, observación directa, Técnica de toma de tiempos, documentación encontrada en libros y proyecto de grado de la Biblioteca Eduardo Cote Lamus.

PALABRAS CLAVE: proceso productivo, estandarización, línea de calzado, estudio de métodos y tiempos.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 153 PLANOS: _____ ILUSTRACIONES: _____ CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

PROPUESTA DE MÉTODOS Y TIEMPOS PARA LA ESTANDARIZACIÓN DEL PROCESO
PRODUCTIVO PARA LA LÍNEA DE CALZADO FEMENINO REF M57 ESTRELLAS EN
LA EMPRESA MAYARA STILOS UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

MARÍA CAMILA GUATIBONZA IBARRA

JOSÉ ADOLFO ARÉVALO PÉREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

PROPUESTA DE MÉTODOS Y TIEMPOS PAR LA ESTANDARIZACIÓN DEL PROCESO
PRODUCTIVO PARA LA LÍNEA DE CALZADO FEMENINO REF M57 ESTRELLAS EN
LA EMPRESA MAYARA STILOS UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

MARÍA CAMILA GUATIBONZA IBARRA

JOSÉ ADOLFO ARÉVALO PÉREZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Ingeniero Industrial

Directora

FANNY YURLEY HERNÁNDEZ VILLAMIZAR

Ingeniera Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: Febrero 13 de 2019
HORA: 09:20 a.m
LUGAR: Laboratorio Empresarial 201

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

TÍTULO DE LA TESIS: "PROPUESTA DE MÉTODOS Y TIEMPOS PARA LA ESTANDARIZACIÓN DEL PROCESO PRODUCTIVO PARA LA LÍNEA DE CALZADO FEMENINO REF M57 ESTRELLAS EN LA EMPRESA MAYARA STILOS UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA"

JURADOS:
Ing: JUAN CARLOS BERMUDEZ
Ing: JAIME CARLO FRANCO
Lic: ANA MILENA GÓMEZ SOTO

DIRECTOR: *Ing.* FANNY YURLEY HERNANDEZ

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN LETRA NÚMERO
MARIA CAMILA GUATIBONZA	1192286	cuatro, cero 4,0
JOSE ADOLFO AREVALO	1192169	cuatro, cero 4,0

APROBADA

Ing JUAN CARLOS BERMUDEZ

Ing: JAIME CARLO FRANCO

Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

Gaudy C Prada B
Vo.Bo GAUDY CAROLINA PRADA BOTÍA
*Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial*

Contenido

	pág.
Introducción	18
1. Problema	19
1.1 Título	19
1.2 Planteamiento del Problema	19
1.3 Formulación del Problema	21
1.4 Justificación	21
1.4.1 A nivel de la organización	21
1.4.2 A nivel del estudiante	22
1.5 Objetivos	22
1.5.1 Objetivo general	22
1.5.2 Objetivos específicos	22
1.6 Alcances y Limitaciones	23
1.6.1 Alcances	23
1.6.2 Limitaciones	23
2. Marco Referencial	24
2.1 Antecedentes	24
2.1.1 Antecedentes internacionales.	24
2.1.2 Antecedentes nacionales.	26
2.1.3 Antecedentes regionales.	27
2.2 Marco Contextual	28
2.2.1 Ubicación	28
2.2.2 Información de la empresa	28

2.2.3 Planeación estratégica	29
2.2.3.1 Misión	29
2.2.3.2 Visión	29
2.2.4 Organigrama	30
2.3 Marco Teórico	31
2.3.1 Técnicas de exploración.	34
2.3.1.1 Diagrama de pescado o causa-efecto	34
2.3.2 Herramientas de registro y análisis.	37
2.3.2.1 Diagrama de proceso de la operación	37
2.3.2.2 Diagrama de flujo del proceso	38
2.3.2.3 Diagrama de recorrido	40
2.3.2.4 Diagrama de proceso hombre-máquina.	41
2.3.3 Métodos para calificar.	42
2.3.3.1 Sistema de valoración Westinghouse	42
2.3.4 Suplementos constantes.	46
2.3.5 Suplementos por fatiga variable.	47
2.3.6 Suplementos especiales.	50
2.3.7 Desarrollo de datos de tiempo estándar.	50
2.4 Marco Conceptual	51
2.5 Marco Legal	53
3. Diseño Metodológico	55
3.1 Tipo de Investigación	55
3.2 Población y Muestra	55
3.2.1 Población	55

3.2.2 Muestra	55
3.3 Instrumentos para la Recolección de Información	56
3.3.1 Fuentes primarias	56
3.3.2 Fuentes secundarias	56
3.4 Análisis de la Información	57
4. Desarrollo del Proyecto	58
4.1 Diagnóstico la Situación Actual del Proceso Productivo de la REF M57 ESTRELLAS en la Empresa MAYARA STILOS	58
4.1.1 Descripción del proceso productivo.	58
4.1.1.1 Descripción de la maquinaria	60
4.1.2 Lista de chequeo.	62
4.1.3 Encuesta estructurada.	65
4.1.4 Diagrama causa efecto	82
4.2 Aplicación de Herramientas Macro y Micro de ingeniería de Métodos y Tiempo al Proceso de Fabricación de la REF M57 ESTRELLAS	85
4.2.1 Diagrama de operaciones del proceso	85
4.2.2 Diagrama de flujo del proceso	86
4.2.3 Diagrama hombre-máquina	89
4.2.4 Diagrama de recorrido	90
4.3 Determinar el tiempo Estándar del Proceso de Fabricación de la REF M57 Estrellas	91
4.3.1 Estudio de tiempos	91
4.3.2 Calificación de desempeño	92
4.3.3 Uso de suplementos	94
4.3.4 Tiempo estándar	95

4.3.5 Capacidad de producción	96
4.4 Elaborar una Propuesta de Mejora del Proceso de Fabricación para la REF M57	
Estrellas	97
4.4.1 Diagrama de recorrido propuesto	97
4.4.2 Diagrama de flujo de proceso propuesto.	98
4.4.3 Evaluación económica de la propuesta de mejora.	103
5. Conclusiones	109
6. Recomendaciones	112
Referencias Bibliográficas	113
Anexos	116