

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB- 12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): FREDDY DANIEL APELLIDOS: DELGADO CONTRERAS

NOMBRE(S): ANDERSON FABIAN APELLIDOS: TORRADO VARGAS

FACULTAD: INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): RAQUEL IRENE APELLIDOS: LAGUADO RAMIREZ

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA DE MEJORA DE LA CADENA DE SUMINISTRO PARA LAS PYMES DEL SECTOR CALZADO ASOCIADAS A ACICAM EN EL ÁREA METROPOLITANA DE CÚCUTA

RESUMEN

El trabajo trata acerca de, la Propuesta de mejora de la cadena de suministro para las pymes del sector calzado en el área metropolitana de Cúcuta. Para ello se propone, diseñar una propuesta de mejora de la cadena de suministro para las pymes del sector calzado en el área metropolitana de Cúcuta. Seguido de, Diagnosticar el estado actual de la cadena de suministro con relación a las pymes del sector calzado del área metropolitana de Cúcuta. Para luego, analizar las variables que causan vulnerabilidad en la cadena de abastecimiento de las pymes que pertenecen al sector calzado. Y finalmente, plantear estrategias de mejoras con respecto a la gestión de la cadena de suministros para las pymes del sector calzado. Para la realización del proyecto se propuso un tipo de investigación descriptiva. La población objeto de estudio son las Pymes del Área Metropolitana de Cúcuta asociadas con ACICAM y para la muestra se seleccionó aleatoriamente 13 empresas pertenecientes a ese sector. Para el análisis de la información se aplicó una encuesta haciendo énfasis en las variables o eslabones de la cadena de suministro a nivel de las empresas, que se consideran las más comunes para generar la problemática presentada.

PALABRAS CLAVE: cadena de suministro, eslabones, logística, producción.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 215 PLANOS: _____ ILUSTRACIONES: _____ CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

PROPUESTA DE MEJORA DE LA CADENA DE SUMINISTRO PARA LAS PYMES DEL
SECTOR CALZADO ASOCIADAS A ACICAM EN EL ÁREA METROPOLITANA DE
CÚCUTA

FREDDY DANIEL DELGADO CONTRERAS
ANDERSON FABIAN TORRADO VARGAS

UNIVERSIDAD FRANCISCO PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

PROPUESTA DE MEJORA DE LA CADENA DE SUMINISTRO PARA LAS PYMES DEL
SECTOR CALZADO ASOCIADAS A ACICAM EN EL ÁREA METROPOLITANA DE
CÚCUTA

FREDDY DANIEL DELGADO CONTRERAS

ANDERSON FABIAN TORRADO VARGAS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de

Ingeniero Industrial

Director

RAQUEL IRENE LAGUADO RAMIREZ

Ingeniero industrial

Magister en Organización Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: Febrero 14 de 2019

HORA: 09:00 a.m

LUGAR: CREAD Sala 3

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

TÍTULO DE LA TESIS: "PROPUESTA DE MEJORA DE LA CADENA DE SUMINISTROS PARA LAS PYMES DEL SECTOR CALZADO ASOCIADAS A ACICAM EN EL ÁREA METROPOLITANA DE CÚCUTA"

JURADOS: *Ing. FABIAN YESID DAVILA LOPEZ*
Ing. PEDRO ANTONIO GARZÓN AGUDELO
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

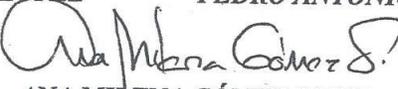
DIRECTOR: *Ing. RAQUEL IRENE LAGUADO RAMIREZ*

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN LETRA NÚMERO
ANDERSON FABIAN TORRADO VARGAS	1191666	cuatro, cero 4,0
FREDDY DANIEL DELGADO CONTRERAS	1191668	cuatro, cero 4,0


FABIAN YESID DAVILA LOPEZ

APROBADA


PEDRO ANTONIO GARZÓN AGUDELO


ANA MILENA GÓMEZ SOTO


Vo.Bo GAUDY CAROLINA PRADA BOTÍA
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial

Contenido

	pág.
Introducción	18
1. Problema	20
1.1 Título	20
1.2 Planteamiento del Problema	20
1.3 Formulación del Problema	28
1.4 Justificación	28
1.4.1 A nivel del sector	28
1.4.2 A nivel del estudiante	30
1.5 Objetivos	31
1.5.1 Objetivo general	31
1.5.2 Objetivos específicos	31
1.6 Alcances y Limitaciones	31
1.6.1 Alcances	31
1.6.2 Limitaciones	32
2. Marco Referencial	33
2.1 Antecedentes	33
2.1.1 Antecedentes nacionales.	33
2.1.2 Antecedentes internacionales.	37
2.2 Marco Contextual	41
2.2.1 Razón social	41
2.2.2 Generalidades	41
2.2.3 Misión	41

2.2.4	Visión	41
2.2.5	Políticas de calidad	41
2.2.6	Estructura de la asociación ACICAM.	42
2.3	Marco teórico	43
2.3.1	Competitividad	43
2.3.1.1	Las cinco fuerzas competitivas de Porter	44
2.3.2	La Cadena de suministro	46
2.3.2.1	Elementos de la cadena de suministro	47
2.3.3	Gestión de la cadena de suministros	53
2.3.4	Niveles de la gestión de la cadena de suministro.	61
2.3.4.1	Nivel estratégico de la cadena de suministro	61
2.3.4.2	Nivel táctico de la cadena de suministro	61
2.3.4.3	Nivel operativo de la cadena de suministro	61
2.3.5	Estrategias en la gestión de la cadena de suministro.	62
2.3.5.1	Efecto látigo	62
2.3.5.2	Estrategias de agregación de demandas	63
2.3.5.3	Estrategias sobre la velocidad de entrega	63
2.3.5.4	Estrategias sobre las asociaciones entre agentes	64
2.4	Marco Conceptual	65
2.5	Marco Legal	66
3.	Diseño Metodológico	69
3.1	Tipo de Investigación	69
3.2	Población y Muestra	69
3.2.1	Población	69

3.2.2 Muestra	69
3.3. Instrumentos para la Recolección de Información	70
3.3.1 Fuentes primarias	70
3.3.2 Fuentes secundarias	70
3.4 Análisis de la Información	70
4. Análisis y Resultados	71
4.1 Estado Actual de la Cadena de Suministro de las PYMES Pertenecientes al Sector Calzado del Área Metropolitana de Cúcuta	71
4.1.1 Revisión del estado actual del sector mediante la descripción cualitativa.	71
4.1.1.1 Demanda	71
4.1.1.2 Proveedores	72
4.1.1.3 Inventarios	72
4.1.1.4 Recepción de materia primas	73
4.1.1.5 Producción	73
4.1.1.6 Almacenamiento	73
4.1.1.7 Salida de productos terminados	74
4.1.1.8 Clientes	74
4.1.1.9 Marketing	75
4.1.2 Implementación del instrumento de diagnóstico	75
4.1.3 Organización de la información.	89
4.1.4 Diagnostico general de la situación actual	114
4.2 Análisis de las Variables que Conforman la Cadena de Suministro	117
4.2.1 Empleo de la cadena de suministros en el sector	117
4.2.2 Análisis de las variables logísticas.	119

4.2.2.1 Variables logísticas con mayor vulnerabilidad detectadas	119
4.2.2.2 Variables logísticas con menor integración a la cadena de suministros	130
4.2.3 Informe de las variables logísticas que requieren de mejora	137
4.2.3.1 Informe de la variable proveedores	138
4.2.3.2 Informe de la variable producción	138
4.2.3.3 Informe de la variable inventarios	140
4.2.3.4 Informe de la variable almacenamiento	140
4.2.3.5 Informe de la variable clientes	141
4.2.4 Aspectos a mantener y mejorar	142
4.3 Propuesta de Estrategias para la Mejora de la Cadena de Suministro de las Empresas	148
4.3.1 deducción de mejoras para las variables	148
4.3.2 Estrategias propuestas para la mejora de las variables logísticas o eslabones de la cadena de suministros	150
4.3.2.1 Evaluación y selección de proveedores mediante el método de ponderación	150
4.3.2.2 Estrategia de mejora en la variable producción	154
4.3.3 Propuestas de empleo de variables logísticas con poca participación en la cadena de suministros	177
4.3.3.1 Propuesta de Manejo de inventarios	178
4.3.3.2 Establecimiento de Políticas para el manejo de inventarios	180
4.3.3.3 Propuesta de manejo de inventario en almacenes	183
4.3.3.3.2 Almacenamiento de producto terminado	186
4.3.3.4 Propuesta para la selección del transporte adecuado	188
4.3.3.5 Propuesta para la medición de la cadena de suministros y satisfacción de clientes.	190

5. Conclusiones	194
6. Recomendaciones	197
Referencias Bibliográficas	199
Anexos	203