

	<b>GESTIÓN DE SERVICIOS ACADEMICOS Y BIBLIOTECARIOS</b>		<b>CÓDIGO</b>	FO-GS-15
			<b>VERSIÓN</b>	02
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>		<b>FECHA</b>	03/04/2017
			<b>PÁGINA</b>	Página 1 de 1
<b>ELABORÓ</b>		<b>REVISÓ</b>		<b>APROBÓ</b>
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de calidad

### RESUMEN TRABAJO DE GRADO

**AUTOR:**

**NOMBRES:** MARÍA VICTORIA      **APELLIDOS:** CARDENAS RODRIGUEZ

**Facultad:** Facultad de Ingeniería

**Plan de estudios:** Ingeniería Industrial

**DIRECTOR:**

**NOMBRES:** RUBEN DARÍO      **APELLIDOS:** BENTACUR MORA

**TITULO DEL TRABAJO:** “Diseño del Subproceso de Gestión de Proyectos dentro del sistema integrado de gestión de Veolia aseo Cúcuta S.A E.S.P., bajos los lineamientos establecidos por las normas NTC ISO 9001:2015, 45001:2018, 14001:2015 y llevarlo hasta su implementación”

Resumen

En el presente proyecto, se exponen las diferentes etapas que se llevaron a cabo para dar alcance a la implementación del subproceso de gestión de proyectos en el Sistema Integrado de Gestión de Veolia Aseo Cúcuta, teniendo en cuenta los lineamientos establecidos por las normas certificadores de este sistema, las cuales son: las NTC ISO 9001:2015, 14002:2015 y 45001:2018. Para el desarrollo del mismo, se planteó en primera instancia efectuar un diagnóstico del estado inicial del subproceso de gestión de proyectos en el SIG por medio de un check-list de verificación, este fue planteado teniendo en cuenta cada uno de los requisitos de las normas mencionadas anteriormente. A partir de los resultados obtenidos del diagnóstico, se estructuró un plan de acción haciendo uso del formato corporativo denominado gestión del cambio, donde se determinaron las actividades a ejecutar con el fin de dar cumplimiento a estos requisitos identificados a partir del diagnóstico, que no se están cumpliendo. Seguidamente, se desarrollaron cada una de las actividades allí establecidas con el fin de lograr la aprobación por parte del SIG de cada una de las actividades desarrolladas y finalmente lograr la implementación del subproceso.

**PALABRAS CLAVES:** Diagnóstico, Norma Técnica Colombiana NTC-ISO, SIG, Subproceso de Gestión de Proyectos.

**CARACTERISTICAS:**

**PÁGINAS:** 69    **PLANOS:** 0    **FIGURAS:** 7    **CD-ROOM:** 0

DISEÑO DEL SUBPROCESO DE GESTIÓN DE PROYECTOS DENTRO DEL SISTEMA  
INTEGRADO DE GESTIÓN DE VEOLIA ASEO CÚCUTA S.A E.S.P., BAJOS LOS  
LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS POR LAS NORMAS NTC ISO 9001:2015,  
45001:2018, 14001:2015 Y LLEVARLO HASTA SU IMPLEMENTACIÓN

MARIA VICTORIA CARDENAS RODRIGUEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

CÚCUTA

2021

DISEÑO DEL SUBPROCESO DE GESTIÓN DE PROYECTOS DENTRO DEL SISTEMA  
INTEGRADO DE GESTIÓN DE VEOLIA ASEO CÚCUTA S.A E.S.P., BAJOS LOS  
LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS POR LAS NORMAS NTC ISO 9001:2015,  
45001:2018, 14001:2015 Y LLEVARLO HASTA SU IMPLEMENTACIÓN

Proyecto de pasantías presentado como requisito para optar por el título de ingeniero  
industrial

MARIA VICTORIA CARDENAS RODRIGUEZ

Director: RUBEN DARIO BETANCUR MORA

Esp. Gestión Ambiental

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

CÚCUTA

2021

# ACTA DE SUSTENTACIÓN

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: 24 de noviembre, 2021

HORA: 8:00 AM

LUGAR: GOOGLE MEET – CORREO INSTITUCIONAL UFPS

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

**TÍTULO DE LA TESIS:** “DISEÑO DEL SUBPROCESO DE GESTIÓN DE PROYECTOS DENTRO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE VEOLIA ASEO CÚCUTA S.A E.S.P., BAJOS LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS POR LAS NORMAS NTC ISO 9001:2015, 45001:2018, 14001:2015 Y LLEVARLO HASTA SU IMPLEMENTACIÓN”

**JURADOS:** ALIX BELÉN MARTINEZ ROJAS  
JUAN CARLOS BERMUDEZ CARRILLO

**DIRECTOR:** RUBEN DARIO BETANCUR MORA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO LETRA	CALIFICACIÓN	NÚMERO
MARIA VICTORIA CARDENAS RODRIGUEZ	1192209	cuatro, cuatro	4,4

### APROBADA



ALIX BELÉN MARTINEZ ROJAS



JUAN CARLOS BERMUDEZ CARRILLO



**Vo.Bo ÓSCAR MAYORGA TORRES**

Director Plan de Estudios Ingeniería industrial  
R/ Magda Mora

## TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
Introducción	10
1. El problema	12
1.1 Título	12
1.2 Planteamiento del problema	12
1.3 Formulación del problema	14
1.4 Justificación	15
1.5 Objetivos	16
1.6 Alcances y Limitaciones	16
1.7 Delimitaciones	17
2. Marco Referencial	18
2.1 Antecedentes	18
2.2 Marco Contextual	22
2.3 Marco Teórico	25
2.4 Marco Conceptual	36
2.5 Marco Legal	38
3. Diseño Metodológico	39
3.1 Tipo de investigación	39
3.2 Población y Muestra	39
3.3 Métodos e instrumentos para la recolección de información	40
3.4 Análisis de la información	41
4. Desarrollo de la pasantía	42
4.1 Diagnóstico del manejo actual del subproceso de gestión de proyectos teniendo en cuenta los requisitos establecidos en las normas NTC ISO 9001:2015, 45001:2018, 14001:2015.	42
4.2 Estructurar un plan de acción que permita la implementación del subproceso de gestión de proyectos teniendo en cuenta las normas de certificación del Sistema Integrado de Gestión de Veolia Aseo Cúcuta NTC ISO 9001:2015, 45001:2018, 14001:2015.	46
4.3 Ejecución del plan de acción estructurado para la implementación del subproceso de gestión de proyectos dentro del Sistema Integrado de Veolia Aseo Cúcuta.	47
4.4 Socializar los resultados obtenidos del desarrollo de las actividades estipuladas en el plan de acción con las partes interesadas de Veolia Aseo Cúcuta.	59
5. Conclusiones	62
6. Recomendaciones	64

7. Índice de referencias	65
8. Bibliografía	67
9. Anexos	69