

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/155

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): STEFANY APELLIDOS: GALVIS GUARNIZO

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): ROSA PATRICIA APELLIDOS: RAMÍREZ DELGADO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS) REESTRUTURACIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN

Y CONTRATACIÓN DEL TALENTO HUMANO EN CEMEX PREMEZCLADOS DE

COLOMBIA, SEDES DE CALI Y PEREIRA

### RESUMEN

El presente proyecto está basado en la reestructuración del proceso de selección y contratación del talento humano para la empresa Cemex Premezclados de Colombia, ubicada en las ciudades de Cali y Pereira. La empresa está conformada por 72 trabajadores, lo cual corresponde a 8 administrativos y 64 operativos. Como primer objetivo se realizó se desarrolló un diagnóstico de los procesos existentes en el área de Recursos Humanos al efectuar el correspondiente análisis se identificaron las debilidades y fortalezas. Posteriormente se determinaron las propuestas de mejora para los procesos de selección y contratación, identificando los formatos necesarios para darle una documentación adecuada a los procedimientos alineados al Sistema de Gestión de Calidad con el fin de tener un personal idóneo en la Empresa. Finalmente se socializaron las propuestas de mejoramiento en los dos procesos requeridos por la empresa, entre ellos se destacan: creación de formato entrevista jefe inmediato, creación de formato de informe de selección, creación de formato de lista de chequeo de selección, formato de inducción y capacitación, mediante estos formatos serán claves a la hora de identificar el personal idóneo para iniciar un desarrollo dentro de la compañía.

PALABRAS CLAVE: Sistema de Gestión de Calidad, Procedimientos

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 155 PLANOS:     ILUSTRACIONES: 24 CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

REESTRUCTURACIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DEL  
TALENTO HUMANO EN CEMEX PREMEZCLADOS DE COLOMBIA, SEDES DE CALI Y

PEREIRA

STEFANY GALVIS GUARNIZO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

REESTRUCTURACIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DEL  
TALENTO HUMANO EN CEMEX PREMEZCLADOS DE COLOMBIA, SEDES DE CALI Y

PEREIRA

STEFANY GALVIS GUARNIZO

Proyecto presentado como requisito para optar al título de

Ingeniera Industrial

Directora

ROSA PATRICIA RAMÍREZ DELGADO

Ingeniera de Producción Industrial

Magister en Gerencia de Empresas Industria

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Agosto, 29 del 2017

HORA: 10:00 A.M

LUGAR: Sala 4, Cread

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

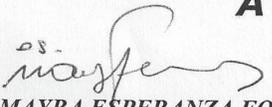
**Título de la Tesis: "REESTRUCTURACIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DEL TALENTO HUMANO EN CEMEX PREMEZCLADOS DE COLOMBIA, SEDES DE CALI Y PEREIRA."**

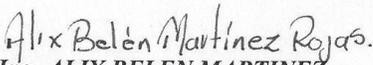
Jurados: **Ing. MAYRA ESPERANZA FOLIACO**  
**Ing. ALIX BELEN MARTINEZ**  
**Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO**

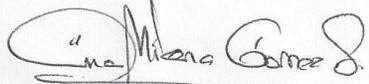
Director: Ing. ROSA PATRICIA RAMIREZ DELGADO

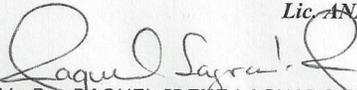
Nombre del estudiante	Código	Calificación	
		Letra	Número
STEFANY GALVIS GUARNIZO	1191339	CUATRO, TRES	4.3

## APROBADA

  
Ing. MAYRA ESPERANZA FOLIACO

  
Ing. ALIX BELEN MARTINEZ

  
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

  
Vo.Bo. RAQUEL IRENÉ LAGUADO RAMIREZ  
Coordinadora Comité Curricular  
Ingeniería Industrial



## **Agradecimientos**

Stefany Galvis Guarnizo cita sus agradecimientos.

En primera instancia quiero agradecer a Dios, quien fue aquel ser supremo que me guio día tras día para la realización del presente proyecto, me iluminó con la sabiduría, paciencia, constancia y disciplina necesaria para cumplir otra meta más en mi vida.

A mis padres, quienes me brindaron su amor y apoyo incondicional y desinteresado, convirtiéndose en mi fuerza para seguir adelante.

A Rosa Patricia Ramírez Delgado, Ingeniera de Producción Industrial, directora del proyecto, quien una vez más, fue aquella persona que creyó en mí y decidió guiarme en la elaboración del presente proyecto, me brindó parte de sus grandes conocimientos y de su tiempo para cumplir el objetivo.

## **Resumen**

El presente proyecto está basado en la reestructuración del proceso de selección y contratación del talento humano para la empresa Cemex Premezclados de Colombia, ubicada en las ciudades de Cali y Pereira. La empresa está conformada por 72 trabajadores, lo cual corresponde a 8 administrativos y 64 operativos. Como primer objetivo se realizó se desarrolló un diagnóstico de los procesos existentes en el área de Recursos Humanos al efectuar el correspondiente análisis se identificaron las debilidades y fortalezas. Posteriormente se determinaron las propuestas de mejora para los procesos de selección y contratación, identificando los formatos necesarios para darle una documentación adecuada a los procedimientos alineados al Sistema de Gestión de Calidad con el fin de tener un personal idóneo en la Empresa. Finalmente se socializaron las propuestas de mejoramiento en los dos procesos requeridos por la empresa, entre ellos se destacan: creación de formato entrevista jefe inmediato, creación de formato de informe de selección, creación de formato de lista de chequeo de selección, formato de inducción y capacitación, mediante estos formatos serán claves a la hora de identificar el personal idóneo para iniciar un desarrollo dentro de la compañía.

## **Abstract**

The present project is based on the restructuring of the process of selection and contracting of human talent for the company Cemex Premezclados de Colombia, located in the cities of Cali and Pereira. The company is made up of 72 workers, which corresponds to 8 administrative and 64 operatives. As the first objective was carried out, a diagnosis of the existing processes in the Human Resources area was carried out when the corresponding analysis identified the weaknesses and strengths. Subsequently, the improvement proposals for the selection and contracting processes were identified, identifying the necessary formats to give adequate documentation to the procedures aligned to the Quality Management System in order to have a suitable staff in the Company. Finally, the proposals for improvement in the two processes required by the company were socialized, among them the following: the creation of a direct interview interview format, the creation of a selection report format, the creation of the checklist of selection, the format of induction and Training, through these formats will be key in identifying the ideal personnel to initiate a development within the company..

## Tabla de contenido

	<b>Pág.</b>
Introducción	15
1. Problema	17
1.1 Título	17
1.2 Planteamiento del Problema	17
1.3 Formulación del Problema	19
1.4 Justificación	20
1.4.1 A nivel de empresa	20
1.4.2 A nivel del estudiante	21
1.5 Objetivos	21
1.5.1 Objetivo General	21
1.5.2 Objetivos Específicos	22
1.6 Alcances y Limitaciones	22
1.6.1 Alcances	22
1.6.2 Limitaciones.	22
2. Marco Referencial	23
2.1 Antecedentes	23
2.2 Marco Contextual	26
2.3 Marco Teórico	28
2.3.1 Gestión del talento humano	28
2.3.2 Importancia del talento humano	31

2.3.3 Etapas del proceso de selección y contratación	32
2.4 Marco Conceptual	33
2.5 Marco legal	35
3. Diseño Metodológico	36
3.1 Tipo de Investigación	36
3.2 Población y Muestra	37
3.2.1 Población.	37
3.2.2 Muestra	37
3.3 Instrumentos para la Recolección de Información	37
3.3.1 Fuentes Primarias.	37
3.3.2 Fuentes Secundarias	37
3.4 Análisis de la Información	38
4. Resultados y Análisis	39
4.1 Diagnóstico de la situación actual del proceso de selección y contratación de Cemex Premezclados de Colombia, sedes Pereira y Cali.	39
4.1.1 Resultados del diagnóstico del proceso de selección de Cemex	39
4.1.1.1 Análisis de los resultados de la entrevista aplicada a las personas encargadas del proceso de selección	40
4.1.2 Resultados del diagnóstico del proceso de contratación Cemex.	46
4.1.2.1 Análisis de los resultados de la entrevista aplicada a las personas encargadas del proceso de contratación.	47
4.2 Documentación de la propuesta de mejora de los procesos de selección y contratación del talento humano	51
4.2.1 Reestructuración del procedimiento de selección.	51

4.2.2 Reestructuración del procedimiento de contratación	80
4.2.3 Identificación de la matriz de riesgos.	112
4.2.3.1 Riesgos latentes	117
4.3 Socialización de los procedimientos de selección y contratación de Cemex Premezclados de Colombia, sedes en Pereira y Cali.	129
5. Conclusiones	131
6. Recomendaciones	133
7. Referencias Bibliográficas	134
Anexos	137