

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	3/188

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): KAROL LISETH APELLIDOS: CALVO ESTEVEZ

NOMBRE(S): YESSICA PAOLA APELLIDOS: GONZALZ RANGEL

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): MARTHA SOFIA APELLIDOS: ORJUELA ABRIL

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE PLANTA PARA HAMBURGUESAS JUAN K S.A.S. UBICADO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

RESUMEN

El presente proyecto presenta una propuesta de distribución para la planta de producción de la empresa hamburguesas JUAN K S.A.S., para su desarrollo se analizaron los factores correspondientes a la distribución en planta y se identificaron los que afectan el proceso productivo de la empresa, seguidamente de un estudio de

PALABRAS CLAVE: PRODUCCIÓN, VIABILIDAD, RENDIMIENTO, OPTIMIZACIÓN.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 185 PLANOS: 2 ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Mayo, 02 del 2018

HORA: 04:00 P.M

LUGAR: Cread - Sala 4

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

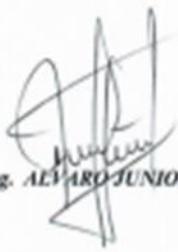
Título de la Tesis: "PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE PLANTA PARA HAMBURGUESAS JUAN K S.A.S UBICADO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA."

Jurados: **Ing. ALVARO JUNIOR CAICEDO ROLON**
Ing. PEDRO ANTONIO GARZON AGUDELO
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

Director: MARTHA SOFIA ORJUELA ABRIL

Nombre del estudiante	Código	Calificación	
		Letra	Número
KAROL LISETH CALVO ESTEVEZ	1191384	CUATRO, DOS	4.2
YESSICA PAOLA GONZALEZ RANGEL	1191444	CUATRO, DOS	4.2

A P R O B A D A


Ing. ALVARO JUNIOR CAICEDO ROLON


Ing. PEDRO ANTONIO GARZON AGUDELO


Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO


Vo.Bo. RAQUEL IRENE LAGUADO RAMIREZ
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial

PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE PLANTA PARA HAMBURGUESAS JUAN K S.A.S.
UBICADO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

KAROL LISETH CALVO ESTÉVEZ

YESSICA PAOLA GONZÁLEZ RANGEL

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE PLANTA PARA HAMBURGUESAS JUAN K
S.A.S. UBICADO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

KAROL LISETH CALVO ESTÉVEZ

YESSICA PAOLA GONZÁLEZ RANGEL

Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de Ingeniero Industrial

Directora MARTHA SOFÍA ORJUELA ABRIL

Ingeniera Industrial Magister en Administración de empresas con especialidad en Dirección
de Proyectos

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

Contenido

	Pág.
Introducción	16
1. Problema	18
1.1 Título	18
1.2 Planteamiento del problema	18
1.3 Formulación del problema	19
1.4 Justificación	19
1.4.1 A nivel de la empresa	19
1.4.2 A nivel del estudiante	20
1.5 Objetivos	20
1.5.1 Objetivo General	20
1.5.2 Objetivos Específicos	20
1.6 Alcances y limitaciones	21
1.6.1 alcances	21
1.6.2 Limitaciones	22
2. Marco Referencial	23
2.1 Antecedentes	23
2.2.1 Reseña histórica	27

2.2.2	Ubicación Hamburguesa Juan K S.A.S	27
2.2.3	Misión	28
2.2.4	Visión.	28
2.2.5	Principios	28
2.2.6	Valores	28
2.2.7	Mega	29
2.2.8	Lista De Productos	29
2.2.9	Organigrama Hamburguesa Juank	31
2.3	Marco Teórico	32
2.3.1	Diagnóstico De Proyectos	32
2.3.2	Métodos y Tiempos	33
2.3.3	Factores Que Afectan La Distribución En Planta	35
2.3.4	Distribución En Planta	41
2.3.5	Simulación de procesos	48
2.3.6	Presupuesto Del Proyecto	50
2.4	Marco Conceptual	52
2.5	Marco Legal	54
3.	Diseño metodológico	55
3.1	Tipo de investigación	55

3.2	Población y muestra	55
3.2.1	La población	55
3.2.2	Muestra	56
3.3	Instrumentos Para La Recolección De Información	56
3.3.1	Fuentes Primarias	56
3.3.2	Fuentes Secundarias	56
3.4	Análisis De La Información	56
4.	Resultados de la distribución de planta propuesta para Hamburguesas Juan K S.A.S	57
4.1.	Diagnóstico del rendimiento actual del área de producción de la empresa Hamburguesas JUANK	57
4.1.1.	Aplicación de instrumentos de recolección de información	57
4.1.2.	Análisis de los Resultados	70
4.2.	Estudio de métodos y tiempos	73
4.2.1.	Cálculo número de observaciones	76
4.2.2.	Valoración ritmo de trabajo y suplementos	77
4.2.3.	Cálculo de tiempos	79
4.2.4.	Análisis de la información recolectada	80
4.3.	Factores que afectan la distribución en planta en el área productiva de Hamburguesas JUANK	85
4.3.1.	Factor material	86

4.3.2.	Factor maquinaria	91
4.3.3.	Factor hombre	97
4.3.4.	Factor movimiento.	98
4.3.5.	Factor espera	99
4.3.6.	Factor servicio	102
4.3.7.	Factor edificio	106
4.3.8.	Factor cambio	110
4.3.9.	Método de cálculo de superficies de GUERCHET	110
4.4.	Propuesta de un nuevo diseño de distribución de planta	111
4.4.1.	Plano actual de Hamburguesas JUANK	113
4.4.2.	Diagramas del área de producción en Hamburguesas JUANK	116
4.4.3.	Plano propuesto para Hamburguesas JUANK	119
4.4.4.	Simulador de proceso de preparación de carne de hamburguesa	123
4.4.5.	Reformas implementadas en la planta	128
4.5.	Evaluación económica de las alternativas y métodos propuestos para la mejora del proceso	149
4.5.1.	Calculo de Costo de la propuesta	149
4.5.2.	Payback – Periodo de recuperación de la inversión	151
4.5.3.	Tasa de rendimiento sobre la Inversión –ROI	152

4.5.4. Valor presente neto – VPN	152
4.5.5. Relación Coste Beneficio	152
5. Conclusiones	154
6. Recomendaciones	156
Bibliografía	157
ANEXOS	159