	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/163

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): JESÚS EDUARDO APELLIDOS: AMAYA BECERRA

NOMBRE(S): JUAN CARLOS APELLIDOS: QUIÑONEZ MANZANO

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): MARTHA SOFÍA APELLIDOS: ORJUELA ABRIL

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA DE REESTRUCTURACIÓN ORGANIZACIONAL DE LA LAVANDERÍA YUREIMAR UBICADA EN SAN JOSE DE CUCUTA

RESUMEN

En este proyecto, se propuso la reestructuración administrativa para la Lavandería Yureimar. Inicialmente se realizó un análisis ocupacional, mediante la realización de una encuesta y la observación, posteriormente se procedió a la estructuración organizacional de la empresa, lo que facilitó la creación de un manual de funciones y competencias para los cargos actuales. Luego se distribuyeron las cargas laborales, para conocer el personal fijo en planta; por último se llevó a cabo la creación de una escala salarial.

PALABRAS CLAVE: Reestructuración, Manual, Cargas, Salarios

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

PROPUESTA DE REESTRUCTURACIÓN ORGANIZACIONAL DE LA LAVANDERÍA
YUREIMAR UBICADA EN SAN JOSE DE CUCUTA

JESÚS EDUARDO AMAYA BECERRA
JUAN CARLOS QUIÑONEZ MANZANO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

PROPUESTA DE REESTRUCTURACIÓN ORGANIZACIONAL DE LA LAVANDERÍA
YUREIMAR UBICADA EN SAN JOSÉ DE CÚCUTA

JESÚS EDUARDO AMAYA BECERRA

JUAN CARLOS QUIÑONEZ MANZANO

Proyecto presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero Industrial

Directora

MARTHA SOFÍA ORJUELA ABRIL

Ingeniero Industrial

M.s.c Administración de Empresas con Especialidad en Dirección de Proyectos

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Abril, 26 del 2016
HORA: 11:00 a.m.
LUGAR: CREAD
PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "PROPUESTA DE REESTRUCTURACIÓN ORGANIZACIONAL DE LA LAVANDERIA YUREIMAR UBICADA EN SAN JOSE DE CÚCUTA."

Jurados:
 Ing. PEDRO GARZON AGUDELO
 Ing. WILMAR DURAN DIAZ
 Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

Director: MARTHA SOFIA ORJUELA ABRIL

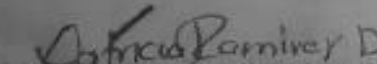
Nombre del estudiante	Código	Calificación	
		Letra	Número
JESUS EDUARDO AMAYA BECERRA	1190899	CUATRO, TRES	4.3
JUAN CARLOS QUIÑONEZ MANZANO	1190923	CUATRO, TRES	4.3

APROBADA


 Ing. PEDRO GARZON AGUDELO


 Ing. WILMAR DURAN DIAZ


 Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO


 Vp.Bo. ROSA PATRICIA RAMIREZ
 Coordinadora Comité Curricular
 Ingeniería Industrial

Contenido

	Pág.
Introducción	15
1. Problema	16
1.1 Título	16
1.2 Planteamiento del Problema	16
1.3 Formulación del Problema	18
1.4 Justificación	18
1.4.1. A nivel de la empresa	18
1.4.2 A nivel de estudiante	18
1.5 Objetivos	19
1.5.1 Objetivo General	19
1.5.2 Objetivos Específicos	19
1.6 Delimitaciones	19
1.6.1 Delimitación Espacial	19
1.6.2 Delimitación temporal	19
1.7 Alcance y Limitaciones	19
1.7.1 Alcance	19
1.7.2 Limitaciones	20
2. Marco Referencial	21
2.1 Antecedentes	21
2.2 Marco Contextual	24
2.3 Marco Teórico	25

2.3.1 Análisis ocupacional	25
2.3.2 Estudio de cargas laborales	26
2.3.2.1 Metodología para determinar las cargas de trabajo en una dependencia de acuerdo a la presente guía	26
2.3.3 Manual de funciones y competencias laborales para todos los cargos de la empresa	30
2.3.4 Escala salarial	31
2.3.4.1 Teorías del salario	31
2.3.4.2 Objetivos de la administración de salarios y compensaciones	34
2.3.5 Evaluación y valoración de cargos.	36
2.3.5.1 Métodos de evaluación de cargos	36
2.3.5.2 Ventajas y desventajas de los métodos de evaluación de cargos.	37
2.4 Marco Conceptual	41
2.5 Marco Legal	44
3. Diseño Metodológico	46
3.1 Tipo de Investigación	46
3.2 Población y Muestra	46
3.2.1 Población	46
3.2.2 Muestra.	46
3.3 Instrumentos Para la Recolección de la Información	47
3.3.1 Fuentes Primarias.	47
3.3.2 Fuentes Secundarias.	47
3.4 Análisis de la Información	47
4. Presentación de Resultados.	48
4.1 Análisis Ocupacional	48

4.1.1 Flujo de información para el análisis ocupacional.	48
4.1.2 Situación actual de los cargos en la empresa	49
4.1.2.1 Departamentos y dependencias funcionales de la empresa.	49
4.1.3 Propuesta de mejoramiento para los cargos actuales de la empresa.	50
4.1.3.1. Jefe de calidad	50
4.1.3.2 Auxiliar de calidad	50
4.1.3.3 Auxiliar de seguridad y salud en el trabajo	50
4.1.3.4 Jefe de recursos humanos	51
4.1.4 Organigrama de la Lavandería Yureimar	51
4.2 Manual de funciones para los cargos actuales de la Lavandería Yureimar	53
4.2.1 Características del manual de funciones establecido	53
4.2.1.1 Identificación del empleo	53
4.2.1.2 Área funcional	54
4.2.1.3 Propósito principal	54
4.2.1.4 Descripción de las funciones esenciales	54
4.2.1.5 Conocimientos básicos esenciales	54
4.2.1.6 Competencias comportamentales	54
4.2.1.7 Requisitos de formación académica y experiencia	55
4.2.2 Manuales de funciones para la lavandería Yureimar	55
4.3 Análisis de cargas laborales por áreas y dependencias	55
4.3.1 Análisis de cargas laborales para el área administrativa	56
4.3.1.1 Análisis de cargas laborales para la dependencia directiva	56
4.3.1.2 Análisis de cargas laborales para la dependencia de apoyo administrativo	58
4.3.2 Análisis de cargas laborales para el área logística	59

4.3.2.1	Análisis de cargas laborales para la dependencia de ventas	59
4.3.2.2	Análisis de cargas laborales para la dependencia logística	61
4.3.3	Análisis de cargas laborales para el área de producción	63
4.3.3.1	Análisis de cargas laborales para la dependencia de dirección de la producción.	63
4.3.3.2	Análisis de cargas laborales para la dependencia de trabajo con máquinas	65
4.3.3.3	Análisis de cargas laborales para la dependencia de manualidades	69
4.3.3.4	Análisis de cargas laborales para la dependencia de bodega	71
4.3.4	Análisis de cargas laborales para el área de contabilidad	72
4.3.4.1	Análisis de cargas para la dependencia de contabilidad	72
4.3.5	Totalizado de personal requerido para la empresa	73
4.4	Salario ajustado y escala salarial	73
4.4.1	Manual de valoración de cargos	74
4.4.2	Calificación de cargos	88
4.4.2.1	Gerente	88
4.4.2.2	Auxiliar administrativo	89
4.4.2.3	Jefe de ventas	90
4.4.2.4	Jefe de producción	92
4.4.2.5	Jefe de Máquinas	93
4.4.2.6	Operario de lavadora	94
4.4.2.7	Operario de plancha	96
4.4.2.8	Operario de sandblasting	97
4.4.2.9	Operario de ojalado y presillado	98
4.4.2.10	Operario de manualidades	100

4.4.2.11 Operario de recibo de mercancía	101
4.2.4.12 Conductor	103
4.4.2.13 Operario de caldera	104
4.4.2.14 Operario de secadora	106
4.4.2.15 Operario de entrega	107
4.4.2.16 Auxiliar de mantenimiento	108
4.4.2.17 Auxiliar de bodega.	110
4.4.2.18 Contador	111
4.4.3 Recopilación de resultados	112
4.4.4 Cálculo de salarios ajustados	114
4.4.5 Estructura salarial	116
5. Conclusiones	119
6. Recomendaciones	120
Bibliografía	112
Anexos	123