



**RESUMEN TRABAJO DE GRADO**

**AUTOR(ES):**

**NOMBRE(S):** EDDIER ANDRÉS **APELLIDOS:** RINCÓN SANDOVAL

**NOMBRE(S):** AURA LISBETH **APELLIDOS:** LOBO LEAL

**FACULTAD:** INGENIERÍA

**PLAN DE ESTUDIOS:** INGENIERÍA INDUSTRIAL

**DIRECTOR:**

**NOMBRE(S):** BLANCA JOHANNA **APELLIDOS:** PÉREZ FERNÁNDEZ

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** DISEÑO DE LA DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BAJO LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL DECRETO 1072 DE 2015, PARA LA EMPRESA LUBRIREPUESTOS IRMA UBICADA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

**RESUMEN**

Este proyecto desarrolla el diseño de la documentación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, teniendo en cuenta los lineamientos del Decreto 1072 de 2015, para la empresa Lubrirepuestos Irma. Se utiliza un tipo de investigación descriptiva y se toma como población a cuatro trabajadores que conforman la empresa. En los resultados se presenta el diagnóstico del cumplimiento de los requisitos documentales del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Seguidamente, se elabora el direccionamiento estratégico de la empresa Lubrirepuestos Irma, para dar cumplimiento al sistema de gestión. Por último, se identifican y presentan los procedimientos, formatos, registros, instructivos, programas y demás documentación que es necesaria para dar cumplimiento a los requisitos presentes en el Decreto 1072 de 2015.

**PALABRAS CLAVES:** sistema de gestión, seguridad laboral, salud en el trabajo, riesgo laboral.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PÁGINAS:** 119 **PLANOS:**      **ILUSTRACIONES:**      **CD ROOM:** 1

<b>Elaboró</b>		<b>Revisó</b>		<b>Aprobó</b>	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
<b>Fecha</b>	24/10/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014

DISEÑO DE LA DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA  
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BAJO LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS  
EN EL DECRETO 1072 DE 2015, PARA LA EMPRESA LUBRIREPUESTOS IRMA  
UBICADA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

EDDIER ANDRÉS RINCÓN SANDOVAL

AURA LISBETH LOBO LEAL

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

DISEÑO DE LA DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA  
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BAJO LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS  
EN EL DECRETO 1072 DE 2015, PARA LA EMPRESA LUBRIREPUESTOS IRMA  
UBICADA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

EDDIER ANDRÉS RINCÓN SANDOVAL

AURA LISBETH LOBO LEAL

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Ingeniero Industrial

Directora

BLANCA JOHANNA PÉREZ FERNÁNDEZ

Profesional en Salud Ocupacional

Magíster en Administración de Empresas con énfasis en Sistemas Integrados de Gestión

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Diciembre, 07 del 2017  
HORA: 08:00 A.M  
LUGAR: Laboratorios Empresariales LE 201  
PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

**Título de la Tesis:** "DISEÑO DE LA DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BAJO LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL DECRETO 1072 DE 2015, PARA LA EMPRESA LUBRIREPUESTOS IRMA UBICADA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER."

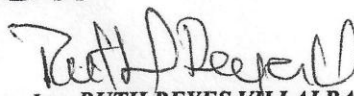
**Jurados:**  
Ing. YANETH PATRICIA ARMESTO PABON  
Ing. RUTH REYES VILLALBA  
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

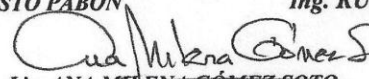
**Director:** Ing. BLANCA JOHANNA PEREZ FERNÁNDEZ

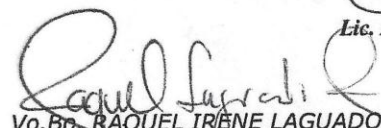
Nombre del estudiante	Código	Calificación Letra	Número
EDDIER ANDRÉS RINCON SANDOVAL	1191127	CUATRO, CUATRO	4.4
AURA LISBETH LOBO LEAL	1191162	CUATRO, CUATRO	4.4

### APROBADA

  
Ing. YANETH PATRICIA ARMESTO PABON

  
Ing. RUTH REYES VILLALBA

  
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

  
Vo.Bo. RAQUEL IRENE LAGUADO RAMIREZ  
Coordinadora Comité Curricular  
Ingeniería Industrial

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	13
1. Problema	15
1.1 Título	15
1.2 Planteamiento del Problema	15
1.3 Formulación del Problema	17
1.4 Justificación	17
1.4.1 A nivel de la empresa	17
1.4.2 A nivel de los estudiantes	17
1.5 Objetivos	18
1.5.1 Objetivo general	18
1.5.2 Objetivos específicos	18
1.6 Alcance y Limitaciones	19
1.6.1 Alcances	19
1.6.2 Limitaciones	19
2. Marco Referencial	20
2.1 Antecedentes	20
2.2 Marco Contextual	25
2.3 Marco Teórico	26
2.3.1 Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)	26
2.3.2 Diagnóstico inicial	28
2.3.3 Direccionamiento estratégico	29

2.3.4 Documentación	29
2.3.5 Conservación de los documentos	31
2.4 Marco Conceptual	31
2.5 Marco Legal	34
3. Diseño Metodológico	37
3.1 Tipo de Investigación	37
3.2 Población y Muestra	37
3.2.1 Población	37
3.2.2 Muestra	38
3.3 Instrumentos para la Recolección de la Información	38
3.3.1 Información Primaria	38
3.3.2 Información secundaria	38
3.4 Análisis de la Información	39
4. Documentación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo bajo los lineamientos establecidos en el Decreto 1072 de 2015, para la empresa Lubrirepuestos Irma	40
4.1 Diagnóstico de cumplimiento de los requisitos documentales del SG-SST para la empresa Lubrirepuestos Irma	40
4.1.1 Resultados del diagnóstico de cumplimiento	41
4.2 Direccionamiento Estratégico	53
4.2.1 Perfil de la empresa	54
4.2.2 Definición de la misión y la visión de Lubrirepuestos Irma	54
4.2.2.1 Misión	55

4.2.2.2 Visión	55
4.2.3 Elaboración del organigrama	55
4.2.4 Definición de la política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo	58
4.3 Identificación y Elaboración de los Documentos Necesarios para el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	62
5. Conclusiones	82
6. Recomendaciones	85
Referencias Bibliográficas	87
Anexos	94