

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB- 12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/94

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): LAUREN MARCELA APELLIDOS: LÁZARO PACHECO

NOMBRE(S): YENNIFER APELLIDOS: GALEANO GARCÍA

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): CLARA PAOLA APELLIDOS: BARRETO PEDRAZA

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN EL DECRETO 1072 DE 2015 PARA EL HOTEL MÍO BOUTIQUE, UBICADO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

RESUMEN

El trabajo trata acerca de, la planificación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo basado en el decreto 1072 de 2015 para el Hotel Mío Boutique, ubicado en la Ciudad San José de Cúcuta. Se propone, diseñar la planificación del sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo basado en el Decreto 1072 de 2015 para el Hotel Mío Boutique, ubicado en la ciudad de San José de Cúcuta. Para ello, se realizar un diagnóstico inicial en la empresa, seguido de, realizar la identificación de peligros, la evaluación y valoración de riesgos que se puedan presentar en la empresa. Para luego, diseñar los objetivos del Sistema de la Seguridad y Salud en el Trabajo, además de, diseñar la matriz de requisitos legales del Sistema de Gestión. Y finalmente, establecer un plan de Trabajo. El tipo de investigación que se utilizó en el desarrollo del proyecto es descriptivo. La población y muestra objetivo para el presente proyecto fueron todos los trabajadores del Hotel. Para el desarrollo del proyecto, se realizó la observación directa y los lineamientos de la Guía Técnica Colombiana.

PALABRAS CLAVE: Gestión, salud, trabajo, hotel, diagnostico, normativa.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 94 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO BASADO EN EL DECRETO 1072 DE 2015 PARA EL HOTEL MÍO BOUTIQUE,
UBICADO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

LAUREN MARCELA LÁZARO PACHECO

YENNIFER GALEANO GARCÍA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO BASADO EN EL DECRETO 1072 DE 2015 PARA EL HOTEL MÍO BOUTIQUE,
UBICADO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

LAUREN MARCELA LÁZARO PACHECO

YENNIFER GALEANO GARCÍA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Ingeniero Industrial

Director:

CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

Ingeniera Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: Febrero 13 de 2019
HORA: 04:00 p.m
LUGAR: CREAD Sala 3

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

TÍTULO DE LA TESIS: "PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN EL DECRETO 1072 DE 2015 PARA EL HOTEL MÍO BOUTIQUE, UBICADO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA"

JURADOS: MARIA ASCENCIÓN ACEVEDO
YOLANDA MEJÍA TORO
ANA MILENA GÓMEZ SOTO

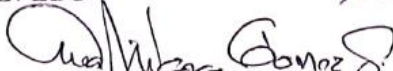
DIRECTOR: Ing. CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN LETRA NÚMERO
LAUREN MARCELA LÁZARO PACHECO	1191531	cuatro, cero 4,0

APROBADA


MARIA ASCENCIÓN ACEVEDO


YOLANDA MEJÍA TORO


ANA MILENA GÓMEZ SOTO


Vo.Bo GAUDY CAROLINA PRADA BOTÍA
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial

Contenido

	pág.
Introducción	15
1. Problema	17
1.1 Título	17
1.2 Planteamiento del Problema	17
1.3 Formulación del Problema	18
1.4 Justificación	18
1.4.1 A nivel de la empresa	18
1.4.2 A nivel del estudiante	19
1.5 Objetivos	19
1.5.1 Objetivo general	19
1.5.2 Objetivos específicos	19
1.6 Alcance y Limitaciones	20
1.6.1 Alcances	20
1.6.2 Limitaciones	20
2. Marco Referencial	21
2.1 Antecedentes	21
2.1.1 Antecedentes internacionales	21
2.1.2 Antecedentes regionales	22
2.1.3 Antecedentes locales	24
2.2 Marco Contextual	26
2.2.1 Información de la empresa	26

2.2.2 Misión	27
2.2.3 Visión	27
2.2.5 Organigrama del Hotel Mío Boutique	28
2.3 Marco Teórico	28
2.3.1 Sistema de gestión	28
2.3.2 Seguridad y salud	30
2.3.3 Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	31
2.3.4 Planificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	32
2.3.5 Diagnóstico de la situación actual	32
2.3.5.1 Ciclo Deming	33
2.3.5.2 Estándares Mínimos del SG-SST	33
2.3.6 Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos	34
2.3.6.1 Metodología GTC45:2012	34
2.3.6.2 Generalidades	35
2.3.6.3 Aspectos para tener en cuenta para desarrollar la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos	35
2.3.6.4 Actividades para identificar los peligros y valorar los riesgos	36
2.3.6.5 Valorar el riesgo	37
2.3.6.6 Política de seguridad y salud en el trabajo	42
2.3.6.7 Objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	43
2.3.7 Matriz de Requisitos Legales	44
2.3.8 Plan de Trabajo Anual en SST	45

2.4 Marco Conceptual	46
2.5 Marco Legal	49
3. Diseño Metodológico	51
3.1 Tipo de Investigación	51
3.2 Población y Muestra	51
3.2.1 Población	51
3.2.2 Muestra	52
3.4 Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Información	52
3.4.1 Información primaria	52
3.4.2 Información secundaria	53
3.5 Análisis de la Información	53
4. Resultados y Análisis	54
4.1 Autoevaluación de los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa Hotel Mío Boutique según la Resolución 1111 del 2017	54
4.1.1 Cumplimiento de los estándares mínimos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en el Hotel Mío Boutique	55
4.1.2 Resultados del diagnóstico inicial con base a los estándares mínimos de la resolución 1111 del 2017	55
4.1.2.1 Cumplimiento de los estándares en la fase planear del SG-SST	56
4.1.2.2 Cumplimiento de los estándares en la fase hacer del SG-SST	57
4.1.2.3 Cumplimiento de los estándares en las fases de verificar y actuar	59
4.1.2.4 Análisis de los resultados de la autoevaluación de los estándares mínimos	59

4.2 Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de los Riesgos de acuerdo GTC 45 de 2012	60
4.2.1 Inspecciones de las áreas de trabajo	60
4.2.2 Caracterización de actividades.	61
4.2.3 Recopilación de la información y estructuración de la matriz	62
4.2.4 Resultados de la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos	63
4.2.4.1 Clasificación de los peligros	63
4.2.4.2 Clasificaciones de los peligros según su nivel de riesgo	67
4.2.4.3 Clasificaciones de los peligros según los procesos	70
4.2.5 Medidas de control	76
4.3 Política y Objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para el Hotel Mío Boutique	80
4.4 Matriz de Requisitos Legales	80
4.5 Plan Anual de Trabajo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	82
5. Conclusiones	84
6. Recomendaciones	86
Referencias Bibliográficas	88
Anexos	91