

 Vigilancia Mineroeducación	<b>GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS</b>		<b>CÓDIGO</b>	FO-GS-15
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>		<b>VERSIÓN</b>	02
			<b>FECHA</b>	03/04/2017
			<b>PÁGINA</b>	1 de 1
<b>ELABORÓ</b>	<b>REVISÓ</b>	<b>APROBÓ</b>		
Jefe División de Biblioteca	Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

### RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): JESSICA FERNANDA APELLIDOS: CARVAJALINO SANTOS

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): ROSA PATRICIA APELLIDOS: RAMÍREZ DELGADO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DISEÑO DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

En el presente proyecto primero se realizó un diagnóstico del estado actual del proceso de Propiedad Intelectual de la Universidad Francisco de Paula Santander donde se verificó el cumplimiento por parte de la universidad frente a los deberes establecidos en el Acuerdo 057 de 2019.

Se actualizó la caracterización del proceso de Investigación, se actualizaron los indicadores y se identificaron los riesgos de gestión del proceso los cuales permitirán contribuir al fortalecimiento del Sistema de Gestión de Calidad.

Se elaboró la documentación del proceso de Propiedad Industrial relacionado con los mecanismos de protección de patente de invención, modelo de utilidad, diseños industriales y signos distintivos a través de los procedimientos, formatos y registros con el fin de tener un mejor control interno del proceso y hacer más operativo el Sistema de Propiedad Intelectual.

PALABRAS CLAVES: Propiedad Industrial, patente, caracterización, Investigación, Procedimientos.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 267 PLANOS:     ILUSTRACIONES:     CD ROOM:    

\*\*Copia No Controlada\*\*

DISEÑO DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL DE  
LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

JESSICA FERNANDA CARVAJALINO SANTOS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIO INGENIERÍA INDUSTRIAL

CÚCUTA

2021

DISEÑO DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL DE  
LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

JESSICA FERNANDA CARVAJALINO SANTOS

Proyecto presentado como requisito para optar al título de Ingeniero Industrial

Director

ROSA PATRICIA RAMÍREZ DELGADO

Ing. De producción industrial con MSc en Gerencia de  
Empresas Industria

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIO INGENIERÍA INDUSTRIAL

CÚCUTA

## **ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO**

**FECHA:** 03 de Septiembre, 2021

**HORA:** 08:00 am.

**LUGAR:** GOOGLE MEET – CORREO INSTITUCIONAL UFPS

**PLAN DE ESTUDIOS:** INGENIERIA INDUSTRIAL

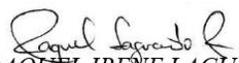
**TÍTULO DE LA TESIS:** " DISEÑO DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER."

**JURADOS:** RAQUEL IRENE LAGUADO RAMIREZ  
ALIX BELEN MARTINEZ ROJAS

**DIRECTOR:** ROSA PATRICIA RAMIREZ DELGADO

<b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>CALIFICACIÓN LETRA</b>	<b>CALIFICACIÓN NÚMERO</b>
JESSICA FERNANDA CARVAJALINO SANTOS	1191939	cuatro, cuatro	4,4

### **APROBADA**

  
RAQUEL IRENE LAGUADO RAMIREZ

  
ALIX BELEN MARTINEZ ROJAS

  
**Vo.Bo. GAUDY CAROLINA PRADA BOTÍA**  
Director Plan de Estudios  
Ingeniería Industrial  
Magda M.

## Contenido

	Pág.
Introducción	13
1. El problema	16
1.1 Título	16
1.2 Planteamiento del problema	16
1.3 Formulación del problema	19
1.4 Justificación	19
1.4.1 A nivel de la empresa	19
1.4.2 A nivel del estudiante.	20
1.5 Objetivos	20
1.5.1 Objetivo general.	20
1.5.2 Objetivos específicos.	20
1.6 Alcances y limitaciones	21
1.6.1 Alcance.	21
1.6.2 Limitaciones.	21
2. Marco referencial	22
2.1 Antecedentes	22
2.2 Marco teórico	26
2.2.1 Propiedad intelectual.	26
2.2.2 Propiedad industrial.	29
2.2.3 Patente.	29
2.2.4 Diseño Industrial.	32
2.2.5 Signos Distintivos.	33

2.2.6 Documentos para proteger y transferir la propiedad intelectual.	34
2.2.7 Sistema de Gestión de la Calidad.	35
2.2.8 Riesgos.	39
2.3 Marco conceptual	40
2.4 Marco contextual	41
2.4.1 Reseña histórica.	41
2.4.2 Logo	43
2.4.3 Misión.	43
2.4.4 Visión	43
2.4.5 Objetivo Retador.	44
2.4.6 Descripción de la estructura de la Vicerrectoría Asistente de Investigación y Extensión.	45
2.5 Marco legal	47
3. Diseño metodológico	50
3.1 Tipo de investigación	50
3.2 Población y muestra	51
3.2.1 Población	51
3.2.2 Muestra.	51
3.3 Fuentes de información.	53
3.3.1 Información primaria.	53
3.3.2 Información secundaria.	54
4. Resultados y Análisis	56

4.1 Diagnóstico del estado actual de la propiedad intelectual en comparación a lo establecido en el acuerdo 057 del 2019.	56
4.1.1 Análisis de la información recolectada a través de la lista de verificación.	56
4.1.2 Análisis de la información recolectada de la encuesta realizada a los grupos de investigación.	59
4.2 Actualización de la caracterización del proceso de investigación en el mapa de procesos del Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad Francisco de Paula Santander.	80
4.2.1 Identificación de procesos y sus actividades.	82
4.2.2 Normogramas	85
4.2.3 Indicadores de gestión	88
4.2.4 Gestión de riesgos.	89
4.3 Documentación del proceso de propiedad industrial relacionado con patente de invención, modelo de utilidad, diseños industriales y signos distintivos a través de los procedimientos, formatos, guías e instructivo necesarios.	101
4.3.1 Documentación	104
5. Conclusiones	110
6. Recomendaciones	113
7. Bibliografía	114
8. Anexos	118