

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		Página

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): ALISON JULIETH APELLIDOS: BERNAL ESTUPIÑAN

NOMBRE(S): LISETH ALEXANDRA APELLIDOS: QUINTERO SERRANO

FACULTAD: DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): ERIC ARTURO APELLIDOS: BERNAL ESTUPIÑAN

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): “PROPUESTA DE PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN EL DECRETO 1072 DE MAYO DE 2015 PARA LA EMPRESA SERVITRANS FLANDES S.A.S UBICADA EN LA CIUDAD DE MEDELLÍN”

RESUMEN

. El proyecto está basado en la planeación de un **Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST**, donde se estableció un diagnóstico de la **empresa Servitrans Flandes S.A.S** en la **ciudad de Medellín**; se estableció un plan de trabajo en el cual se identificó la matriz de peligros, riesgos a que estaban expuestos sus empleados. El plan incluye los objetivos del sistema de gestión, la política del sistema de seguridad y salud en el trabajo, los indicadores que permitan la mejora continua y reducción de la accidentalidad en la empresa

PALABRAS CLAVE:

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 91 PLANOS:     ILUSTRACIONES:     CD ROOM: \_1\_

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

”PROPUESTA DE PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y  
SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN EL DECRETO 1072 DE MAYO DE 2015 PARA  
LA EMPRESA SERVITRANS FLANDES S.A.S UBICADA EN LA CIUDAD DE  
MEDELLÍN”

ALISON JULIETH BERNAL ESTUPIÑAN  
LISETH ALEXANDRA QUINTERO SERRANO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

“PROPUESTA DE PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y  
SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN EL DECRETO 1072 DE MAYO DE 2015 PARA  
LA EMPRESA SERVITRANS FLANDES S.A.S UBICADA EN LA CIUDAD DE  
MEDELLÍN”

ALISON JULIETH BERNAL ESTUPIÑÁN  
LISETH ALEXANDRA QUINTERO SERRANO

Proyecto de grado modalidad trabajo dirigido presentado como requisito para optar al título de  
Ingeniero Industrial

Director

ERIC ARTURO BERNAL ESTUPIÑÁN  
Profesional en Ingeniería Industrial

Asesor

ELKIN DARIO BOHORQUEZ CADAVID  
Tecnólogo en Salud Ocupacional

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

## **ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO**

FECHA: Octubre, 07 de noviembre de 2018

HORA: 03:00 P.M

LUGAR: Sala de Juntas Fundadores -109

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

TÍTULO DE LA TESIS: "PROPUESTA DE PLANIFICACION DEL SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN EL DECRETO 1072 DE MAYO DE 2015 PARA LA EMPRESA SERVITRANS FLANDES S.A.S UBICADA EN LA CIUDAD DE MEDELLIN."

JURADOS: Ing. CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA  
Ing. RUTH LEONOR REYES VILLALBA  
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO


DIRECTORA: **ERIC ARTURO BERNAL ESTUPIÑAN**

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN LETRA NÚMERO
-----------------------	--------	------------------------------

ALISON JULIETH BERNAL ESTUPIÑAN	1190971	CUATRO. CERO 4.0
---------------------------------	---------	------------------

**APROBADA**

  
Ing. CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

  
Ing. RUTH LEONOR REYES VILLALBA

  
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

  
Vo.Bo. **RAQUEL IRENE LAGUADO RAMÍREZ**  
Coordinadora Comité Curricular  
Ingeniería Industrial

Mayerlino G.

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: Marzo 04 de 2019  
HORA: 05:30 p.m  
LUGAR: Fundadores 109 Sala de Juntas

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

TÍTULO DE LA TESIS: "PROPUESTA DE PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADA EN EL DECRETO 1072 DE MAYO DE 2015 PARA LA EMPRESA SERVITRANS FLANDES S.A.S UBICADA EN MEDELLIN"

JURADOS CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA  
RUTH LEONOR REYES VILLAMIZAR  
ANA MILENA GÓMEZ SOTO

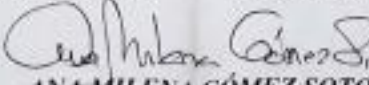
DIRECTOR: ERIC ARTURO BERNAL ESTUPIÑAN

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN LETRA	NÚMERO
LISETH ALEXANDRA QUINTERO SERRANO	1191003	cuatro, cero	4,0

### APROBADA

  
CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

  
RUTH LEONOR REYES VILLAMIZAR

  
ANA MILENA GÓMEZ SOTO

  
Vo.Bo GAUDY CAROLINA PRADA BOTÍA  
Coordinadora Comité Curricular  
Ingeniería Industrial

Miguel M

## Tabla de Contenido

	pág.
Introducción	13
1. Problema	16
1.1 Título	16
1.2 Planteamiento del Problema	16
1.3 Formulación del Problema	18
1.4 Justificación	18
1.4.1 A nivel de la empresa	17
1.4.2 A nivel del estudiante	19
1.5 Objetivos	20
1.5.1 Objetivo General	19
1.5.2 Objetivos Específicos	19
2. Marco Referencial	23
2.1 Antecedentes Bibliográficos	23
2.1.1 Antecedentes Nacionales	23
2.2 Marco Contextual	27
2.2.1 Información general de la empresa	27
2.2.2 Descripción de la empresa	28
2.2.3 Ubicación	28
2.2.4 Logo	28
2.2.5 Misión	29

2.2.6	Visión	29
2.2.7	Servicios	29
2.3	Marco Teórico	30
2.3.1	Sistema de Gestión (Ciclo PHVA)	30
2.3.2	Evaluación inicial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SGSST	32
2.3.3	Política de seguridad y salud en el trabajo (SST)	34
2.3.4	Objetivos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST	35
2.3.5	Identificación de los peligros, evaluación y valoración de los riesgos	36
2.3.6	Plan de Trabajo Anual	44
2.3.7	Indicadores del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.....	45
2.3.8	Indicadores que evalúan la estructura del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	46
2.4	Marco Conceptual	46
3.	Diseño Metodológico	51
3.1	Tipo de Investigación	51
3.2	Población y Muestra	52
3.2.1	Población	52
3.2.2	Muestra	52
3.3	Instrumentos para la Recolección de Información	52
3.3.1	Información Primaria	52
3.3.2	Información Secundaria	53
4.	Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en su etapa de planeación de acuerdo al Decreto 1072 de 2015	54

4.1 Evaluación diagnóstica inicial de acuerdo con la Resolución 1111 de 2017 Estándares mínimos del SG-SST para Servitrans Flandes S.A.S.	54
4.2 Identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos (IPEVR) según la GTC45:2012 para Servitrans Flandes S.A.S	60
4.2.1 Análisis de evaluaciones posturales de cargos por proceso	61
4.2.2 Análisis de Evaluaciones ambientales de luminometría	65
4.2.3 Análisis estadístico de los principales riesgos expuestos en la Matriz de peligros de Servitrans Flandes S.A.S.	66
4.2.4 Análisis estadístico de riesgo por proceso	69
4.2.5 Análisis estadístico de aceptabilidad del riesgo	71
4.3 Establecer la política y objetivos del SG-SST para Servitrans Flandes S.A.S.	74
4.3.1 Diseño de la política del SG-SST de la empresa	74
4.3.2 Determinar objetivos del SG-SST	75
4.3.3 Divulgación de la política y objetivos del SG-SST	77
4.4 Elaboración del plan de trabajo anual de Seguridad y Salud en el Trabajo	77
4.5 Formulación de los indicadores que evaluarán la estructura del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	78
5. Conclusiones	81
6. Recomendaciones	83
Referencias	84
Anexos	87