

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/159

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): STEFANY APELLIDOS: VILLAMIZAR RODRÍGUEZ

NOMBRE(S): SERGIO APELLIDOS: NEGRON CARRASCAL

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): ROSA PATRICIA APELLIDOS: RAMIREZ DELGADO

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ESTUDIO SOBRE DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER EN EL PERÍODO ACADÉMICO 2012-2016

RESUMEN

En el presente proyecto se presentan los resultados de una investigación descriptiva de carácter no experimental cuyo objetivo fue caracterizar la población de estudiantes que no renovó la matrícula en el programa de Ingeniería Industrial de la Universidad Francisco de Paula Santander, así como establecer las variables determinantes en el riesgo de deserción en los años 2012–2016. Se trabajó con una muestra no probabilística de los sujetos que respondieron al llamado o al correo electrónico enviado a todos los individuos que fueron estudiantes de la Universidad. Tal muestra estuvo constituida por 80 personas, de un total de 403 reportados por la Oficina de Planeación de la Universidad. Los estudiantes encuestados evidenciaron que los factores que más inciden el momento de abandonar los estudios son el factor académico con un 52.5% y el factor socioeconómico con un 13.75%. Dentro de los factores académicos, el estudio arrojó que el mayor determinante de la deserción en el programa, es la falta de habilidades matemáticas con un 15% manifestado en la repitencia de las asignaturas. En cuanto al factor socioeconómico, el estudio arrojó que la variable que más incide en la deserción es la falta de dinero para solventar sus estudios con un 13.75%.

PALABRAS CLAVE: Estudio, deserción estudiantil, ingeniería industrial, periodo académico.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 159 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM:

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

ESTUDIO SOBRE DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL PROGRAMA DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER EN EL
PERÍODO ACADÉMICO 2012-2016

STEFANY VILLAMIZAR RODRÍGUEZ

SERGIO NEGRON CARRASCAL

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

ESTUDIO SOBRE DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL PROGRAMA DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER EN EL
PERÍODO ACADÉMICO 2012-2016

STEFANY VILLAMIZAR RODRÍGUEZ

SERGIO NEGRON CARRASCAL

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero Industrial

Director

ROSA PATRICIA RAMIREZ DELGADO

Magíster en Gerencia de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Febrero, 20 del 2018

HORA: 08:00 A.M

LUGAR: CREAD SALA 4

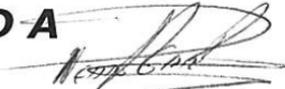
PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

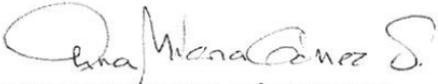
Título de la Tesis: "ESTUDIO SOBRE DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER EN EL PERIODO ACADÉMICO 2012-2016."

Jurados: **Ing. PEDRO ANTONIO GARZÓN AGUDELO**
Ing. WLAMYR PALACIOS ALVARADO
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

Director: ROSA PATRICIA RAMIREZ DELGADO

Nombre del estudiante	Código	Calificación	
		Letra	Número
STEFANY VILLAMIZAR RODRIGUEZ	1191247	CUATRO, CUATRO	4.4
SERGIO NEGRON CARRASCAL	1190988	CUATRO, CUATRO	4.4

**APROBADA**
Ing. WLAMYR PALACIOS ALVARADO Ing. PEDRO ANTONIO GARZÓN AGUDELO


Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

Vo.Bo. RAQUEL IRENE LAGUADO RAMÍREZ
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial

Contenido

	pág.
Introducción	19
1. Descripción del Problema	21
1.1 Título	21
1.2 Planteamiento del Problema	21
1.3 Formulación del Problema	23
1.4 Justificación	23
1.4.1 A nivel institucional	23
1.4.2 A nivel del estudiante	24
1.5 Objetivos	24
1.5.1 Objetivo general	24
1.5.2 Objetivos específicos	24
1.6 Alcances y Limitaciones	25
1.6.1 Alcance	25
1.6.2 Limitaciones	25
2. Referentes Teóricos	27
2.1 Antecedentes	27
2.2 Marco Contextual	29
2.2.1 Generalidades	29
2.2.2 Reseña histórica	30

2.2.3 Principios que orientan el accionar del programa	31
2.2.4 Dirección estratégica	33
2.2.4.1 Misión	33
2.2.4.2 Visión	33
2.2.4.3 Logo del programa de ingeniería industrial	34
2.2.4.4 Valores	34
2.2.5 Estructura del plan de estudios y su descripción en términos de las áreas de formación	35
2.2.5.1 Número de créditos del plan	35
2.2.5.2 Líneas de formación del programa	36
2.2.5.3 Investigación desde la formación para la investigación y la investigación disciplinar	37
2.2.6 Estrategias de Bienestar Universitario de apoyo a los estudiantes de la UFPS	38
2.3 Marco Teórico	39
2.3.1 Deserción	39
2.3.1.1 Tipos de deserción	40
2.2.3.2 Enfoques, modelos y factores asociados a la deserción	41
2.4 Marco Conceptual	45
2.5 Marco Legal	47
3. Metodología	50
3.1 Tipo de Investigación	50
3.2 Población y Muestra	50
3.2.1 Población	50

3.2.2 Muestra	51
3.3 Instrumentos para la Recolección de Información	52
3.3.1 Fuentes primarias	52
3.3.2 Fuentes secundarias	52
3.4 Análisis de la Información	53
4. Análisis y Resultados	54
4.1 Índices de Deserción Semestral y por Cohorte del Programa de Ingeniería Industrial Dentro del Periodo 2012-2016	54
4.1.1 Índice de deserción semestral	54
4.1.1.1 Índices de deserción semestral de la Facultad de Ingenierías de la Universidad Francisco de Paula Santander	58
4.1.1.2 Índices de deserción semestral a nivel nacional del programa de Ingeniería Industrial	61
4.1.1.3 Índice de deserción por cohorte	64
4.1.1.4 Comparativo del índice de deserción por cohorte acumulado del programa de Ingeniería Industrial de la UFPS, Facultad de Ingenierías de la UFPS e Ingeniería Industrial a nivel nacional	67
4.2 Factores Relevantes que Inciden en la Repitencia y Deserción del Programa de Ingeniería Industrial	69
4.2.1 Análisis de la información y resultados	72
4.2.1.1 Factores institucionales	72
4.2.1.2 Factores individuales	78
4.2.1.3 Factores socioeconómicos	90

4.2.1.4 Factores académicos	99
4.2.2 Descripción del perfil desertor	112
4.2.3 Principales fortalezas y debilidades de la deserción en el programa de Ingeniería Industrial	113
4.3 Caracterización a los Estudiantes de Primer Semestre 2017-2, sobre las Condiciones con las que Actualmente están Ingresando al Programa de Ingeniería Industrial	114
4.3.1 Análisis de la información y resultados	115
4.3.1.1 Factores individuales	115
4.3.1.2 Factores socioeconómicos	119
4.3.1.3 Factores académicos	123
4.3.1.4 Factores institucionales	125
4.4 Estrategias para Disminuir el Índice de Deserción Actual en el Programa de Ingeniería Industrial de la Universidad Francisco de Paula Santander	128
5. Conclusiones	140
6. Recomendaciones	143
Referencias Bibliográficas	145
Anexos	149