

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15
			VERSIÓN	02
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			
			FECHA	03/04/2017
		PÁGINA	1 de 1	
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad

RESUMEN TRABAJO DE

GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): WILLIAM ALONSO APELLIDOS: PATIÑO SUAREZ

NOMBRE(S): KAREN STEFANNY APELLIDOS: CABALLERO GONZALEZ

FACULTAD: INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): FANNY YURLEY APELLIDOS: HERNANDEZ VILLAMIZAR

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ESTRATEGIAS DE DESARROLLO PARA ENFRENTAR EL IMPACTO SOCIECONOMICO POR EL EFECTO DEL COVID 19 EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR TERCIARIO DE LA FRONTERA COLOMBOVENEZOLANA

La pandemia del Covid 19 ha generado múltiples consecuencias a nivel mundial, las incalculables pérdidas de vidas humanas, el deterioro de la economía para los diferentes sectores y afecciones a la salud de las personas, son algunas de ellas. El presente proyecto investigativo tiene como objetivo diseñar estrategias que puedan enfrentar el impacto socioeconómico causado por la pandemia Covid 19 en las micro y pequeñas empresas del sector terciario de la frontera colombo-venezolana. Se realizó un diagnóstico inicial mediante la aplicación de una encuesta que permitió conocer el estado en el que se encontraban las empresas y como fue la afectación en materia empresarial, económica y las implementaciones preventivas para evitar la propagación del virus. Así mismo, se analizaron los resultados obtenidos y mediante el desarrollo de las herramientas DOFA y PESTEL se identificaron los factores internos y externos que afectan a las empresas. Por último, se llevó a cabo el diseño y valoración de las estrategias que ayudarían a las empresas del sector terciario a enfrentar las dificultades y los impactos negativos que ha ocasionado la pandemia y así, puedan llevar a cabo una reactivación segura en el desarrollo de sus actividades económicas.

PALABRAS CLAVES: Pandemia; Impacto socioeconómico; Frontera colombo-venezolana

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 146 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM:

ESTRATEGIAS DE DESARROLLO PARA ENFRENTAR EL IMPACTO
SOCIOECONÓMICO POR EL EFECTO DEL COVID 19 EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS
EMPRESAS DEL SECTOR TERCIARIO DE LA FRONTERA COLOMBO-VENEZOLANA

WILLIAM ALONSO PATIÑO SUAREZ

KAREN STEFANNY CABALLERO GONZALEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS INGENIERIA INDUSTRIAL

SAN JOSE DE CUCUTA

2021

ESTRATEGIAS DE DESARROLLO PARA ENFRENTAR EL IMPACTO
SOCIOECONÓMICO POR EL EFECTO DEL COVID 19 EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS
EMPRESAS DEL SECTOR TERCIARIO DE LA FRONTERA COLOMBO-VENEZOLANA

WILLIAM ALONSO PATIÑO SUAREZ

KAREN STEFANNY CABALLERO GONZALEZ

Tesis de Grado para optar por el título de Ingeniero Industrial

Director(a): ING. FANNY YURLEY HERNANDEZ VILLAMIZAR

Co-director(a): ING GAUDY CAROLINA PRADA BOTIA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS INGENIERIA INDUSTRIAL

SAN JOSE DE CUCUTA

2021

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: 08 de Octubre, 2021
HORA: 08:00 a.m.
LUGAR: GOOGLE MEET – CORREO INSTITUCIONAL UFPS

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

TÍTULO DE LA TESIS: " ESTRATEGIAS DE DESARROLLO PARA ENFRENTAR EL IMPACTO SOCIECONOMICO POR EL EFECTO DEL COVID 19 EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR TERCIARIO DE LA FRONTERA COLOMBOVENEZOLANA."

JURADOS: JESSICA JOHANNA MORA ROMERO
ALIX BELEN MARTINEZ ROJAS.

DIRECTOR: FANNY YURLEY HERNANDEZ

<i>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</i>	<i>CÓDIGO LETRA</i>	<i>CALIFICACIÓN</i>	<i>NÚMERO</i>
WILLIAM ALONSO PATIÑO SUAREZ	1192114	cuatro, dos	4,2
KAREN STEFANNY CABALLERO GONZALEZ	1192125	cuatro, dos	4,2

APROBADA

JESSICA JOHANNA MORA ROMERO

ALIX BELEN MARTINEZ ROJAS

Vo.Bo GAUDY CAROLINA PRADA BOTÍA

Director Plan de Estudios

Ingeniería Industrial

Magda M.

Tabla de Contenido

Introducción	15
1. El problema	17
1.1. Título	17
1.2. Planteamiento del Problema	17
1.3. Formulación del Problema	19
1.4. Justificación	19
1.4.1. Justificación a nivel sectorial	19
1.4.2. Justificación a nivel del estudiante	21
1.5. Objetivos	21
1.5.1. Objetivo General	21
1.5.2. Objetivos Específicos	22
1.6. Alcance y Limitaciones	22
1.6.1. Alcance	22
1.6.2. Limitaciones	23
2. Marco Referencial	24
2.1. Antecedentes	24
2.2. Marco Teórico	26
2.2.1. Matriz FODA	26
2.2.2. Administración estratégica	29

2.2.3.	Ventaja Competitiva	30
2.2.4.	Cambio Organizacional	31
2.3.	Marco Legal	32
2.3.1.	Resolución 666	32
2.3.2.	Decreto 772. (Ministerio de comercio, industria y turismo, 2020)	33
2.3.3.	Decreto 557. (Ministerio de comercio, Decreto 557, 2020)	33
2.3.4.	Decreto 579. (Ministerio de vivienda, 2020)	33
2.4.	Marco Contextual	34
2.5.	Marco Conceptual	36
3.	Desarrollo Metodológico	38
3.1.	Tipo de Investigación	38
3.2.	Población y Muestra	38
3.2.1.	Población	38
3.2.2.	Muestra	39
3.3.	Instrumentos Para La Recolección De Datos	40
3.3.1.	Fuentes Primarias	40
3.3.2.	Fuentes Secundarias	40
3.3.3.	Análisis De La Información	41
4.	Resultados y análisis	42

4.1. Diagnóstico del impacto socioeconómico causado por la pandemia Covid-19 en las micro y pequeñas empresas del sector terciario de la frontera colombo-venezolana.	42
4.1.1. Identificación empresarial	44
4.1.2. Repercusiones económicas	60
4.1.3. Medidas de prevención y protección	75
4.2. Identificación de las Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que se presentan en las micro y pequeñas empresas del sector terciario de la frontera colombo-venezolana, debido a la pandemia Covid-19.	108
4.2.1. Análisis al sector hotelero	109
4.2.2. Análisis del sector inmobiliario	112
4.2.3. Análisis al sector de restaurantes – bares.	115
4.2.4. Análisis PESTEL.	119
4.3. Estrategias que puedan afrontar el impacto socioeconómico generado por la pandemia COVID19 en las micro y pequeñas empresas del sector terciario de la frontera colombo-venezolana.	124
4.3.1. Valoración de estrategias	129
5. Conclusiones	132
6. Recomendaciones	134
Bibliografía	135
Anexos	139