

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB- 12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): ANGIE FERNANDA APELLIDOS: CALVO IBARRA

NOMBRE(S): JOAN SEBASTIÁN APELLIDOS: GALEANO MEDRANO

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): FANNY YURLEY APELLIDOS: HERNÁNDEZ VILLAMIZAR

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA DE GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EN LAS PYMES DEL SECTOR CALZADO DEL ÁREA METROPOLITANA DE CÚCUTA

RESUMEN

Este proyecto realizó una propuesta de gestión de la innovación en la PYMES del sector calzado del área metropolitana de Cúcuta. Para ello, se realizó una investigación cuantitativa, se trata de una investigación de tipo descriptiva-propositiva, a partir de un estudio de caso único, donde se recopilaron los datos sobre la base de una teoría, exponiendo y resumiendo la información. Para la recolección se realizó una observación y aplicó una encuesta, la cual el investigador planteo una serie de preguntas o temas, con el fin de obtener información específica que a través de un cuestionario estructurado, para luego ser analizada, interpretada y tabulada. Como población y muestra fueron las 12 empresas Pymes del Área Metropolitana de Cúcuta asociadas con ACICAM. Se realizó, la propuesta de gestión de la innovación en las pymes del sector calzado del área metropolitana de Cúcuta. Se caracterizó, la gestión de la innovación en las pymes del sector calzado del Área Metropolitana de Cúcuta. Posteriormente, se evaluaron las tendencias de gestión de la innovación para el sector calzado. Finalmente, se propuso la herramienta para la gestión de la innovación en el sector calzado.

PALABRAS CLAVE: gestión de la innovación, categorización, sector calzado.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 177 PLANOS: _____ ILUSTRACIONES: _____ CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

PROPUESTA DE GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EN LAS PYMES DEL SECTOR
CALZADO DEL ÁREA METROPOLITANA DE CÚCUTA

ANGIE FERNANDA CALVO IBARRA
JOAN SEBASTIÁN GALEANO MEDRANO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

PROPUESTA DE GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EN LA PYMES DEL SECTOR
CALZADO DEL ÁREA METROPOLITANA DE CÚCUTA

ANGIE FERNANDA CALVO IBARRA
JOAN SEBASTIÁN GALEANO MEDRANO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero Industrial

Directora

FANNY YURLEY HERNÁNDEZ VILLAMIZAR
Ingeniero Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: Abril 10 de 2019
HORA: 05:00 p.m
LUGAR: Sala de proyección Cread 3

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

TÍTULO DE LA TESIS: "PROPUESTA DE GESTION DE LA INNOVACIÓN EN LAS PYMES DEL SECTOR CALZADO DEL AREA METROPOLITANA DE CÚCUTA"

JURADOS: **WLAMYR PALACIOS ALVARADO**
JAIME CARLO FRANCO GARCIA
ANA MILENA GÓMEZ SOTO

DIRECTOR: **FANNY YURLEY HERNANDEZ VILLAMIZAR**

NOMBRE DEL ESTUDIANTE NÚMERO	CÓDIGO	LETRA	CALIFICACIÓN
ANGIE FERNANDA CALVO IBARRA	1191752	tres, ocho	3,8
JOAN SEBASTIAN GALEANO MEDRANO	1191733	tres, ocho	3,8

APROBADA


WLAMYR PALACIOS ALVARADO


JAIME CARLO FRANCO GARCIA


ANA MILENA GÓMEZ SOTO,


Vo.Bo GAUDY CAROLINA PRADA BOTÍA
Director Plan de Estudios
Ingeniería Industrial

Magda M.

Contenido

	pág.
Introducción	15
1. Problema	17
1.1 Título	17
1.2 Planteamiento del Problema	17
1.3 Formulación del Problema	22
1.4 Justificación	22
1.4.1 A nivel de la empresa	22
1.4.2 A nivel del estudiante	23
1.5 Objetivos	23
1.5.1 Objetivo general	23
1.5.2 Objetivos específicos	23
1.6 Alcance y Limitaciones	24
1.6.1 Alcances	24
1.6.2 Limitaciones	24
2. Marco Referencial	25
2.1 Antecedentes	25
2.1.1 Antecedentes internacionales	25
2.1.2 Antecedentes nacionales	26
2.1.3 Antecedentes locales	29
2.2 Marco Contextual	29
2.2.1 Razón social	29
2.2.2 Misión	29

2.2.3	Visión	30
2.2.4	Políticas de calidad	30
2.2.5	Estructura de la asociación ACICAM	31
2.3	Marco Teórico	31
2.3.1	Gestión de la innovación	31
2.3.1.1	Producción	33
2.3.1.2	Oferta	33
2.3.1.3	Entrega	33
2.3.1.4	Mercados	34
2.3.2	Innovación	34
2.3.2.1	Clasificación de la innovación	35
2.4	Marco Conceptual	38
2.5	Marco Legal	40
3.	Diseño Metodológico	44
3.1	Tipo de Investigación	44
3.2	Población y Muestra	47
3.2.1	Población	47
3.2.2	Muestra	47
3.3	Instrumentos para la Recolección de Información	47
3.3.1	Fuentes primarias	49
3.3.2	Fuentes secundarias	49
3.4	Análisis de la Información	50
4.	Análisis y Resultados	51
4.1	Caracterizar la Gestión de la Innovación en las Pymes del Sector Calzado del	

Área Metropolitana de Cúcuta	51
4.1.1 Implementación del instrumento de diagnóstico	51
4.1.1.1 Inteligencia de mercado	52
4.1.1.2 Recursos humanos	57
4.1.1.3 Infraestructura	62
4.1.1.4 Maquinaria de producción	64
4.1.1.5 Tecnología y producción	67
4.1.1.6 Actividades de innovación	70
4.1.1.7 Ventas	76
4.1.2 Diagnóstico general de la situación actual	76
4.2 Evaluar las Tendencias de Gestión de la Innovación para el Sector Calzado	78
4.2.1 Expansión del sector	78
4.2.2 Producción, ventas y empleo	79
4.2.3 Comercio Exterior	83
4.2.4 Tendencias en innovación sector calzado	85
4.2.4.1 Tendencias en américa latina	85
4.2.4.2 Tendencias en Europa	91
4.2.5 Evaluación de tendencias	93
4.2.5.1 Evaluación cualitativa	94
4.2.5.2 Evaluación cuantitativa	96
4.3 Proponer una Herramienta para la gestión de la Innovación en el Sector Calzado	97
4.3.1 Selección del instrumento	97
4.3.2 Características de la herramienta	102

4.3.3 Estrategias por criterios de valoración	107
4.3.3.1 Estrategia y cultura de innovación	108
4.3.3.2 Gestión de los recursos	111
4.3.3.3 Análisis del entorno	115
4.3.3.4 Análisis interno	119
4.3.3.5 Generación y selección de ideas	120
4.3.3.6 Gestión de proyectos de innovación	123
4.3.3.7 Resultados de la innovación	127
4.3.3.8 Financiación de la innovación	129
5. Conclusiones	133
6. Recomendaciones	135
Referencias Bibliográficas	136
Anexos	141