

	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>	<b>Código</b>	FO-SB-12/v0
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>	<b>Página</b>	<b>1/1</b>

### RESUMEN TRABAJO DE GRADO

**AUTOR(ES):**

**NOMBRE(S):** CAROLINBEC **APELLIDOS:** BLANCO RODRÍGUEZ

**NOMBRE(S):** ANGUI YAMILEX **APELLIDOS:** FLÓREZ MÁRQUEZ

**FACULTAD:** INGENIERÍA

**PLAN DE ESTUDIOS:** INGENIERÍA INDUSTRIAL

**DIRECTOR:**

**NOMBRE(S):** BLANCA JOHANNA **APELLIDOS:** PÉREZ FERNÁNDEZ

**TÍTULO DEL TRABAJO (PROYECTO):** PROPUESTA DE LA PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN EL DECRETO 1072 DEL 2015 PARA LA IPS SALUDVITAL EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

#### RESUMEN

El presente trabajo de grado se desarrolla en la IPS Saludvital de la ciudad de San José de Cúcuta, el cual tiene como objetivo planificar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en el Decreto 1072 del 2015. Siendo una institución prestadora de servicios domiciliarios de salud tiene tres diferentes procesos (estratégicos, de apoyo y misionales) y está conformada por 35 trabajadores. Como primer objetivo se realizó la evaluación inicial del SG-SST siguiendo los lineamientos de la Resolución 1111 del 2017. Se desarrolla la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos, basada en la Guía Técnica Colombiana GTC 45 del 2012. Seguidamente se diseñó la política de SST y los objetivos del SG-SST basados en los requisitos estipulados por el Decreto 1072 del 2015, y de acuerdo a las necesidades analizadas en la institución. Posteriormente se elaboró la matriz de requisitos legales en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo a la actividad económica de la institución y se definió el plan de trabajo anual para el 2018 para la IPS Saludvital.

**PALABRAS CLAVES:** Seguridad y Salud en el Trabajo, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Estándares Mínimos.

#### CARACTERÍSTICAS:

**PÁGINAS:** 101 **PLANOS:**      **ILUSTRACIONES:**      **CD ROOM:** X

<b>Elaboró</b>		<b>Revisó</b>		<b>Aprobó</b>	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
<b>Fecha</b>	24/10/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014

PROPUESTA DE LA PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA  
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN EL DECRETO 1072 DEL 2015  
PARA LA IPS SALUDVITAL EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

CAROLINBEC BLANCO RODRÍGUEZ

ANGUI YAMILEX FLÓREZ MÁRQUEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

PROPUESTA DE LA PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA  
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN EL DECRETO 1072 DEL 2015  
PARA LA IPS SALUDVITAL EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

CAROLINBEC BLANCO RODRÍGUEZ

ANGUI YAMILEX FLÓREZ MÁRQUEZ

Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de Ingeniero Industrial.

Directora

BLANCA JOHANNA PÉREZ

Profesional en Salud Ocupacional

Msc. en Administración de Empresas con énfasis en Sistemas Integrados de Gestión

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Febrero, 21 del 2018  
HORA: 11:00 A.M  
LUGAR: CREAD - SALA 3  
PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "PROPUESTA DE LA PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN EL DECRETO 1072 DEL 2015 PARA LA IPS SALUDVITAL EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA."


Jurados: **Prof. YOLANDA MEJIA TORO**  
**Ing. YANETH PATRICIA ARMESTO PABON**  
**Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO**

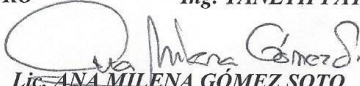
Director: Ing. BLANCA JOHANNA PEREZ FERNANDEZ

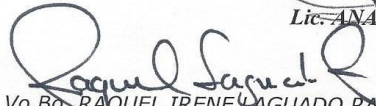
Nombre del estudiante	Código	Calificación	
		Letra	Número
CAROLINBEC BLANCO RODRÍGUEZ	1191423	CUATRO, TRES	4.3
ANGUI YAMILEX FLÓREZ MÁRQUEZ	1191433	CUATRO, TRES	4.3

## A P R O B A D A

  
Prof. YOLANDA MEJIA TORO

  
Ing. YANETH PATRICIA ARMESTO PABON

  
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

  
Vo.Bo. RAQUEL IRENE LAGUADO RAMIREZ  
Coordinadora Comité Curricular  
Ingeniería Industrial

## **Resumen**

El presente trabajo de grado se desarrolla en la IPS Saludvital de la ciudad de San José de Cúcuta, el cual tiene como objetivo planificar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en el Decreto 1072 del 2015. Siendo una institución prestadora de servicios domiciliarios de salud, tiene tres diferentes procesos (estratégicos, de apoyo y misionales) y está conformada por 35 trabajadores. Como primer objetivo, se realizó la evaluación inicial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, siguiendo los lineamientos de la Resolución 1111 del 2017, donde se determinan los Estándares Mínimos del SG-SST que cumple en su totalidad la institución. En primera instancia, se propuso diseñar el plan de mejora para la IPS, dando cumplimiento con las fases establecidas en la resolución 1111 del 2017 y definir las correcciones necesarias en las falencias identificadas en la evaluación inicial del SG-SST. Por medio de una encuesta de identificación de peligros, estructurada con preguntas abiertas y de selección, la cual fue aplicada a los trabajadores, se elaboró la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos, basada en la Guía Técnica Colombiana GTC 45 del 2012. Seguidamente, se diseñaron la política de SST y los objetivos del SG-SST, basados en los requisitos estipulados por el Decreto 1072 del 2015, y de acuerdo a las necesidades analizadas en la institución. Posteriormente se elaboró la matriz de requisitos legales en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo a la actividad económica de la institución, y se definió el plan de trabajo anual para el 2018 para la IPS Saludvital.

## **Abstract**

The present work is developed in the ISP Saludvital of the city of San José de Cúcuta, which aims to plan the Occupational Health and Safety Management System based on Decree 1072 of 2015. As an institution that provides home health services, it has three different processes (strategic , support and missionaries) and is made up of 35 workers. The first objective was the initial evaluation of the Occupational Health and Safety Management System, following the guidelines of Resolution 1111 of 2017, which determines the Minimum Standards of the OH-SMS that the institution fully complies with. In the first instance, he proposed to design the improvement plan for the IPS, complying with the phases established in resolution 1111 of 2017 and defining the necessary corrections in the shortcomings identified in the initial evaluation of the OH- SMS Through an identification survey of hazards structured with open questions and selection, which was made to the workers, the hazard identification, risk evaluation and assessment matrix was elaborated, based on the Colombian Technical Guide CTG 45 of 2012. Next, the policy was designed of SMS and the objectives of the OH- SMS based on the requirements stipulated by Decree 1072 of 2015, and according to the needs analyzed in the institution. Subsequently, the matrix of legal requirements on Occupational Health and Safety was drawn up, according to the economic activity of the institution and the annual work plan for 2018 was defined for ISP Saludvital.

## Contenido

	<b>Pág.</b>
Introducción	11
1. Problema	14
1.1 Título	14
1.2 Planteamiento del Problema	14
1.3 Formulación del Problema	16
1.4 Justificación	16
1.4.1 A nivel de la empresa	16
1.4.2 A nivel del estudiante	16
1.5 Objetivos	17
1.5.1 Objetivo General	17
1.5.2 Objetivos Específicos	17
1.6 Alcance y Limitaciones	18
1.6.1 Alcances	18
1.6.2 Limitaciones	18
2. Marco Referencial	19
2.1 Antecedentes	19
2.1.1 Antecedentes Internacionales	19

2.1.2 Antecedentes Nacionales	20
2.1.3 Antecedentes Regionales	22
2.2 Marco Contextual	25
2.2.1 Información general de la empresa	25
2.2.2 Misión	25
2.2.3 Visión	25
2.2.4 Política de calidad	25
2.2.5 Política de seguridad del paciente	26
2.2.6 Servicios domiciliarios	26
2.2.7 Logo empresarial	28
2.2.8 Organigrama	29
2.3 Marco Teórico	30
2.3.1 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)	30
2.3.2 Planificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	30
2.3.3 Estándares mínimos	31
2.3.3.1 Evaluación inicial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	31
2.3.4 Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos	32
2.3.4.1 Aspectos a tener en cuenta para desarrollar la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos	32



2.3.4.2 Valorar el riesgo	33
2.3.4.3 Clasificación de peligros	37
2.3.4.4 Medidas de intervención	38
2.3.5 Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	38
2.3.5.1 Requisitos de la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	39
2.3.5.2 Objetivos de la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	39
2.3.6 Objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	39
2.3.7 Matriz de requisitos legales	40
2.3.8 Plan de Trabajo Anual	40
2.4 Marco Conceptual	41
2.5 Marco Legal	45
2.5.1 Leyes	45
2.5.2 Decretos	45
2.5.3 Resoluciones	46
2.5.4 Guía	46
3. Diseño Metodológico	47
3.1 Tipo de Investigación	47
3.2 Población y Muestra	47
3.2.1 Población	47
3.2.2 Muestra	48

3.3 Instrumentos para la Recolección de Información	48
3.3.1 Fuentes Primarias	48
3.3.2 Fuentes Secundarias	49
3.4 Análisis de la Información	49
4. Planificación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para la IPS	
Saludvital	50
4.1 Evaluación inicial del SG-SST de la IPS Saludvital.	50
4.2 Propuesta del plan de mejoramiento	56
4.3 Identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos de los procesos de la IPS	
Saludvital, mediante los lineamientos de la Guía Técnica Colombiana GTC 45 del 2012	57
4.3.1 Resultados de la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos	58
4.3.2 Medidas de control	68
4.4 Política de la SST y objetivos del SG-SST para la IPS Saludvital	70
4.4.1 Política de Seguridad y Salud en el Trabajo	70
4.4.2 Objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	71
4.5 Matriz de requisitos legales para la IPS Saludvital	71
4.6 Plan de trabajo anual para la IPS Saludvital	74
4.6.1 Formato del plan de trabajo anual	74
Conclusiones	77

Recomendaciones	80
Bibliografía	82
Anexos	85