



GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-14/v
ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/217

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): PEDRO FERNANDO APELLIDOS: GALVIS QUINTERO

NOMBRE(S): YONEIDY DEL CARMEN APELLIDOS: BENÍTEZ GARCÍA

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): PEDRO ANTONIO APELLIDOS: GARZÓN AGUDELO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ESTUDIO PARA LA EVALUACIÓN DEL IMPACTO LABORAL DEL PROGRAMA ACADÉMICO TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER.

RESUMEN

EL PRESENTE PROYECTO DE GRADO SE DESARROLLÓ CON EL PROPÓSITO EVALUAR EL IMPACTO LABORAL DEL PROGRAMA ACADÉMICO TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES, DESDE LA PERCEPCIÓN ACADÉMICA RECIBIDA POR PARTE DE LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA, Y A TRAVÉS DE LA APRECIACIÓN DEL SECTOR PRODUCTIVO DE LA REGIÓN. APOYADO EN EL CONTRASTE DE LOS CONTENIDOS CURRICULARES FRENTE A OTRAS UNIVERSIDADES, CON LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEMANDADAS POR EL SECTOR PRODUCTIVO; QUE DAN PASO A UNA PROPUESTA DE MEJORA A RAZÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS, CON LA CUAL CONTRIBUIR CON LA MEJORA CONTINUA DEL PROGRAMA EN ESTUDIO.

PALABRAS CLAVE: IMPACTO, EGRESADO, EMPRESARIOS, PLAN DE ESTUDIO, MALLA CURRICULAR.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: ___ PLANOS: ___ ILUSTRACIONES: ___ CD ROOM: X

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

ESTUDIO PARA LA EVALUACIÓN DEL IMPACTO LABORAL DEL PROGRAMA DE
TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE
PAULA SANTANDER.

YONEIDY DEL CARMEN BENÍTEZ GARCÍA
PEDRO FERNANDO GALVIS QUINTERO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CUCÚTA

2018

ESTUDIO PARA LA EVALUACIÓN DEL IMPACTO LABORAL DEL PROGRAMA
ACADÉMICO TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES DE LA UNIVERSIDAD

FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

YONEIDY DEL CARMEN BENÍTEZ GARCÍA

PEDRO FERNANDO GALVIS QUINTERO

Proyecto presentado como requisito para optar al título de Ingeniero Industrial

Director

PEDRO ANTONIO GARZÓN AGUDELO

Ingeniero Industrial.

Especialista en Gestión de Proyectos

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CUCÚTA

2018

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Abril, 30 del 2018

HORA: 09:00 A.M

LUGAR: Sala 4 - Cread

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "ESTUDIO PARA LA EVALUACIÓN DEL IMPACTO LABORAL DEL PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER."

Jurados: **Ing. ROSA PATRICIA RAMIREZ DELGADO**
Ing. FABIO ORLANDO SEGURA ESCOBAR
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

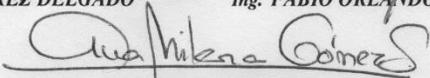
Director: PEDRO ANTONIO GARZON AGUDELO

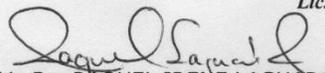
Nombre del estudiante	Código	Calificación	
		Letra	Número
YONEIDY DEL CARMEN BENITEZ GARCÍA	1192063	CUATRO, CUATRO	4.4
PEDRO FERNANDO GALVIS QUINTERO	1192057	CUATRO, CUATRO	4.4

APROBADA


Ing. ROSA PATRICIA RAMIREZ DELGADO


Ing. FABIO ORLANDO SEGURA ESCOBAR


Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO


Vo.Bo. RAQUEL IRENE LAGUADO RAMIREZ
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial

Dedicatoria

El presente proyecto es dedicado a Dios por brindar la sabiduría y acompañamiento en cada etapa de mi vida y permitir culminar con éxito esta tan importante; a todas las personas, familiares, amigos, docentes que me han contribuido con el logro de resultados positivos.

Yoneidy del Carmen Benítez Garcia

Inicialmente a Dios por darme la sabiduría y fuerza para no desfallecer en los momentos más difíciles. A mis padres, mis hermanas y mi tía materna, por su apoyo incondicional, sus consejos para motivarme a culminar esta meta, por estar siempre atentos y a disposición para ayudarme en los instantes de dificultad que se me presento a lo largo de este camino.

Pedro Fernando Galvis Quintero.

Contenido

	Pág.
Introducción	1
1. Problema	4
1.1 Título	4
1.2 Planteamiento del Problema	4
1.3 Formulación del Problema	7
1.4 Justificación	7
1.4.1A nivel Institucional	7
1.4.2 A nivel del estudiante	8
1.5 Objetivos	8
1.5.1 Objetivo General	8
1.5.2 Objetivos Específicos	8
1.6 Alcances y Limitaciones	9
1.6.1 Alcances	9
1.6.2 Limitaciones	9
2 Marco Referencial	11
2.1 Antecedentes	11
2.2 Marco Contextual	15
2.2.1 Generalidades del programa	15
2.2.2 Aspectos Organizacionales	17
2.3.Marco teórico	24

2.3.1. Evaluación de impacto	24
2.3.2. Evaluación del impacto según sus actores	25
2.3.3 Variables de la evaluación de impacto	26
2.3.4 Contexto de la evaluación de impacto	28
2.3.5 La evaluación de impacto como estrategia de mejora	31
2.3.6 Importancia y objetivo del estudio de impacto de egresados	35
2.3.7 Competencias laborales en los egresados importantes en los estudios de impacto	36
2.3.8 Métodos usados para evaluar el impacto	38
2.3.9 Uso de la encuesta en los estudios de impacto	41
2.4 Marco conceptual	44
2.5 Marco legal	47
3. Diseño metodológico	50
3.1 Tipo de investigación	50
3.2 Población y muestra	51
3.2.1 Población 1	51
3.2.2 Muestra 1	51
3.2.3 Población 2	52
3.2.4 Muestra 2	52
3.3 Técnicas e instrumentos para la recolección de información	53
3.3.1 Fuente de información primaria	53
3.3.2 Fuente de información secundaria	53
3.4 Análisis de la información	53

4. Resultados y análisis	55
4.1 Realización de diagnóstico acerca de la percepción académica recibida por parte de los egresados del programa de Tecnología en Procesos Industriales.	55
4.1.1 Resultados y análisis de la información recolectada en la encuesta a egresados	56
4.2 Evaluación del nivel de desempeño del egresado del programa Tecnología en Procesos Industriales a través de la apreciación del sector productivo de la región	94
4.3 Contraste de los contenidos curriculares frente a otras universidades y con las necesidades y expectativas demandadas por el sector productivo de la región	112
4.3.1 Comparación números de créditos	112
4.3.2 Comparativo de las áreas que dividen la malla curricular	115
4.3.3 Comparación de las asignaturas con los programas académicos relacionados con el plan de estudio de Tecnología en Procesos Industriales de la Francisco de Paula Santander	144
4.3.4 Información de los planes de estudio	147
4.3.5 Contraste del contenido curricular con las expectativas del sector productivo.	159
4.4 Planteamiento de propuesta de acciones estratégicas, orientadas a fortalecer los procesos misionales del programa	160
4.4.1 Hallazgos encontrados en el plan estratégico de mejoramiento	161
4.4.2 Tabla resumen del plan estratégico de mejoramiento	162
Conclusiones	167
Recomendaciones	170
Bibliografía	172