

	<b>GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS</b>		<b>CÓDIGO</b>	FO-GS-15	
			<b>VERSIÓN</b>	02	
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>			<b>FECHA</b>	03/04/2017
				<b>PÁGINA</b>	1 de 1
<b>ELABORÓ</b>		<b>REVISÓ</b>		<b>APROBÓ</b>	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad	

### RESUMEN TRABAJO DE GRADO

**AUTOR(ES):**

**NOMBRE(S):** JHON ALEXANDER **APELLIDOS:** GOMEZ ROJAS

**NOMBRE(S):** JHOLMAR ANDRES **APELLIDOS:** GELVEZ HERNANDEZ

**FACULTAD:** INGENIERIA

**PLAN DE ESTUDIOS:** INGENIERIA INDUSTRIAL

**DIRECTOR:**

**NOMBRE(S):** JESSICA JOHANA **APELLIDOS:** MORA ROMERO

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** DISEÑO DE UN PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS

HOSPITALARIOS BASADO EN EL DECRETO 351 DE 2014 EN LA CLINICA VETERINARIA ANIMAL WOLD EN LA CIUDAD DE CÚCUTA – NORTE DE SANTANDER

El plan de gestión integral de residuos hospitalarios es unas de las prioridades que deben tener entidades relacionadas con la salud, debido a que permite establecer procedimientos, procesos y actividades dentro del marco ambiental, la veterinaria animal World es una generadora de residuos, por lo tanto debe cumplir legalmente con un pgrih, en un diagnostico interno se verifico que incumplía la normatividad vigente del decreto 351 de 2014, debido a que no aplicaba las medidas adecuadas para un plan de gestión integral de residuos hospitalarios, por lo cual se diseñó un pgrih que obedeciera los parámetros legales para poder cumplir con un grado mayor y así poder prestar adecuadamente sus servicios veterinarios.

**PALABRAS CLAVES:** GESTION, PLANEACION, NORMA, PROCEDIMIENTOS,

**CARACTERISTICAS:**

**PÁGINAS:** 55 **PLANOS:** 2 **ILUSTRACIONES:** 9

DISEÑO DE UN PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS HOSPITALARIOS  
BASADO EN EL DECRETO 351 DE 2014 EN LA CLÍNICA VETERINARIA ANIMAL  
WORLD EN LA CIUDAD DE CÚCUTA- NORTE DE SANTANDER

JHON ALEXANDER GOMEZ ROJAS  
JHOLMAR ANDRES GELVEZ HERANDEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2022

DISEÑO DE UN PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS HOSPITALARIOS  
BASADO EN EL DECRETO 351 DE 2014 EN LA CLÍNICA VETERINARIA ANIMAL  
WORLD EN LA CIUDAD DE CÚCUTA- NORTE DE SANTANDER

JHON ALEXANDER GOMEZ ROJAS

JHOLMAR ANDRES GELVEZ HERANDEZ

Proyecto Presentado como requisito para optar al título de Ingeniero Industrial

DIRECTORA

JESSICA JOHANA MORA ROMERO

INGENIERO INDUSTRIAL

ESP. GERENCIA FINANCIERA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2022

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO**

**FECHA:** 19 de Mayo, 2022  
**HORA:** 08:00 a.m.  
**LUGAR:** SALON SC 301  
**PLAN DE ESTUDIOS:** INGENIERIA INDUSTRIAL

**TÍTULO DE LA TESIS:** “DISEÑO DE UN PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS HOSPITALARIOS BASADO EN EL DECRETO 351 DE 2014 EN LA CLINICA VETERINARIA ANIMAL WOLD EN LA CIUDAD DE CÚCUTA – NORTE DE SANTANDER”.

**JURADOS:** PEDRO ANTONIO GARZÓN AGUDELO  
FANNY YURLEY HERNANDEZ VILLAMIZAR

**DIRECTOR:** JESSICA JOHANA MORA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN LETRA	NÚMERO
JHON ALEXANDER GOMEZ ROJAS	1191701	cuatro con cero	4,0
JHOLMAR ANDRES GELVEZ HERNANDEZ	1191597	cuatro con cero	4,0

**APROBADA**



**PEDRO ANTONIO GARZÓN AGUDELO**



**FANNY YURLEY HERNANDEZ VILLAMIZAR**



**Vo.Bo ÓSCAR MAYORGA TORRES**

Director Plan de Estudios Ingeniería  
Industrial  
Magda M.

## Tabla de Contenido

Introducción	11
1. El Problema	13
1.1 Título	13
1.2 Planteamiento Del Problema	13
1.3 Formulación Del Problema	14
1.4 Justificación	14
1.4.1 A nivel de la empresa	14
1.4.2 A nivel del estudiante	14
1.5 Objetivos	14
1.5.1 Objetivo general	14
1.5.2 Objetivos Específicos	14
1.6 Alcance	15
1.7 Limitaciones	15
2. Marco Referencial	16
2.1 Antecedentes	16
2.1.1 Antecedentes internacionales	16
2.1.2 Antecedentes nacionales	17
2.1.3 Antecedentes regionales	18

2.2 Marco Teórico	19
2.2.1 Residuos hospitalarios	19
2.2.2 Clasificación de los residuos hospitalarios y similares	21
2.2.3 Plan de gestión integral de residuos hospitalarios	25
2.2.4 Sistema de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares	26
2.2.5 Gestión integral de residuos hospitalarios y similares	26
2.3 Marco Conceptual	27
2.4 Marco contextual	30
2.4.1 Información general de la empresa	30
2.5 Marco Legal	32
3. Diseño Metodológico	35
3.1 Tipo De Investigación	35
3.2 Población y Muestra	35
3.2.1 Población	35
3.2.2 Muestra	36
3.3 Instrumentos para la Recolección de Información	36
3.3.1 Fuente Primaria	36
3.3.2 Fuente Secundaria	37
3.4 Análisis De La Información	37
4. Diseño de un plan de gestión integral de residuos hospitalarios en la clínica veterinaria	

Animal World basado en el decreto 351 de 2014	38
4.1 Diagnostico de la situación actual del plan de gestión integral de residuos	38
4.2 Metodología del plan de gestión integral de residuos hospitalarios	41
4.2.1 Identificación de fuentes generadoras	41
4.2.2 Programa de formación y educación	42
4.2.3 Segregación en la fuente	42
4.2.4 Movimiento interno	43
4.2.5 Almacenamiento central	43
4.3 Análisis y propuestas de mejora del plan de gestión integral de residuos	44
4.3.1. Clasificación de residuos	44
4.3.2 Programa de educación y formación	48
4.3.3. Programa de seguridad industrial	54
4.3.4. Consolidado de amenazas frente un PGIRH	56
4.3.5. Aplicación de formatos	57
4.3.6. Movimiento interno de residuos	58
Conclusiones	63
Recomendaciones	65
Bibliografía	66
Anexos	68