

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ		
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): NEIDY BETANIA APELLIDOS: GOMEZ DELGADO

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): ÁLVARO JUNIOR APELLIDOS: CAICEDO ROLÓN

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA PARA LA ESTANDARIZACIÓN DEL PROCESO PRODUCTIVO DE LA FLOR DIANTHUS GREEN BALL Y DIANTHUS AMAZON EN LA FINCA FANTASY DE LA COMPAÑÍA THE ELITE FLOWER S.A.S CI. EN FACATATIVÁ, CUNDINAMARCA POR MEDIO DE UN ESTUDIO DE MÉTODOS Y TIEMPOS.

El objetivo del presente proyecto es la estandarización de los procesos productivos de la flor Dianthus Green Ball y Dianthus Amazon en la finca Fantasy de la compañía the elite flower S.A.S CI basado en un estudio de métodos y tiempos, se desarrolló por medio de la ejecución de 4 objetivos específicos, en los cuales se realizó el diagnóstico y se aplicó un estudio de tiempos de cada una de las labores que componen el proceso obteniendo como resultados: siembra: 1 hora, 9 minutos y 6 segundos por cama; raleo: 4 horas, con 4 minutos y 45 segundos por cama; subida de malla: 9 minutos con 58 segundos y 8 milésimas de segundo por cama, corte de Dianthus Green Ball: cortaron 596 tallos/hora, pelaron 227 tallos/hora y armaron 63 ramos/hora; Corte de Dianthus Amazon: cortaron 765 tallos/hora, pelaron 929 tallos/hora y armaron 70 ramos / hora. Por otra parte, teniendo en cuenta las alternativas propuestas en el proceso de corte de ambos productos se seleccionó la mejor alternativa que aumenta la producción en 23 % hora el corte de Dianthus Green Ball y 12% hora el corte de Dianthus Amazon, cumpliendo con los pedidos a la semana sin realizar horas extras y conservando la calidad de la flor.

PALABRAS CLAVES: ESTANDARIZACION, METODOS Y TIEMPOS

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 138 PLANOS: ___ ILUSTRACIONES: ___ CD ROOM: ___

PROPUESTA PARA LA ESTANDARIZACIÓN DEL PROCESO PRODUCTIVO DE LA
FLOR DIANTHUS GREEN BALL Y DIANTHUS AMAZON EN LA FINCA FANTASY DE
LA COMPAÑÍA THE ELITE FLOWER S.A.S CI. EN FACATATIVÁ, CUNDINAMARCA
POR MEDIO DE UN ESTUDIO DE MÉTODOS Y TIEMPOS.

NEIDY BETANIA GÓMEZ DELGADO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2022

PROPUESTA PARA LA ESTANDARIZACIÓN DEL PROCESO PRODUCTIVO DE LA
FLOR DIANTHUS GREEN BALL Y DIANTHUS AMAZON EN LA FINCA FANTASY DE
LA COMPAÑÍA THE ELITE FLOWER S.A.S CI. EN FACATATIVÁ, CUNDINAMARCA
POR MEDIO DE UN ESTUDIO DE MÉTODOS Y TIEMPOS.

NEIDY BETANIA GÓMEZ DELGADO

Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de ingeniero industrial

Director:

ÁLVARO JUNIOR CAICEDO ROLÓN

Ingeniero de producción industrial

Magister en ingeniería industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2022

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: 11 de Agosto de 2022
HORA: 09:00 a.m.
LUGAR: Oficina Plan de Estudios - Salón FU 109
PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

TÍTULO DE LA TESIS: "PROPUESTA PARA LA ESTANDARIZACIÓN DEL PROCESO PRODUCTIVO DE LA FLOR DIANTHUS GREEN BALL Y DIANTHUS AMAZON EN LA FINCA FANTASY DE LA COMPAÑÍA THE ELITE FLOWER S.A.S CI. EN FACATATIVÁ, CUNDINAMARCA POR MEDIO DE UN ESTUDIO DE MÉTODOS Y TIEMPOS."

JURADOS: WLAMYR PALACIOS ALVARADO
PEDRO ANTONIO GARZÓN AGUDELO

DIRECTOR: ALVARO JUNIOR CAICEDO ROLÓN

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN LETRA	NÚMERO
NEIDY BETANIA GÓMEZ DELGADO	1192272	cuatro con tres	4.3

APROBADA


WLAMYR PALACIOS ALVARADO


PEDRO ANTONIO GARZÓN AGUDELO



Vo.Bo ÓSCAR MAYORGA TORRES

Director Plan de Estudios

Ingeniería Industrial

Magda M.

Avenida Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag
Teléfono (057)(7) 5776655 - www.ufps.edu.co
oficinadeprensa@ufps.edu.co San José de Cúcuta - Colombia

Creada mediante decreto 323 de 1970

Dedicatoria

A mi familia y a mis amigos que de una u otra forma estuvieron presentes y me apoyaron en este proceso de formación.

Agradecimientos

Agradezco a Dios por darme la fortaleza y por permitirme avanzar a hacia mi logro para ser ingeniero industrial.

Especialmente agradezco a mi familia, a mis padres Alberto Gómez Suarez y Doris Delgado Hernández, y mis hermanos Edinson Fabian y Jhon Alexander, por todo el apoyo incondicional en cada momento y enseñarme que puedo superar cualquier obstáculo que se me presente en la vida.

A mi director de proyecto, el ingeniero Álvaro Junior Caicedo Rolón por el apoyo y aporte con su experiencia, conocimientos en cada momento del desarrollo del proyecto de grado para culminar esta etapa de mi vida.

También agradezco a la empresa The Eltihe Flowers por permitirme llevar a cabo este proyecto de grado y al área de ingeniera de procesos cultivo por recibirme y acogerme gratamente en su equipo de trabajo aportando en mi experiencia como profesional.

Gracias a todos.

Tabla de Contenido

Introducción	15
1. Problema	17
1.1 Título	17
1.2 Planteamiento del problema	17
1.3 Formulación del problema	19
1.4 Justificación	19
1.4.1 A nivel empresa	19
1.4.2 A nivel estudiante	19
1.5 Objetivos	19
1.5.1 Objetivo general	19
1.5.2 Objetivos específicos	20
1.6 Alcances y Limitaciones	20
1.6.1 Alcances	20
1.6.2 Limitaciones	20
2. Marco Referencial	21
2.1 Antecedentes	21
2.2 Marco teórico	24
2.2.1 Estandarización de procesos productivos	24
2.2.2 Proceso	25
2.2.2.1 Elementos que estructuran un proceso.	25
2.2.3 Ingeniería de métodos	26
2.2.4 Estudio de métodos	27

2.2.5	Diagrama de flujo.	27
2.2.6	Ingeniería de tiempos	28
2.2.6.1	Toma de tiempos	29
2.2.6.2	Valoración del ritmo de trabajo	29
2.2.6.3	Suplementos por descanso	30
2.3	Marco conceptual	32
2.4	Marco contextual	33
2.4.1	Objetivo social	33
2.4.2	Sector Económico	34
2.4.3	Localización	34
2.4.4	Reseña Histórica	34
2.4.5	Misión	36
2.4.6	Visión.	36
2.4.7	Políticas de la empresa	36
2.4.8	Mapa de procesos	37
2.5	Marco legal	37
3.	Diseño Metodológico	40
3.1	Tipo de investigación	40
3.2	Población y muestra	40
3.2.1	Población	40
3.2.2	Muestra	41
3.3	Instrumentos para la recolección de la información	41
3.3.1	Información primaria	41

3.3.2	Información secundaria	41
3.4	Análisis de la información	42
4.	Desarrollo de objetivos	43
4.1	Diagnóstico	43
4.1.1	Descripción del proceso	43
4.1.2	Diagrama Causa- efecto	48
4.2	Toma de tiempos de las labores de Dianthus Green Ball y Dianthus Amazon	50
4.2.1	Siembra	50
4.2.2	Raleo	52
4.2.3	Subida de malla	53
4.2.4	Corte Dianthus Green Ball	55
4.2.5	Corte de Dianthus Amazon	57
4.3	Propuesta de mejora	61
4.3.1	Dianthus Green Ball	62
4.3.2	Dianthus Amazon	67
4.4	Documentación de los procesos de Dianthus Green Ball y Dianthus Amazon	71
	Conclusiones	72
	Referencias Bibliografía	73