

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): INGRID MARCELA

APELLIDOS: SALCEDO MARTINEZ

NOMBRE(S): MANUEL FERNANDO

APELLIDOS: SOMAZA MORA

FACULTAD: Ingeniería

PLAN DE ESTUDIOS: Ingeniería industrial

DIRECTOR:

NOMBRE(S): Martha Sofia

APELLIDOS: Orjuela Abril

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DIAGNÓSTICO DEL IMPACTO LABORAL DE LOS GRADUADOS DE PROGRAMAS PROFESIONALES DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER SEDE CÚCUTA

RESUMEN:

El presente trabajo de grado evidencia la realización de un seguimiento en el ámbito laboral, a los graduados de programas profesionales de la facultad de ingeniería de la universidad francisco de paula Santander sede Cúcuta; esto, con el fin de contribuir al proceso de acreditación de alta calidad del alma mater. Ahora bien, Para llevar a cabo lo anterior se realizó un formato de encuesta aplicado a los graduados entre los periodos académicos del año 2012 y el año 2016 gracias a información recolectada a través de bases de datos otorgadas por la oficina de egresados.

Adicional a esto, se diseñó un formato de entrevista el cual se aplicó a los empleadores de algunas empresas de la ciudad de Cúcuta, con el fin de evaluar el desempeño de los graduados de la facultad de ingeniería y poder documentar aspectos relevantes en los que se destacan o por los cuales se deben mejorar los procesos académicos de la institución. Finalmente se evidenció a través de análisis estadísticos de los resultados, que los ingenieros graduados de la UFPS tienen un buen desempeño y manejan cualidades sobresalientes.

PALABRAS CLAVE: Impacto, calidad, desempeño, graduado, seguimiento.

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 106 **PLANOS:** ___ **ILUSTRACIONES:** ___ **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

DIAGNÓSTICO DEL IMPACTO LABORAL DE LOS GRADUADOS DE PROGRAMAS
PROFESIONALES DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER SEDE CÚCUTA

INGRID MARCELA SALCEDO MARTÍNEZ
MANUEL FERNANDO SOMAZA MORA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
CÚCUTA

2018

DIAGNÓSTICO DEL IMPACTO LABORAL DE LOS GRADUADOS DE PROGRAMAS
PROFESIONALES DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER SEDE CÚCUTA

INGRID MARCELA SALCEDO MARTÍNEZ

MANUEL FERNANDO SOMAZA MORA

Proyecto presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero Industrial

Directora

MARTHA SOFÍA ORJUELA ABRIL

Especialista en Alta Gerencia, Ingeniera Industrial

Magister en Administración de Empresas con Especialidad en Dirección de Proyectos

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

CÚCUTA

2018

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Mayo, 22 del 2018

HORA: 11:00 A.M

LUGAR: Cread - Sala 3

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

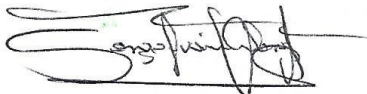
Título de la Tesis: "DIAGNÓSTICO DEL IMPACTO LABORAL DE LOS GRADUADOS DE PROGRAMAS PROFESIONALES DE LA FACULTAD DE INGENIERIA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER SEDE CÚCUTA."

Jurados:
Ing. SERGIO IVÁN QUINTERO
Ing. SILVANA MALDONADO CARVAJAL
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

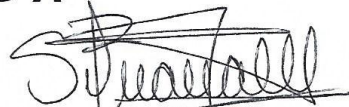
Director: Ing. MARTHA SOFÍA ORJUELA ABRIL

Nombre del estudiante	Código	Calificación	
		Letra	Número
INGRID MARCELA SALCEDO MARÍNEZ	1191440	CUATRO, CUATRO	4.4
MANUEL FERNANDO SOMAZA MORA	1191459	CUATRO, CUATRO	4.4

A P R O B A D A



Ing. SERGIO IVÁN QUINTERO



Ing. SILVANA MALDONADO CARVAJAL



Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO



Vo.Bo. RAQUEL IRENE LAGUADO RAMIREZ
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial

Resumen

El presente trabajo de grado evidencia la realización de un seguimiento en el ámbito laboral, a los graduados de programas profesionales de la facultad de ingeniería de la universidad francisco de paula Santander sede Cúcuta; esto, con el fin de contribuir al proceso de acreditación de alta calidad del alma mater. Ahora bien, Para llevar a cabo lo anterior se realizó un formato de encuesta aplicado a los graduados entre los periodos académicos del año 2012 y el año 2016 gracias a información recolectada a través de bases de datos otorgadas por la oficina de egresados.

Adicional a esto, se diseñó un formato de entrevista el cual se aplicó a los empleadores de algunas empresas de la ciudad de Cúcuta, con el fin de evaluar el desempeño de los graduados de la facultad de ingeniería y poder documentar aspectos relevantes en los que se destacan o por los cuales se deben mejorar los procesos académicos de la institución. Finalmente se evidenció a través de análisis estadísticos de los resultados, que los ingenieros graduados de la UFPS tienen un buen desempeño y manejan cualidades sobresalientes.

Abstract

The present work of degree evidences the accomplishment of a follow-up in the labor scope, to the graduated ones of professional programs of the faculty of engineering of the francisco university of paula Santander soother Cúcuta; this, in order to contribute to the process of accreditation of high quality alma mater. Now, To carry out the above, a survey format applied to graduates was made between the academic periods of 2012 and 2016 thanks to information collected through databases provided by the graduate office.

In addition to this, an interview format was designed which was applied to the employers of some companies of the city of Cúcuta, in order to evaluate the performance of the graduates of the faculty of engineering and to document relevant aspects in which they emphasize or for which the academic processes of the institution must be improved. Finally it was evidenced through statistical analysis of the results, that the UFPS graduate engineers perform well and handle outstanding qualities.

Contenido

	Pág.
Introducción	10
1. Problema	12
1.1 Título	12
1.2 Planteamiento del Problema	12
1.3 Formulación del Problema	13
1.4 Justificación	13
1.4.1 A nivel de la empresa.	14
1.4.2 A nivel del estudiante	15
1.5 Objetivos	16
1.5.1 Objetivo General	16
1.5.2 Objetivos Específicos.	16
1.6 Alcances y Limitaciones	16
1.6.1 Alcances.	16
1.6.2 Limitaciones	16
2. Marco Referencial	18
2.1 Antecedentes	18
2.2 Marco Contextual	21
2.2.1 Ubicación.	21
2.2.2 Misión.	21

2.2.3	Visión	21
2.2.4	Reseña Histórica	21
2.2.5	Oficina del Egresado Universidad Francisco de Paula Santander	23
2.3	Marco Teórico	24
2.3.1	Sistema Nacional de Acreditación	24
2.4	Marco Conceptual	28
2.5	Marco Legal	30
3.	Diseño Metodológico	32
3.1.	Tipo de Investigación	32
3.2.	Población y Muestra	32
3.2.1	Población.	32
3.2.2	Muestra.	34
3.3.	Instrumentos para la Recolección de Información	36
3.3.1	Fuentes Primarias.	36
3.3.2	Fuentes Secundarias	36
3.4.	Análisis de la Información	37
4.	Resultados y análisis	38
4.1	Caracterización de las áreas del sector productivo que tienen mayor relevancia para los ingenieros en las cuales pueden desempeñar mejor sus funciones	38

4.2. Evaluación de competencias actuales que requieren las empresas, en lo referente al perfil profesional de los egresados y sus niveles de conocimiento	83
4.3 Determinación de la percepción que los graduados poseen sobre la formación recibida durante su carrera, conforme a su desempeño y experiencias en el ámbito laboral	90
4.4. Diagnóstico la situación actual y el aporte de los graduados de programas profesionales de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Francisco de Paula Santander para con la institución y viceversa	111
5. Conclusiones	120
6. Recomendaciones	122
Bibliografía	124