

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS		Código	FO-GS-15
			VERSIÓN	02
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		FECHA	03/04/2017
			PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):
 NOMBRE(S): ISABELLA APELLIDOS: DUQUE PAREDES
 NOMBRE(S): MAIRA ALEJANDRA APELLIDOS: SALAS MENDOZA
 FACULTAD: INGENIERÍA
 PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL
 DIRECTOR:
 NOMBRE(S): FANNY YURLEY APELLIDOS: HERNÁNDEZ VILLAMIZAR
 CO-DIRECTOR:
 NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____
 TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA DE MEJORA DEL SISTEMA PRODUCTIVO DE LA EMPRESA CALZADO SPEEDKEDS EN LA CIUDAD DE CÚCUTA- NORTE DE SANTANDER

RESUMEN

El presente proyecto de grado permitió diseñar una propuesta para la mejora del sistema productivo, la gestión administrativa y estratégica de la empresa calzado Speedkeds, con el fin de estandarizar y controlar los procesos claves de la organización. Para tal efecto se desarrolla un diagnóstico de la situación actual, acompañado del establecimiento de una mejora del sistema productivo a través de un estudio de métodos, y tiempos y finalmente se plantea un manual de funciones y el direccionamiento estratégico de la organización.

PALABRAS CLAVE: estudio de tiempos, mejora, proceso, calzado.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 200 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

Copia No Controlada

PROPUESTA DE MEJORA DEL SISTEMA PRODUCTIVO DE LA EMPRESA CALZADO
SPEEDKEDS EN LA CIUDAD DE CÚCUTA- NORTE DE SANTANDER

ISABELLA DUQUE PAREDES
MAIRA ALEJANDRA SALAS MENDOZA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

PROPUESTA DE MEJORA DEL SISTEMA PRODUCTIVO DE LA EMPRESA CALZADO
SPEEDKEDS EN LA CIUDAD DE CÚCUTA- NORTE DE SANTANDER

DUQUE PAREDES ISABELLA
SALAS MENDOZA MAIRA ALEJANDRA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Ingeniero Industrial

Directora:

FANNY YURLEY HERNÁNDEZ VILLAMIZAR

Ingeniera Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: Mayo, 18 del 2021

HORA: 10:00 a.m.

LUGAR: GOOGLE MEET – CORREO INSTITUCIONAL UFPS

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

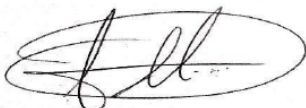
TÍTULO DE LA TESIS: “PROPUESTA DE MEJORA DEL SISTEMA PRODUCTIVO DE LA EMPRESA CALZADO SPEEDKEDS EN LA CIUDAD DE CÚCUTA – NORTE DE SANTANDER”.

JURADOS: *Ing. FABIAN YESID DAVILA LOPEZ*
Ing. ALVARO JUNIOR CAICEDO

DIRECTOR: *Ing. FANNY YURLEY HERNANDEZ*

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN	
		LETRA	NÚMERO
<i>ISABELLA DURQUE PAREDES</i>	<i>1192033</i>	<i>cuatro, cero</i>	<i>4,0</i>
<i>MAIRA ALEJANDRA SALAS MENDOZA</i>	<i>1192053</i>	<i>cuatro, cero</i>	<i>40</i>

APROBADA



FABIAN YESID DAVILA LOPEZ



ALVARO JUNIOR CAICEDO



Vo. Bo GAUDY CAROLINA PRADA BOTÍA
Directora Plan de Estudios Ingeniería Industrial
Magda M.

Dedicatoria

A Dios por darme la fuerza para sobreponerme a cada obstáculo que se me presento en este proceso, por darme salud y ponerme en el camino a personas tan valiosas que me han brindado su apoyo.

A mi abuelita, porque es mi ángel, mi motivación para seguir adelante, por ser mi ejemplo de vida, por todos tus sacrificios, deseo que este logro te llene de orgullo y felicidad.

A mi familia, Mi madre Sol, Mi padre Miguel, a Faustino y Fernanda, por ser mi motor, creer en mí, guiarme, por sus enseñanzas, por sus palabras de aliento, por ser ejemplo de vida, por todos sus sacrificios y su inagotable amor. A mi novio Daniel por creer en mí, por sus aportes a este proyecto, por su paciencia, por brindarme su apoyo y amor en cada momento.

A la Universidad Francisco de Paula Santander por permitirme formar en ella como un profesional integral, a la directora de este proyecto, la Ph. D Ing. Fanny Yurley Hernández por creer en nosotras, por el apoyo, y paciencia entregada en cada uno de los objetivos del proyecto de grado.

Finalmente, a mi compañera de proyecto, futura colega y mejor amiga, por creer en mí, por su tiempo, compromiso, por su dedicación entregados en este proyecto y porque su valiosa amistad que ha sido mi motivación para continuar.

Isabella Duque Paredes

Dedicatoria

Este presente proyecto está dedicado primeramente a mi familia, a mis padres por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad. Este logro tan importante se los debo a ustedes, por ayudarme con los recursos necesarios para estudiar y con ello basándome en los principios que me han enseñado, siendo una persona integral.

A mi colega, mi mejor amiga y compañera en esta tesis por ser mi fuente de motivación, por querer sacar adelante esta tesis conmigo, por depositar su confianza en mí y por creer siempre que lo lograríamos.

Y finalmente a todas aquellas personas que durante todo este tiempo estuvieron a mi lado apoyándome.

Gracias a todos

Maira Alejandra Salas Mendoza

Contenido

	pág.
Introducción	18
1. Problema	19
1.1 Título	19
1.2 Planteamiento del Problema	19
1.3 Formulación del Problema	20
1.4 Justificación	20
1.4.1 A nivel de la empresa	20
1.4.2 A nivel del estudiante	21
1.5 Objetivos	21
1.5.1 Objetivo general	21
1.5.2 Objetivos específicos	21
1.6 Alcance	22
1.7 Limitaciones	22
2. Marco Referencial	23
2.1 Antecedentes	23
2.1.1 Antecedentes internacionales	23
2.1.2 Antecedentes nacionales	25
2.1.3 Antecedentes regionales	26
2.2 Marco Teórico	28
2.2.1 Procesos	28
2.2.1.1 Factores de procesos	29
2.2.1.2 Clasificación de procesos	30

2.2.2 Mejora continua	31
2.2.3 Mejoramiento de procesos	32
2.2.3.1 Etapas de mejoramiento de procesos	33
2.2.4 Manual de funciones	35
2.2.4.1 Importancia del manual de funciones	37
2.2.4.2 Objetivos del manual de funciones	38
2.2.4.3 Ventajas del manual de funciones	39
2.2.4.4 Pasos para realizar un manual de funciones	39
2.2.4.5 Estructura del manual de funciones	41
2.2.5 Planeamiento estratégico	42
2.2.6 Estudio de métodos y tiempos	43
2.2.6.1 Estudio de tiempos	44
2.2.6.2 Diagrama de flujo	45
2.2.7 Metodología de las 5s	46
2.3 Marco Conceptual	48
2.4 Marco Contextual	49
2.4.1 Información general de la empresa	49
2.5 Marco Legal	51
3. Diseño Metodológico	52
3.1 Tipo de Investigación	52
3.2 Población y Muestra	53
3.2.1 Población	53
3.2.2 Muestra	53
3.3 Instrumentos para la Recolección de Información	53

3.3.1 Fuente primaria	54
3.3.1.1 Observación directa	54
3.3.1.2 Lista de chequeo	54
3.3.1.3 Encuesta	54
3.3.1.4 Entrevista	54
3.3.2 Fuente secundaria	54
3.4 Análisis de la Información	55
4. Resultado y Análisis	56
4.1 Diagnosticar la Situación Actual del Sistema Productivo de la Organización Calzado Speedkeds a Través de las Herramientas de Calidad en Relación con la Gestión Administrativa, Estándares y Control Productivo	56
4.1.1 Recopilación de información relevante para la construcción de las herramientas	56
4.1.2 Diseño de herramientas de calidad, encuesta y registro de la observación directa	56
4.1.3 Aplicación de los instrumentos	57
4.1.4 Análisis de la información recolectada	58
4.1.4.1 Lista de chequeo metodología 5s	58
4.1.4.2 Lista de chequeo despilfarros	64
4.1.4.3 Análisis encuestas	67
4.1.4.4 Análisis entrevista	74
4.1.5 Identificación a través de una matriz DOFA las principales oportunidades de mejora en el sistema productivo	75
4.2 Establecimiento de una Mejora del Sistema Productivo a Través de un Estudio de Métodos y Tiempos	77
4.2.1 Diseño formatos para la recolección de información	77

4.2.2 Registro de datos obtenidos en formatos diseñados previamente	77
4.2.3 Análisis de las operaciones, elementos y maquinaria del proceso de productivo	78
4.2.3.1 Selección de referencia de estudio	78
4.2.3.2 Elementos y materiales	78
4.2.3.3 Maquinaria utilizada	79
4.2.3.4 Descripción del proceso productivo	80
4.2.3.5 Tipo de producción	82
4.2.4 Análisis métodos de trabajo actuales	82
4.2.4.1 Layout de fábrica actual	82
4.2.4.2 Diagrama de operaciones método actual	85
4.2.4.3 Diagrama de recorrido método actual	90
4.2.4.4 Diagrama flujo de proceso análisis del hombre método actual	93
4.2.4.5 Cálculo de suplementos actuales	100
4.2.4.6 Análisis estudio de tiempos método actual	102
4.2.4.7 Capacidad de producción método actual	110
4.2.5 Diseño de mejoras del proceso de producción	111
4.2.5.1 Mejoras detalladas disposición y ergonomía	111
4.2.5.2 Layout propuesto de fábrica calzado Speedkeds	112
4.2.5.3 Diagrama de operaciones método propuesto	114
4.2.5.4 Diagrama de recorrido propuesto	118
4.2.5.5 Diagrama de flujo de proceso análisis hombre método propuesto	121
4.2.5.6 Calculo de suplementos método propuesto	128
4.2.5.7 Estudio de tiempos método propuesto	129
4.2.5.8 Capacidad de producción método propuesto	137

4.2.6 Análisis de resultados método actual vs propuesto	137
4.2.7 Diseño de la metodología 5´s con el objetivo de crear y mantener centros de trabajo ordenados, señalizados y limpios	141
4.3 Planteamiento de un Manual de Funciones y el Direccionamiento Estratégico de la Organización con el Fin de Fortalecer la Gestión Administrativa de Calzado Speedkeds	144
4.3.1 Diseño de formato de entrevista y encuestas para recopilar información	145
4.3.2 Aplicación de encuestas y entrevistas diseñadas	145
4.3.3 Propuesta para fortalecer la gestión administrativa mediante el planteamiento de un organigrama, manual de funciones, direccionamiento estratégico	146
4.3.3.1 Organigrama	146
4.3.3.2 Manual de funciones	146
4.3.3.3 Direccionamiento estratégico	147
4.3.4 Socialización la propuesta de mejora las partes interesadas de la organización Calzado Speedkeds con el fin de proporcionar una guía sólida para su futura aplicación	153
5. Conclusiones	154
6. Recomendaciones	156
Referencias Bibliográficas	157
Anexos	161