

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15
			VERSIÓN	02
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		FECHA	03/04/2017
			PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad	

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): LINA MARIA APELLIDOS: PÉREZ CENTENO

NOMBRE(S): GEORGEAN IVAN APELLIDOS: CACERES RINCÓN

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): YANETH PATRICIA APELLIDOS: ARMESTO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRE EN EL CENTRO EDUCATIVO SANTA MARÍA SIGLO XXI, UBICADO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA, SEGÚN EL DECRETO 2157 DE 2017.

RESUMEN:

El proyecto de grado, Tiene como objetivo diseñar e implementar un plan de gestión del riesgo de desastre en el Centro Educativo Santa María Siglo XXI, ubicado en la Ciudad de San José de Cúcuta, según el Decreto 2157 de 2017. A partir de este objetivo se realizan procedimientos que permiten su cumplimiento, inicialmente se lleva a cabo un diagnóstico de contexto organizacional de acuerdo a los requisitos del Decreto 2157 de 2017, se desarrolla seguidamente un análisis de riesgo con base a la identificación de amenazas y vulnerabilidad estimada, sobre la comunidad educativa para determinar falencias en sus diferentes áreas; se estableció la brigada de emergencias en la estructura organizacional, garantizando el desarrollo de los planes de acción ante cualquier eventualidad, a su vez se definieron los planes de evacuación y contingencia, para que la comunidad educativa actúe en cualquier situación de emergencia y finalmente se realiza una preparación de simulacro por medio de una socialización con el fin de capacitar a la brigada de emergencia y evaluar el plan de evacuación y contingencias para atender los riesgos y amenazas.

PALABRAS CLAVES: Diseño, implementación, riesgo, vulnerabilidad, emergencia.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 188 PLANOS: _____ ILUSTRACIONES: _____ CD ROOM: _____

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRE
EN EL CENTRO EDUCATIVO SANTA MARÍA SIGLO XXI, UBICADO EN LA CIUDAD
DE CÚCUTA, SEGÚN EL DECRETO 2157 DE 2017

GEORGEAN IVÁN CÁCERES RINCÓN

LINA MARÍA PÉREZ CENTENO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRE
EN EL CENTRO EDUCATIVO SANTA MARÍA SIGLO XXI, UBICADO EN LA CIUDAD
DE CÚCUTA, SEGÚN EL DECRETO 2157 DE 2017

GEORGEAN IVÁN CÁCERES RINCÓN

LINA MARÍA PÉREZ CENTENO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de: Ingeniero Industrial

Directora

YANETH PATRICIA ARMESTO

Ingeniera Industrial

Especialista en Sistemas Integrados de Gestión de la Calidad

Magister en Ingeniería Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: 22 de Marzo, 2021

HORA: 07:00 a.m.

LUGAR: GOOGLE MEET – CORREO INSTITUCIONAL UFPS

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

TÍTULO DE LA TESIS: “DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRE EN EL CENTRO EDUCATIVO SANTA MARÍA SIGLO XXI, UBICADO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA, SEGÚN EL DECRETO 2157 DE 2017”.

JURADOS: JARLEIN OCHOA MORA
RUTH LEONOR REYES
ANA MILENA GÓMEZ

DIRECTOR: YANETH PATRICIA ARMESTO

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO LETRA	CALIFICACIÓN	NÚMERO
LINA MARIA PEREZ CENTENO	1192162	cuatro, dos	4,2
GEORGEAN IVAN CÁCERES	1192283	cuatro, dos	4,2

APROBADA



JARLEIN OCHOA MORA



RUTH LEONOR REYES



ANA MILENA GOMEZ



Vo.Bo. GAUDY CAROLINA PRADA BOTÍA
Director Plan de Estudios
Ingeniería Industrial
Magdo M.

Contenido

	Pág.
Introducción	15
1. El Problema	17
1.1 Título	17
1.2 Planteamiento del problema	17
1.3 Formulación del problema	19
1.4 Justificación	19
1.4.1 A nivel de la organización.	19
1.4.2 A nivel del estudiante.	20
1.5 Objetivos	21
1.5.1 Objetivo General. Diseñar e implementar un plan de gestión del riesgo de desastre en el Centro Educativo Santa María Siglo XXI, ubicado en la Ciudad de San José de Cúcuta, según el Decreto 2157 de 2017.	21
1.5.2 Objetivos específicos.	21
1.6 Alcances y Limitaciones	22
1.6.1 Alcances.	22
1.6.2 Limitaciones.	22
2. Marco Referencial	23
2.1 Antecedentes	23
2.1.1 Antecedente internacional	23
2.1.2 Antecedente nacional.	25
2.1.3 Antecedente regional.	26

2.2 Marco Contextual	29
2.2.1 Información general del Centro Educativo Santa María Siglo XXI	29
2.2.2 Misión.	30
2.2.3 Visión.	30
2.2.4 Objetivos institucionales.	30
2.2.5 Símbolos institucionales	31
2.3 Marco Teórico	33
2.3.1 Diagnóstico del contexto actual.	33
2.3.2 Análisis del riesgo.	33
2.3.2.1 Identificación de amenazas.	35
2.3.2.2 Análisis de vulnerabilidad.	37
2.3.2.3 Nivel de riesgo	39
2.3.3 Brigada de emergencia.	41
2.3.4 Plan de evacuación.	42
2.3.5 Simulacro	43
2.4 Marco Conceptual Principio del documento	44
2.5 Marco Legal	46
3. Diseño Metodológico	50
3.1 Tipo de investigación	50
3.2 Población y Muestra	50
3.2.1 Población.	50
3.2.2 Muestra.	51
3.3 Técnicas e instrumentos para la recolección de información	51

3.3.1 Fuentes primarias.	51
3.3.2 Fuentes secundarias.	52
3.4 Análisis de la información.	52
4. Diseño e Implementación de un Plan de Gestión del Riesgo de Desastre en el Centro Educativo Santa María Siglo XXI, ubicado en la ciudad de Cúcuta, según el Decreto 2157 de 2017.	53
4.1 Diagnóstico del contexto organizacional de acuerdo a los requisitos del Decreto 2157 de 2017, en el centro educativo Santa María Siglo XXI.	53
4.1.1 Información interna del centro educativo	53
4.1.2 Lista de chequeo.	56
4.1.2.1 Análisis de lista de chequeo.	59
4.1.3 Encuesta aplicada a directivos y docentes del Centro Educativo Santa María Siglo XXI.	61
4.1.3.1 Encuesta aplicada a docentes.	61
4.1.3.2 Encuesta aplicada a estudiantes de cuarto y quinto grado del Centro Educativo Santa María Siglo XXI.	69
4.1.3.3 Análisis general de las encuestas.	75
4.1.4 Diagnóstico de recursos.	76
4.1.4.1 Recursos humanos.	77
4.1.4.2. Recursos materiales.	77
4.1.4.3 Recursos físicos.	80
4.1.4.4 Recursos técnicos.	82
4.1.4.5 Recursos externos.	83

4.2. Análisis de riesgo con base a la identificación de amenazas y vulnerabilidad estimada, sobre la comunidad educativa para determinar falencias en sus diferentes áreas.	89
4.2.1 Identificación de amenazas.	89
4.2.2 Análisis de vulnerabilidad.	98
4.3. Conformación de las brigadas de emergencia en el Centro Educativo Santa María Siglo XXI.	107
4.3.1 Lineamientos generales.	108
4.3.2 Brigadas de emergencia.	108
4.3.2.1 Funciones del jefe de brigada.	109
4.3.2.2 Funciones de las brigadas.	111
4.3.2.3. Capacitaciones.	116
4.4 Planes de evacuación y contingencia	119
4.4.1 Planes de evacuación.	119
4.4.1.1 Rutas de evacuación y puntos de encuentro.	120
4.4.1.2 Rutas de evacuación del Centro Educativo Santa María Siglo XXI	121
4.4.1.3 Puntos de encuentro.	122
4.4.2 Plan de contingencia.	125
4.5. Preparación Simulacro De Actuación Ante Emergencias	141
4.5.1 Plan de acción del simulacro.	141
4.5.2 Fase de planeación del simulacro	142
4.5.3 Fase de ejecución del simulacro.	145
4.5.4 Fase de evaluación del simulacro.	146
5. Conclusiones	148

6. Recomendaciones	150
Referencias Bibliográficas	152
Anexos	154