

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB- 12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): MAIRA ALEJANDRA APELLIDOS: SILVA MELO

NOMBRE(S): MARÍA ANGÉLICA APELLIDOS: LINDARTE PARRA

FACULTAD: INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): CLARA PAOLA APELLIDOS: BARRETO PEDRAZA

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PLAN DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES PARA EL COLEGIO MARIANO OSPINA RODRÍGUEZ, SEDE MONSEÑOR LUIS PÉREZ HERNÁNDEZ, UBICADO EN LA CIUDADELA JUAN ATALAYA, DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

RESUMEN

En este proyecto de grado se realizó una inspección de áreas para identificar los riesgos iniciales del plantel educativo, para hacer los respectivos análisis de amenazas y vulnerabilidades, además determinar los niveles de riesgo de la institución, calificación del nivel de riesgo y definición del perfil de riesgo. Se hizo un diagnóstico de los recursos existentes, a fin de determinar los equipos y elementos para la dotación. Así mismo, se desarrollaron actividades de capacitación en temas relacionados a la atención de emergencias; se diseñó y estableció los procedimientos operativos normalizados que le permitirán a la institución contar con esquemas que faciliten una rápida respuesta al control de emergencias. Se conformaron los comités y brigadas de emergencias que coordinarían las actividades de control, vigilancia y respuesta a las eventualidades que se pudieran presentar. Se determinaron y socializaron las rutas de evacuación, los puntos de encuentro internos y externos, para al final del proyecto realizar el simulacro de evacuación y de conato de incendio, que permitió medir y evaluar el diseño del plan de gestión del riesgo en la institución.

PALABRAS CLAVE: Gestión, amenaza, riesgo, vulnerabilidad, emergencia.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 218 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

PLAN DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES PARA EL COLEGIO MARIANO
OSPINA RODRÍGUEZ, SEDE MONSEÑOR LUIS PÉREZ HERNÁNDEZ, UBICADO EN LA
CIUDADELA JUAN ATALAYA, DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

MAIRA ALEJANDRA SILVA MELO
MARÍA ANGÉLICA LINDARTE PARRA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

PLAN DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES PARA EL COLEGIO MARIANO
OSPINA RODRÍGUEZ, SEDE MONSEÑOR LUIS PÉREZ HERNÁNDEZ, UBICADO EN LA
CIUDADELA JUAN ATALAYA, DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

MAIRA ALEJANDRA SILVA MELO
MARÍA ANGÉLICA LINDARTE PARRA

Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de:

Ingeniero Industrial

Directora:

CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

Ingeniero Industrial

Especialista en Salud Ocupacional

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

Contenido

	pág.
Introducción	18
1. Problema	20
1.1 Título	20
1.2 Planteamiento del Problema	20
1.3 Formulación del Problema	22
1.4 Justificación	22
1.4.1 A nivel de la empresa	22
1.4.2 A nivel del estudiante.	22
1.5 Objetivos	23
1.5.1 Objetivo General.	23
1.5.2 Objetivos Específicos.	23
1.6 Alcances y Limitaciones	24
1.6.1 Alcance.	24
1.6.2 Limitaciones.	24
2. Marco Referencial	25
2.1 Antecedentes	25
2.2 Marco Contextual	27
2.2.1 Reseña Histórica.	27
2.2.2 Descripción de la institución	30
2.2.3 Misión.	31
2.2.4 Visión.	31

2.2.5 Filosofía institucional.	31
2.2.6 Objetivos institucionales.	32
2.2.7 Valores institucionales.	33
2.2.8 Datos de identificación	35
2.2.8.1 Jornada Laboral.	35
2.2.9 Escudo.	36
2.3 Marco Teórico	36
2.3.1 Proceso de conocimiento del riesgo.	36
2.3.1.1 Contexto del riesgo.	36
2.3.1.1.1 Información general de la actividad.	37
2.3.1.1.2 Contexto externo.	37
2.3.1.1.3 Contexto interno.	37
2.3.1.1.4 Contexto del proceso de gestión del riesgo.	38
2.3.1.1.5 Criterios del riesgo.	38
2.3.1.1.6 Lista de chequeo.	39
2.3.1.2 Valoración del riesgo.	39
2.3.1.2.1 Identificación del riesgo.	39
2.3.1.2.2 Análisis del riesgo	40
2.3.1.2.3 Identificación de las amenazas.	40
2.3.1.2.4 Estimación de probabilidades.	41
2.3.1.2.5 Análisis de vulnerabilidad.	42
2.3.1.2.6 Nivel de riesgo.	43
2.3.1.2.7 Cálculo del riesgo.	45

2.3.1.2.8 Medidas de intervención.	45
2.3.1.2.9 Evaluación del riesgo.	45
2.3.1.3 Monitoreo del riesgo.	46
2.3.1.3.1 Protocolos o procedimientos de cómo se llevará a cabo el monitoreo.	46
2.3.1.3.2 Protocolos o procedimientos de notificación previos a una situación de emergencia de acuerdo con los umbrales de los parámetros e indicadores identificados.	47
2.3.2 Proceso de reducción del riesgo.	47
2.3.2.1 Intervención correctiva.	47
2.3.2.1.1 Identificación de alternativas de intervención correctiva.	47
2.3.2.1.2 Priorización de la medida de intervención.	48
2.3.2.1.3 Diseño, especificaciones y desarrollo de medidas seleccionadas.	48
2.3.2.2 Intervención prospectiva.	48
2.3.2.3 Protección financiera.	49
2.3.3 Plan de emergencia.	49
2.3.3.1 Planes de acción.	50
2.3.3.1.1 Recursos humanos y físicos.	50
2.3.3.2 Plan de evacuación.	51
2.3.3.2.1 Señalización.	51
2.3.3.2.2 Sistema para alarma de evacuación.	51
2.3.3.3 Procedimientos Operativos Normalizados PON.	52

2.3.3.4 Componente de preparación para la respuesta a emergencias.	52
2.3.3.5 Componente de ejecución para la respuesta a emergencias.	52
2.3.4 Simulación.	54
2.4 Marco Conceptual	55
2.5 Marco Legal	60
3. Diseño Metodológico	64
3.1 Tipo de Investigación	64
3.2 Población y Muestra	64
3.2.1 Población.	64
3.2.2 Muestra.	65
3.3 Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Información	65
3.3.1 Fuente de información Primaria.	65
3.3.2 Fuente de información secundaria.	66
3.4 Análisis de la Información	66
4. Diseño del plan de gestión del riesgo de desastres para el Colegio Mariano Ospina Rodríguez, sede monseñor Luis Pérez Hernández	67
4.1 Identificación del contexto de los riesgos en la institución Colegio Mariano Ospina Rodríguez, sede Monseñor Luis Pérez Hernández	67
4.1.1 Descripción de la información general de la institución educativa.	67
4.1.2 Contexto interno y externo del riesgo	79
4.1.3 Resultado de la evaluación y clasificación de la lista de Chequeo.	92
4.2 Análisis de las Amenazas y Vulnerabilidad	100
4.2.1 Identificación de amenazas	100

4.2.2 Análisis de Vulnerabilidad.	103
4.2.2.1 Nivel de Vulnerabilidad.	108
4.2.3 Nivel del Riesgo.	109
4.2.3.1 Interpretación del Nivel del Riesgo.	111
4.2.3.2 Consolidado del Análisis de Vulnerabilidad y Nivel de Riesgo.	112
4.2.4 Medidas de Intervención.	114
4.3 Plan General de Emergencia	118
4.3.1 Plan de acción.	118
4.3.1.1 Conformación de las brigadas de emergencia.	118
4.3.1.2 Comité institucional de emergencias.	118
4.3.1.3 Determinar los Elementos Físicos de la Institución.	128
4.3.1.4 Elementos necesarios en el Colegio Mariano Ospina Rodríguez, sede Monseñor Luis Pérez Hernández.	130
4.3.1.5 Capacitación.	134
4.3.2 Plan de Evacuación.	149
4.3.2.1 Establecer la señalización para mejorar las condiciones de seguridad del Colegio Mariano Ospina Rodríguez, sede monseñor Luis Pérez Hernández.	149
4.3.2.2 Definir las Rutas de Evacuación y puntos de Encuentro.	151
4.3.2.3 Establecer el Sistema de Alarma	152
4.3.3 Procedimientos operativos normalizados (PON).	158
4.4 Simulación de Un Evento de Emergencia	164
4.4.1 Actividad de un evento de amenaza.	169

5. Conclusiones	175
6. Recomendaciones	178
Referencias Bibliográficas	181
Anexos	186