

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15
			VERSIÓN	02
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		FECHA	03/04/2017
			PÁGINA	1 de 1
ELABORO		REVISÓ		APROBÓ
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): ANGIE
DIANA CAROLINA

APELLIDOS: ASCANIO VALENZUELA
CALDERON OYOLA

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JAIRLEIN

APELLIDOS: OCHOA MORA

ANÁLISIS DE ACCIDENTALIDAD DEL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE LOS AÑOS, 2018 AL 2020 DEL ÁREA OPERATIVA DE LA ARROCERA SANTA CLARA, UBICADA EN SAN JOSÉ DE CÚCUTA

RESUMEN:

El siguiente proyecto tiene como objetivo analizar la accidentalidad del área operativa de la Arrocera Santa Clara en San José de Cúcuta en el periodo 2018-2020, para iniciar con el trabajo fue necesario realizar un diagnóstico inicial de la accidentabilidad basado en los indicadores de la NTC 3701, también se analizó desde la perspectiva de los empleados sobre cómo ven y sienten las condiciones de trabajo, en otro inciso se realizó una caracterización de las variables las cuales estaban asociadas o tenían relación directa con la accidentabilidad, esto sirvió para conocer qué tan frecuentes ocurrían los accidentes y también para saber el tipo de accidentes, los cuales se podrían asociar con los factores y riesgos de trabajo.

PALABRAS CLAVES: Accidentalidad, seguridad, trabajo.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 112

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

ANÁLISIS DE ACCIDENTALIDAD DEL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE LOS AÑOS,
2018 AL 2020 DEL ÁREA OPERATIVA DE LA ARROCERA SANTA CLARA, UBICADA
EN SAN JOSÉ DE CÚCUTA

ANGIE ASCANIO VALENZUELA
DIANA CAROLINA CALDERON OYOLA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

ANÁLISIS DE ACCIDENTALIDAD DEL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE LOS AÑOS,
2018 AL 2020 DEL ÁREA OPERATIVA DE LA ARROCERA SANTA CLARA, UBICADA
EN SAN JOSÉ DE CÚCUTA

ANGIE ASCANIO VALENZUELA
DIANA CAROLINA CALDERON OYOLA

Proyecto presentado como requisito para optar al título de Ingeniero Industrial

Director:

ING. JAIRLEIN OCHOA MORA
Esp. Gerencia de riesgos laborales, seguridad y salud en el trabajo

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: 24 de junio, 2020

HORA: 3:00 pm

LUGAR: GOOGLE MEET - CORREO INSTITUCIONAL UFPS

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

TÍTULO DE LA TESIS: ANÁLISIS DE ACCIDENTALIDAD DEL PERIODO
COMPENDIDO ENTRE LOS AÑOS, 2018 AL 2020 DEL ÁREA OPERATIVA DE LA
ARROCERA SANTA CLARA, UBICADA EN SAN JOSÉ DE CÚCUTA.

JURADOS: CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

RUTH LEONOR REYES VILLALBA

DIRECTOR: JAIRLEIN OCHOA MORA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN NÚMERO	CALIFICACIÓN LETRA
ANGIE ASCANIO VALENZUELA	1192064	4,1	CUATRO, UNO
DIANA CAROLINA CALDERON OYOLA	1192020	4,1	CUATRO, UNO

APROBADA

CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

RUTH LEONOR REYES VILLALBA

V.Bo GAUDY CAROLINA PRADA BOTÍA
Director Plan de Estudios
Ingeniería Industrial

Resumen

El índice de accidentabilidad es una medida usada para calcular o comparar los accidentes en una empresa con relación al tiempo, para esto es necesario identificar y caracterizar muy bien a la organización. El siguiente proyecto tiene como objetivo analizar la accidentalidad del área operativa de la Arrocería Santa Clara en San José de Cúcuta en el periodo 2018-2020, para iniciar con el trabajo fue necesario realizar un diagnóstico inicial de la accidentabilidad basado en los indicadores de la NTC 3701, también se analizó desde la perspectiva de los empleados sobre cómo ven y sienten las condiciones de trabajo, en otro inciso se realizó una caracterización de las variables las cuales estaban asociadas o tenían relación directa con la accidentabilidad, esto sirvió para conocer qué tan frecuentes ocurrían los accidentes y también para saber el tipo de accidentes, los cuales se podrían asociar con los factores y riesgos de trabajo.

Abstract

The accident rate is a measure used to calculate or compare accidents in a company in relation to time, for this it is necessary to identify and characterize the organization very well. The following project aims to analyze the accident rate of the operational area of Arrocería Santa Clara in San José de Cúcuta in the period 2018-2020, to start with the work it was necessary to perform an initial diagnosis of the accidentability based on the indicators of the NTC 3701, it was also analyzed from the perspective of employees on how they see and feel the working conditions, In another section, a characterization of the variables that were associated or had a direct relationship with the accident rate was made, this was useful to know how frequent accidents occurred and also to know the type of accidents, which could be associated with the factors and work risks.

Tabla de contenido

Introducción	14
1. El Problema	16
1.1. Título	16
1.2. Planteamiento Del Problema	16
1.3. Formulación Del Problema	18
1.4. Justificación	18
1.4.1. A nivel de la empresa	18
1.4.2. A nivel del estudiante	18
1.5. Objetivos	19
1.5.1. General	19
1.5.2. Específicos	19
1.6. Alcances y Limitaciones	20
1.6.1. Alcances	20
1.6.2. Limitaciones.	20
2. Marco Referencial	22
2.1. Antecedentes	22
2.2. Marco conceptual	26
2.2.1. Información general de la empresa	26
2.2.2. Logo	26
2.2.3. Misión	27
2.2.4. Visión	27
2.2.5. Organigrama	28
2.3. Marco Teórico	29
2.2. Marco Conceptual	41

2.4. Marco legal	49
2.4.1. Legislación colombiana	49
2.4.2. Otras Normas	52
3. Diseño Metodológico	54
3.1. Tipo de investigación	54
3.2. Población y Muestra	54
3.2.1. Población	54
3.2.2. Muestra	55
3.3. Instrumentos o técnicas para la recolección de información	55
3.3.1. Fuentes Primarias	55
3.3.2. Fuentes Secundaria	56
3.4. Análisis de la Información	56
4. Resultados	57
4.1. Diagnóstico inicial	57
4.1.1. Índice general de frecuencia	57
4.1.2. Índice de severidad de accidentalidad	58
4.1.3. Índice de proporción de accidentes de trabajo mortales	59
4.1.4. Índice de prevalencia de la enfermedad laboral	60
4.1.5. Incidencia de la enfermedad laboral	61
4.1.6. Índice de ausentismo por causa medica	62
4.2. Perspectiva de las condiciones de trabajo y factores de riesgo	63
4.2.1. Perspectiva de factores de riesgos	63
4.2.2. Perspectiva de condiciones de trabajo	67
4.3. Caracterización de la accidentabilidad laboral	71
4.3.1. Selección de variables	71

4.3.2. Análisis sociodemográfico	82
4.3.3. Análisis características del trabajo	85
4.3.4. Análisis principales causas de accidentalidad laboral.	87
4.4. Medidas de prevención	90
4.4.1. Registro, seguimiento, control y análisis a través de Excel	90
4.4.1 Recomendaciones para la prevención de afecciones más frecuentes de los accidentes de trabajo	94
Conclusiones	100
Recomendaciones	102
Referencias Bibliográficas	104
Anexos	106