

	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>	<b>Código</b>	FO-SB- 12/v0
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>	<b>Página</b>	1/1

### RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): FABIO ALEXANDER APELLIDOS: MONSALVE GALVIS

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

FACULTAD: INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): GAUDY CAROLINA APELLIDOS: PRADA BOTÍA

CODIRECTOR:

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): OPTIMIZACIÓN DE LA PLANEACIÓN Y GESTIÓN DE MATERIALES DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN LA EMPRESA PASTEURIZADORA LA MEJOR S.A. DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

RESUMEN

Este proyecto trata de la optimización de la planeación y gestión de materiales del mantenimiento preventivo en la empresa Pasteurizadora la Mejor S.A. de San José de Cúcuta. Para ello, se realizó una investigación de tipo descriptivo el cual buscó diagnosticar el estado actual del plan de mantenimientos preventivos y la gestión de materiales para la ejecución de las actividades. Para la recolección de datos se realizó por observación directa, teniendo acceso al tablero de control y haciendo seguimiento de las órdenes, desde el momento de su creación, a su ejecución. La población son las órdenes creadas por mantenimiento; los tipos de órdenes están divididas por (Correctivas, Adecuaciones, Repotenciación y Preventivas). El muestreo son órdenes internas creadas solo de tipo preventivo, que salen del plan actual de mantenimiento preventivo, en el que se encuentran de tipo eléctrico y generales por equipo. Se optimizó la planeación y gestión de materiales en los mantenimientos preventivos en la empresa PASTEURIZADORA LA MEJOR S.A. de san José de Cúcuta. Se diagnosticó la situación actual de la planeación de los mantenimientos preventivos y la gestión de materiales MRP. Seguidamente, se analizó el plan de mantenimiento preventivo, unificándolos con los mantenimientos de tipo eléctrico (motobombas, motores, motorreductores y tableros eléctricos). Posteriormente, se rediseñó un plan integral de mantenimiento teniendo en cuenta la gestión de materiales en el tablero de control corporativo. Finalmente, se determinó un plan de socialización con los integrantes del área de mantenimiento y almacén de repuestos.

PALABRAS CLAVE: optimización, mantenimiento preventivo, planeación y gestión

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 61 PLANOS: \_\_\_\_\_ ILUSTRACIONES: \_\_\_\_\_ CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
<b>Fecha</b>	24/10/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

OPTIMIZACIÓN DE LA PLANEACIÓN Y GESTIÓN DE MATERIALES DEL  
MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN LA EMPRESA PASTEURIZADORA LA MEJOR  
S.A. DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

FABIO ALEXANDER MONSALVE GALVIS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

OPTIMIZACIÓN DE LA PLANEACIÓN Y GESTIÓN DE MATERIALES DEL  
MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN LA EMPRESA PASTEURIZADORA LA MEJOR  
S.A. DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

FABIO ALEXANDER MONSALVE GALVIS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Ingeniero Industrial

Directora

GAUDY CAROLINA PRADA BOTÍA

Ingeniera Mecánica

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: jueves 15 de agosto de 2019  
HORA: 11:00 a.m  
LUGAR: Sala 3 el cread, tercer piso

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

TÍTULO DE LA TESIS: "OPTIMIZACIÓN DE LA PLANEACIÓN Y GESTIÓN DE MATERIALES DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN LA EMPRESA PASTEURIZADORA LA MEJOR DE SAN JOSE DE CÚCUTA"

JURADOS: GERMAN ADOLFO JABBA CASTAÑEDA  
JAVIER AUGUSTO BARROS LEAL  
ANA MILENA GÓMEZ SOTO

DIRECTOR: GAUDY CAROLINA PRADA BOTIA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE NÚMERO	CÓDIGO	CALIFICACIÓN
FABIO ALEXANDER MONSALVE GALVIS	1191542	cuatro, uno

LETRA 4,1

### APROBADA

GERMAN ADOLFO JABBA CASTAÑEDA

JAVIER AUGUSTO BARROS LEAL

ANA MILENA GÓMEZ SOTO

Vo.Bo GAUDY CAROLINA PRADA BOTÍA

Director Plan de Estudios  
Ingeniería Industrial

Margela M.

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	13
1. Problema	14
1.1 Título	14
1.2 Planteamiento del Problema	14
1.3 Formulación del Problema	15
1.4 Justificación.	15
1.4.1 A nivel de la empresa	15
1.4.2 A nivel del estudiante	16
1.5 Objetivos	17
1.5.1 Objetivo general	17
1.5.2 Objetivos específicos	17
1.6 Alcances y Limitaciones	18
1.6.1 Alcances	18
1.6.2 Limitaciones	19
2. Marco Referencial	20
2.1 Antecedentes	20
2.1.1 Antecedente a nivel internacional	20
2.1.2 Antecedentes a nivel nacional	20
2.1.3 Antecedentes a nivel local	21
2.2 Marco Contextual	22
2.2.1 Generalidades de la empresa	22
2.2.2 Reseña histórica	22

2.2.3 Misión	24
2.2.4 Visión	25
2.2.5 Valores Corporativos.	25
2.2.5.1 Respeto	25
2.2.5.2 Honestidad	25
2.2.5.3 Responsabilidad	25
2.2.5.4 Compromiso	25
2.2.5.5 Proactividad	25
2.2.5.6 Puntualidad	25
2.2.5.7 Trabajo en equipo	26
2.2.6 Productos	26
2.3 Marco Teórico	26
2.3.1 Mantenimiento	26
2.3.2 Tipos de Mantenimiento	27
2.3.2.1 Mantenimiento correctivo	27
2.3.2.2 Mantenimiento predictivo	28
2.3.2.3 Mantenimiento para usuario	28
2.3.2.4 Mantenimiento preventivo	28
2.4 Marco Conceptual	30
2.5 Marco Legal	31
3. Diseño Metodológico	33
3.1 Tipo de Investigación	33
3.2 Población y Muestra	33
3.2.1 Población	33

3.2.2 Muestra	33
3.3 Instrumentos o Técnicas para la Recolección de Información	33
3.3.1 Fuentes primarias	33
3.3.2 Fuentes secundarias	34
4. Resultados y Análisis	35
4.1 Diagnóstico de la Situación Actual, Respecto a la Planeación de los Mantenimientos preventivos y la Gestión de Materiales	35
4.2 Seguimiento a la gestión de Materiales para el Mantenimiento Preventivo	38
4.3 Análisis de los mantenimientos preventivos y unificación con los mantenimientos de tipo eléctrico	41
4.3.1 Codificar la totalidad de los mantenimientos preventivos, con el fin de tener un mejor control	44
4.4 Gestión integral de Mantenimiento teniendo en Cuenta la Gestión de Materiales en el Tablero Corporativo	45
4.5 Determinación de un plan de socialización con los integrantes del área de mantenimiento y almacén de repuestos	52
5. Conclusiones	54
6. Recomendaciones	56
Referencias Bibliográficas	57
Anexos	59