

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB- 12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): YUDY KATHERINE APELLIDOS: LIZARAZO RODRÍGUEZ

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

FACULTAD: INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): RUTH LEONOR APELLIDOS: REYES VILLALBA

CODIRECTOR:

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA PARA INTEGRAR LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD SEGÚN LA NORMA ISO-9001:2015 Y DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN LA NORMA ISO 45001:2018 EN LA EMPRESA PASTEURIZADORA LA MEJOR S. A. DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

RESUMEN

Proyecto realizado con el fin de presentar una propuesta para integrar los sistemas de gestión de la empresa Pasteurizadora La Mejor S. A., diagnosticando y evaluando cómo se encuentra actualmente cada uno de los sistemas de Gestión de Calidad, según la norma ISO 9001:2015 y el sistema de seguridad y salud en el trabajo, alineando el decreto 1072 de 2015 con la norma ISO 45001:2018 y, realizando una integración con la estructura de alto nivel que nos ofrecen las dos normas técnicas, aplicando una investigación descriptiva para evidenciar el nivel de madurez de cada sistema, para escoger el tipo de método de integración, con base a la guía para integrar los sistemas de gestión Española UNE 66177, evitando los reprocesos, costos, retrasos al mantener a cada uno independiente. Y cumpliendo cada una de las normas, dando satisfacción a los clientes con productos y servicios de calidad y, garantizando el bienestar y seguridad de todos los involucrados en la compañía.

PALABRAS CLAVE: Sistema de gestión, calidad, SST, integración, norma técnica.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 81 PLANOS: _____ ILUSTRACIONES: _____ CD ROOM: 1

Elaboró	Revisó	Aprobó
Equipo Operativo del Proceso	Comité de Calidad	Comité de Calidad
Fecha 24/10/2014	Fecha 05/12/2014	Fecha 05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

PROPUESTA PARA INTEGRAR LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD SEGÚN LA
NORMA ISO-9001:2015 Y DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN LA
NORMA ISO 45001:2018 EN LA EMPRESA PASTEURIZADORA LA MEJOR S. A. DE SAN
JOSÉ DE CÚCUTA

YUDY KATHERINE LIZARAZO RODRÍGUEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

PROPUESTA PARA INTEGRAR LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD SEGÚN LA
NORMA ISO-9001:2015 Y DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN LA
NORMA ISO 45001:2018 EN LA EMPRESA PASTEURIZADORA LA MEJOR S. A. DE SAN
JOSÉ DE CÚCUTA

YUDY KATHERINE LIZARAZO RODRÍGUEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniera Industrial

Directora

RUTH LEONOR REYES VILLALBA

Ingeniera Industrial

Mcs. Sistemas Integrados de Gestión

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: 15 de agosto de 2019
HORA: 9:00 a.m
LUGAR: Sala 3 el cread, tercer piso

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

TÍTULO DE LA TESIS: "PROPUESTA PARA INTEGRAR LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD SEGÚN LA NORMA ISO 9001:2015 Y DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN LA NORMA ISO 45001:2018 EN LA EMPRESA PASTEURIZADORA LA MEJOR S.A DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA"

JURADOS: JAIRLEIN OCHOA MORA
JUAN CARLOS BERMÚDEZ CARRILLO
ANA MILENA GÓMEZ SOTO

DIRECTOR: RUTH LEONOR REYES VILLALBA

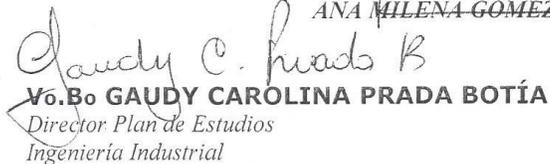
NOMBRE DEL ESTUDIANTE NÚMERO	CÓDIGO	CALIFICACIÓN
YUDY KATHERINE LIZARAZO	1191632	LETRA cuatro, dos 4,2

APROBADA


JAIRLEIN OCHOA MORA


JUAN CARLOS BERMÚDEZ CARRILLO


ANA MILENA GÓMEZ SOTO


Vo.Bo GAUDY CAROLINA PRADA BOTÍA
Director Plan de Estudios
Ingeniería Industrial

Miguel A.

Contenido

	pág.
Introducción	13
1. Problema	15
1.1 Título	15
1.2 Planteamiento del Problema	15
1.3 Formulación del Problema	17
1.4 Justificación	17
1.4.1 A nivel empresarial	17
1.4.2 A nivel del estudiante	17
1.5 Objetivos	18
1.5.2 Objetivo general	18
1.5.3 Objetivos específicos	18
1.6 Alcances y Limitaciones	18
1.6.1 Alcances	18
1.6.2 Limitaciones	19
2. Marco Referencial	20
2.1 Antecedentes	20
2.2 Marco Contextual	22
2.2.1 Generalidades de la empresa	22
2.2.2 Historia de la empresa	23
2.2.3 Direccionamiento estratégico.	23
2.2.3.1 Misión	23
2.2.3.2 Visión	23

2.2.3.3 Valores corporativos.	23
2.2.3.4 Política de calidad	24
2.2.3.5 Objetivos de calidad.	24
2.2.4 Productos.	25
2.2.5 Mapa de procesos	28
2.2.6 Sistemas de gestión dentro de la empresa.	29
2.2.6.1 Sistema de Gestión de Calidad	29
2.2.6.2. Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	30
2.3 Marco Teórico	30
2.3.2 Sistemas de gestión.	32
2.3.2.1 Sistema de Gestión de calidad	32
2.3.2.2 Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo	33
2.3.2.2.1 Decreto 1072 de 2015	34
2.3.3 Problemas en la integración los sistemas	35
2.3.4 Ventajas de integrar los sistemas de gestión	35
2.3.5 Niveles de integración del sistema de gestión.	36
2.3.5.1 Alineación	36
2.3.5.2 Combinación	36
2.3.53 Integración	36
2.3.6 Métodos de integración	36
2.3.6.1 Método básico	36
2.3.6.2 Método avanzado	37
2.3.6.3 Método experto	37
2.4 Marco Conceptual	38

2.5 Marco Legal	39
3. Diseño Metodológico	40
3.1 Tipo de Investigación	40
3.2 Población y Muestra	40
3.2.1 Población	40
3.2.2 Muestra	41
3.3 Instrumentos para la Recolección de la Información	41
3.3.1 Información primaria	41
3.3.2 Información secundaria	42
3.4 Análisis de la Información	42
4. Resultados	43
4.1 Realización de un Diagnóstico a nivel Organizacional y Documental, de Acuerdo a los Requisitos Establecidos según la ISO 9001:2015 y la ISO 45001:2018	43
4.1.1 Diagnóstico del Sistema de Gestión de Calidad	50
4.2 Identificación de Requisitos, Aspectos y Parámetros posibles para la Documentación Entre los Sistemas de Gestión	55
4.2.1 Contexto organizacional	55
4.2.1.1 Cinco fuerzas de Porter	55
4.2.1.2 Matriz DOFA	59
4.2.2 Selección del método de integración	60
4.2.3 Requisitos y parámetros de integración	60
4.3 Elaboración del Diseño, Estructura Documental y Documentos del Sistema Integrado de Gestión	64
4.3.1 Estructura documental	64

4.3.2 Requisitos generales	65
4.3.3 Política integral QHS	68
4.3.4 Requisitos de la documentación	69
4.3.4.1 Manual del sistema integrado de gestión QHS	69
4.3.4.2 Control de documentos	69
4.3.4.3 Control de registros	70
4.3.5 Planificación.	70
4.3.5.1 Objetivos	70
4.3.5.2 Requisitos legales	71
4.3.5.3 Gestión del cambio	73
4.3.6 Implementación y operación	73
4.3.6.1 Recursos, funciones, responsabilidades, rendición de cuentas y autoridades	73
4.3.6.2 Formación, competencia y toma de conciencia	74
4.3.6.3 Comunicación, participación y consulta	74
4.3.6.4 Compras y Control Operacional	74
4.3.7 Verificación, análisis y Mejora.	74
4.3.7.1 Investigación de incidentes, No conformidades, acciones correctivas y acciones preventivas.	74
4.3.7.2 Auditoría Interna	75
4.4 Socialización a los Procesos Involucrados en la Integración de los Sistemas de Gestión SST y GC	75
5. Conclusiones	77
6. Recomendaciones	79
Referencias Bibliográficas	80