

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB- 12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): ANGIE SUGEY **APELLIDOS:** ROJAS ORTEGA

NOMBRE(S): ANDRY XIMENA **APELLIDOS:** IBÁÑEZ ORTEGA

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): CLARA PAOLA **APELLIDOS:** BARRETO PEDRAZA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN ESCOLAR DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO CLUB DE LEONES SEDE CENTRAL, UBICADA EN EL BARRIO SAN LUIS, BAJO PAMPLONITA DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

RESUMEN

El proyecto de investigación tiene como finalidad diseñar e implementar el plan escolar de emergencias y contingencia para la Institución Educativa Colegio Club de Leones sede central, ubicada en el barrio San Luis, Bajo Pamplonita, de la ciudad de Cúcuta. Para ello, se elabora una investigación descriptiva que consiste en conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades. En los resultados se realiza un diagnóstico de la situación actual de la Institución Educativa. Seguidamente, se calcula el riesgo en el que se encuentra la Institución Educativa. Se conforman las brigadas de emergencia y se capacita al personal involucrado en el plan escolar de emergencia y contingencia. Se establecen los procesos, procedimientos y planes a seguir antes, durante y después de una emergencia. Finalmente, se ejecuta un simulacro para colocar en práctica los conocimientos adquiridos y, poder evaluar la efectividad del plan escolar de emergencia y contingencia.

PALABRAS CLAVE: Emergencia, contingencia, diagnóstico, brigada.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 155 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró	Revisó	Aprobó
Equipo Operativo del Proceso	Comité de Calidad	Comité de Calidad
Fecha 24/10/2014	Fecha 05/12/2014	Fecha 05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN ESCOLAR DE EMERGENCIA Y
CONTINGENCIA PARA LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO CLUB DE LEONES
SEDE CENTRAL, UBICADA EN EL BARRIO SAN LUIS, BAJO PAMPLONITA DE LA
CIUDAD DE CÚCUTA

ANGIE SUGEY ROJAS ORTEGA
ANDRY XIMENA IBÁÑEZ ORTEGA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN ESCOLAR DE EMERGENCIA Y
CONTINGENCIA PARA LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO CLUB DE LEONES
SEDE CENTRAL, UBICADA EN EL BARRIO SAN LUIS, BAJO PAMPLONITA DE LA
CIUDAD DE CÚCUTA

ANGIESUGEY ROJAS ORTEGA
ANDRY XIMENA IBÁÑEZ ORTEGA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de

Ingeniera Industrial

Directora

CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

Ingeniero Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: noviembre, 28 del 2017

HORA: 08:00 A.M

LUGAR: Cread Sala 3

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

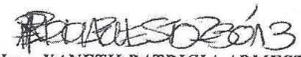
Título de la Tesis: "DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN ESCOLAR DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO CLUB DE LEONES SEDE CENTRAL, UBICADA EN EL BARRIO SAN LUIS, BAJO PAMPLONITA DE LA CIUDAD DE CÚCUTA."

Jurados: Ing. YANETH PATRICIA ARMESTO PABON
Ing. MARIA ASCENCION ACEVEDO
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

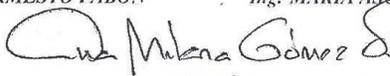
Director: Ing. CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

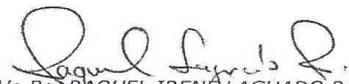
Nombre del estudiante	Código	Calificación	Número
ANGIE SUGEY ROJAS ORTEGA	1191931	Letra CUATRO, TRES	4.3
ANDRY XIMENA IBAÑEZ ORTEGA	1191937	CUATRO, TRES	4.3

APROBADA


Ing. YANETH PATRICIA ARMESTO PABON


Ing. MARIA ASCENCION ACEVEDO


Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO


Vo.Bo. RAQUEL IRENÉ LAGUADO RAMIREZ
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial

Contenido

	pág.
Introducción	17
1. Problema	20
1.1 Título	20
1.2 Planteamiento del Problema	20
1.3 Formulación del problema	22
1.4 Justificación	22
1.4.1 A nivel de la empresa	22
1.4.2 A nivel del estudiante	23
1.5 Objetivos	23
1.5.1 Objetivo general	23
1.5.2 Objetivos específicos	23
1.6 Alcances y Limitaciones	24
1.6.1 Alcances	24
1.6.2 Limitaciones	24
2. Marco Referencial	25
2.1 Antecedentes	25
2.1.1 Antecedentes internacionales	25
2.1.2 Antecedentes nacionales	27
2.1.3 Antecedentes regionales	28
2.2 Marco Contextual	30
2.2.1 Misión	30
2.2.2 Visión	30

2.2.3 Política de Calidad	31
2.2.4 Símbolos	32
2.2.4.1 Bandera	32
2.2.4.2 Escudo. Interpretación del por qué de sus componentes	32
2.2.5 Organigrama de la Institución Educativa Colegio Club de Leones	33
2.3 Marco Teórico	34
2.3.1 Diagnóstico	34
2.3.1.1 Lista de chequeo	35
2.3.1.2 Análisis de suministros, servicios y recursos	35
2.3.2 Análisis de riesgo	36
2.3.2.1 Metodología análisis de riesgos por colores	36
2.3.2.2 Nivel del Riesgo	40
2.3.3 Brigadas de emergencia	43
2.3.3.1 Estructura organizacional	43
2.3.3.2 Conocimientos técnicos que deben tener los brigadistas	46
2.3.4 Planes de acción	47
2.3.4.1 Plan general Jefe de emergencias	48
2.3.4.2 Plan de atención médica y primeros auxilios	48
2.3.4.3 Plan contra incendios	48
2.3.5.4 Plan de evacuación.	49
2.3.5 Planes de contingencias	50
2.3.5.1 Sistema de alerta	50
2.3.6 Simulacro	51
2.3.6.1 Dinámica	51

2.3.6.2 Clasificación	52
2.4 Marco Conceptual	53
2.5 Marco Legal	56
3. Diseño Metodológico	58
3.1 Tipo de Investigación	58
3.2 Población y Muestra	58
3.2.1 Población	58
3.2.2 Muestra	59
3.3 Instrumentos o técnicas para la Recolección de Información	59
3.3.1 Fuentes Primarias	59
3.3.2 Fuentes secundarias	59
3.4 Análisis de la Información	60
4. Plan Escolar de Emergencia y Contingencia para la Institución Educativa Colegio Club de Leones Sede Central	61
4.1 Diagnostico Situación actual de la Institución Educativa Colegio Club de Leones Sede Central	61
4.2 Identificación, Estimación y Análisis de Amenazas, Vulnerabilidades y Riesgos	62
4.2.1 Identificación de las amenazas	63
4.2.2 Análisis de vulnerabilidad	65
4.2.2.1 Análisis de vulnerabilidad de las personas	65
4.2.2.2 Análisis de vulnerabilidad de los recursos	68
4.2.2.3 Análisis de vulnerabilidad de los sistemas y procesos	70
4.2.3 Nivel del riesgo	72
4.2.4 Priorización de amenazas y medidas de intervención	75

4.3 Brigadas de Emergencia	76
4.3.1 Inventario existente	76
4.3.2 Recursos	77
4.3.3 Instalación de los recursos adquiridos	79
4.3.4 Conformación de las brigadas	82
4.3.5 Estructura organizacional para emergencia	83
4.3.6 Capacitación	84
4.3.6.1 Capacitación atención pre hospitalaria	85
4.3.6.2 Capacitación control de incendios	85
4.3.6.3 Capacitación evacuación y rescate	86
4.3.7 Distintivos de cada brigada de emergencia	86
4.4 Procesos, Procedimientos y Planes a Seguir Antes, Durante y Después de una Emergencia	87
4.4.1 Planes de acción	87
4.4.2 Plan de evacuación.	92
4.4.2.1 Ubicación	98
4.4.2.2 Rutas de evacuación	99
4.4.2.3 Puntos de encuentro	102
4.4.2.4 Señalización	102
4.4.3 Planes de contingencia	103
4.4.4 Procedimientos operativos normalizados	105
4.5 Simulacro	105
4.5.1 Ejercicio de evacuación	105
4.5.2 Desarrollo del simulacro	106

4.5.3 Evaluación de los simulacros de evacuación	113
5. Conclusiones	115
6. Recomendaciones	118
Referencias Bibliográficas	120
Anexos	123