

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15
			VERSIÓN	02
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			
			FECHA	03/04/2017
		PÁGINA	1 de 1	
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad	

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): JHON ALEJANDRO APELLIDOS: LOPEZ SANTIAGO

FACULTAD: INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): PEDRO ANTONIO APELLIDOS: GARZÓN AGUDELO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA DE MEJORA PARA EL PROCESO DE LIQUIDACIÓN DE TRANSPORTE EN LA EMPRESA COOPALUSTRE.

RESUMEN

El presente trabajo se llevó a cabo en la empresa Coopalustre ubicada en el municipio de Cúcuta, en el proceso de liquidación de transporte con el fin de apuntar a la misión y visión de la empresa.

Para el desarrollo del proyecto se realizó el diagnostico actual del proceso, el cual fue fundamental el instrumento de medición, una lista de chequeo en el que se incluyeron puntos como el estado del conductor, del vehículo, de la infraestructura u otros, además se construyó una matriz Dofa donde se lograron identificar las fortalezas y oportunidades permitiendo crear estrategias que mitigaron las debilidades y amenazas del proceso. Posteriormente se presentó la propuesta de mejora, partiendo desde la gestión de combustible, de los costos logísticos, asignación de rutas, y la mejora en el sistema de liquidación. Finalmente, para cumplir con el desarrollo de cada una de las propuestas se presentó el tercer objetivo donde se evidencian los resultados obtenidos en la implementación de cada una, la cual generó estandarización del proceso, produciendo un impacto positivo para la empresa, reduciendo costos logísticos y colocándola en un estado de mejoramiento continuo.

PALABRAS CLAVES:

Asignación

Liquidación

Estandarización

Gestión

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 112 PLANOS: ILUSTRACIONES: 39 CD ROOM:

PROPUESTA DE MEJORA PARA EL PROCESO DE LIQUIDACIÓN DE
TRANSPORTE EN LA EMPRESA COOPALUSTRE

JHON ALEJANDRO LOPEZ SANTIAGO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

PROPUESTA DE MEJORA PARA EL PROCESO DE LIQUIDACIÓN DE
TRANSPORTE EN LA EMPRESA COOPALUSTRE

JHON ALEJANDRO LOPEZ SANTIAGO

Proyecto presentado como trabajo de grado en la modalidad de pasantías

Director:
PEDRO ANTONIO GRAZÓN AGUDELO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: 29 de Abril, 2021

HORA: 9:00 a.m.

LUGAR: GOOGLE MEET – CORREO INSTITUCIONAL UFPS

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

TÍTULO DE LA TESIS: “PROPUESTA DE MEJORA PARA EL PROCESO DE LIQUIDACION DE TRANSPORTEEN LA EMPRESA COOPALUSTRE”.

JURADOS: FABIAN YESID DAVILA LOPEZ
ALVARO JUNIOR CAICEDO ROLON

DIRECTOR: PEDRO ANTONIO GARZON AGUDELO

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN	NÚMERO
	LETRA		
JHON ALEJANDRO LOPEZ SANTIAGO	1192029	cuatro, dos	4,2

APROBADA



FABIAN YESID DAVILA LOPEZ



ALVARO JUNIOR CAICEDO ROLON


Yo Bo GAUDY CAROLINA PRADA BOTÍA
Director Plan de Estudios
Ingeniería Industrial
Magda M.

Tabla de Contenido

Introducción	12
1. El problema	13
1.1 Título	13
1.2 Planteamiento del problema	13
1.3 Formulación del problema	14
1.4 Justificación	14
1.5 Objetivos	15
1.5.2 Objetivo General	15
1.5.2 Objetivos Específicos	15
1.6 Alcance	16
1.7 Limitaciones	16
2. Marco Referencial	17
2.1 Antecedentes	17
2.1.2 Antecedentes nacionales	17
2.1.2 Antecedentes Internacionales	20
2.2 Marco Teórico	22
2.2.1 Logística	22
2.2.2 Cadena de suministro	23
2.2.3 Transporte	26

2.2.4	Análisis de la carga a transportar	32
2.2.5	Método para determinar los costos de transporte	33
2.3	Marco conceptual	36
2.4	Marco contextual	38
2.4.1	Información general de la empresa	38
2.5	Marco legal	41
3.	Diseño Metodológico	43
3.1	Tipo de investigación	43
3.2	Población y muestra	44
3.2.1	Población	44
3.2.2	Muestra	44
3.3	Instrumentos para la recolección de la información	44
3.3.1	Fuente primaria	44
3.3.2	Fuente secundaria	45
4.	Desarrollo del proyecto	46
4.1	Diagnóstico del estado actual de la empresa	46
4.1.1	Matriz DOFA	55
4.1.2	Indicadores de Transporte y Distribución	59
4.2	Diseño de un plan de mejora para el proceso de transporte	66
4.2.1	Gestión de combustible	66

4.2.2 Costos logísticos de transporte en la empresa	68
4.2.3 Estudio de tiempos del proceso de transporte	72
4.2.4 Procedimiento estándar de asignación de rutas	78
4.3 Implementación del plan de mejora en el proceso de liquidación del transporte	83
4.3.1 Generar un control adecuado de combustible	83
4.3.2 Registrar los costos logísticos de transporte	85
4.3.3 Asignación de rutas	88
4.3.4 Mejorar el proceso de liquidación	92
Conclusiones	97
Recomendaciones	99
Referencias	101
Anexos	105