

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S):           ANDREA VIVIANA           APELLIDOS(S):           RAMÍREZ PÉREZ          

FACULTAD:           INGENIERÍA          

PLAN DE ESTUDIOS:           INGENIERÍA INDUSTRIAL          

DIRECTOR:

NOMBRE(S):           LUIS FERNEY           APELLIDOS(S):           PEÑA MÉNDEZ          

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):           PROPUESTA PARA LA GESTIÓN DE LOS RIESGOS          

LABORALES, CON DIRECCIÓN A PREVENIR Y MITIGAR LOS EFECTOS ADVERSOS QUE

PUEDAN PRESENTARSE EN EL PROCESO DE GESTIÓN DE RIESGOS DEL BANCO

FALABELLA S.A., SEDE ADMINISTRATIVA, BOGOTÁ

RESUMEN

Se realizó un diagnóstico en relación a la situación actual de la organización Banco Falabella S.A, en relación a la seguridad y salud de los trabajadores del proceso Gestión de Riesgos, se identificaron peligros y riesgos laborales asociados, permitiendo diseñar medidas preventivas y de control para reducir los riesgos potenciales. En la matriz de peligros se presentó la siguiente aceptabilidad del riesgo: **No aceptable**, 40% factores de riesgo físico, 30% factor de riesgo psicosocial, 30% factor de riesgo biomecánico; **no aceptable ó aceptable con control específico** 7% factores de riesgo físico, 40% factor de riesgo biológico, 27% factor de riesgo psicosocial, 27% factor de riesgo condiciones de seguridad; **mejorable** 7% factores de riesgo físico, 7% factores de riesgo químico, 14% factor de riesgo biológico, 50% factor de riesgo psicosocial, 7% factor de riesgo biomecánico, 14% factor de riesgo condiciones de seguridad; y **aceptables** 60% factores de riesgo químico, 10% factor de riesgo biológico, 20% factor de riesgo biomecánico, 10% factor de riesgo condiciones de seguridad

PALABRAS CLAVE: Diagnostico, Peligros, Riesgos laborales, Medidas de prevención y control

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 205 PLANOS: 0 ILUSTRACIONES: 0 CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

PROPUESTA PARA LA GESTIÓN DE LOS RIESGOS LABORALES, CON DIRECCIÓN A  
PREVENIR Y MITIGAR LOS EFECTOS ADVERSOS QUE PUEDAN PRESENTARSE EN  
EL PROCESO DE GESTIÓN DE RIESGOS DEL BANCO FALABELLA S.A., SEDE  
ADMINISTRATIVA, BOGOTÁ

ANDREA VIVIANA RAMÍREZ PÉREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

PROPUESTA PARA LA GESTIÓN DE LOS RIESGOS LABORALES, CON DIRECCIÓN A  
PREVENIR Y MITIGAR LOS EFECTOS ADVERSOS QUE PUEDAN PRESENTARSE EN  
EL PROCESO DE GESTIÓN DE RIESGOS DEL BANCO FALABELLA S.A., SEDE  
ADMINISTRATIVA, BOGOTÁ

ANDREA VIVIANA RAMÍREZ PÉREZ

Proyecto de grado presentado como requisito para  
optar al título de Ingeniero Industrial

Director

LUIS FERNEY PEÑA MÉNDEZ

Ingeniero Industrial

Especialista en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

## **Agradecimiento**

El autor del presente trabajo de grado manifiesta sus agradecimientos a:

Carlos Mario Bedoya, Gerente de Control y Riesgo Operacional de Banco Falabella S.A., quien brindó el apoyo constantes y los medios para ejecutar el trabajo de grado.

Luis Ferney Peña, Especialista en Gerencia en Riesgos laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo, por su dedicación, concejos, orientación y seguimiento para el desarrollo del trabajo.

Los funcionarios de Banco Falabella S.A., por dedicar parte de su valioso tiempo para aplicar las diferentes herramientas utilizadas y por permitirme el acceso a sus instalaciones.

Mis familiares, amigos, y a aquellos que ya no están, quienes me apoyaron desde el inicio de esta carrera profesional.

La universidad Francisco de Paula Santander, por brindarme el conocimiento necesario para poder emprender las metas profesionales a las que haya lugar

## **Dedicatoria**

Sólo no se puede llegar a ningún lado, aquellos quienes se proyectan la meta acompañados en el proceso, son quienes lejos llegarán. Agradezco a:

Dios, por permitirme las habilidades, conocimientos y la vida.

A mi madre y hermana quienes incondicionalmente apoyan todos los proyectos, e incluso me incentivan aún más a ser mejor.

A todos aquellos estudiantes que desean ser alguien en esta ardua vida, recordándoles que quienes quieren, pueden.

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Mayo, 24 del 2017.  
HORA: 11:00 A.M.  
LUGAR: Cread sala 3.  
PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

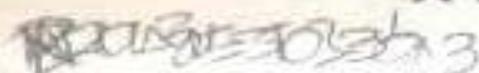
Titulo de la Tesis: "PROPUESTA PARA LA GESTIÓN DE LOS RIESGOS LABORALES, CON DIRECCIÓN A PREVENIR Y MITIGAR LOS EFECTOS ADVERSOS QUE PUEDAN PRESENTARSE EN EL PROCESO DE GESTIÓN DE RIESGO DE BANCO FABELLAS S.A, SEDE ADMINISTRATIVA, BOGOTÁ."

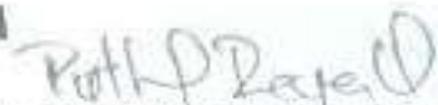
Jurados: Ing. YANETH PATRICIA ARMESTO PABON  
Ing. RUTH REYES VILLALBA  
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

Director: LLUIS FERNEY PEÑA MENDEZ.

Nombre del estudiante	Código	Calificación
		Letra Número
ANDREA VIVIANA RAMÍREZ PÉREZ	1190825	TRES, SEIS 3.6

### APROBADA

  
Ing. YANETH PATRICIA ARMESTO PABON

  
Ing. RUTH REYES VILLALBA

  
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

  
Vd. Bó. RAQUEL IRENE LAGUADO RAMÍREZ  
Coordinadora Comité Curricular  
Ingeniería Industrial

## Contenido

	pág.
Introducción	1
1 Problema	3
1.1 Título	3
1.2 Planteamiento del Problema	3
1.3 Formulación del Problema	5
1.4 Justificación	5
1.4.1 A nivel de la Organización	5
1.4.2 A nivel del Estudiante	5
1.5 Objetivos	6
1.5.3 Objetivo General	6
1.5.2 Objetivo Específico	6
1.6 Alcance y Limitaciones	6
1.6.1 Alcance	6
1.6.2 Limitaciones	7
2 Marco Referencial	8
2.1 Antecedentes	8
2.2 Marco Contextual	13
2.2.1 Misión	13
2.2.2 Visión	13
2.2.3 Valores	13
2.3 Marco Teórico	14

2.3.1 Inspección Planeada	14
2.3.2 Identificación de Peligros y, Evaluación y Valoración de Riesgos	14
2.4 Marco Conceptual	27
2.5 Marco Legal	29
3 Diseño Metodológico	32
3.1 Tipo de Investigación	32
3.2 Población y Muestra	32
3.2.1 Población	32
3.2.2 Muestra	32
3.3 Instrumentos para la Recolección de Información	34
3.3.1 Fuentes Primarias	34
3.3.2 Fuentes Secundarias	34
3.4 Análisis de la Información	35
4 Propuesta para la Gestión de los Riesgos Laborales, con Dirección a Prevenir y Mitigar los Efectos Adversos que Puedan Presentarse en el Proceso de Gestión de Riesgos del Banco Falabella S.A., Sede Administrativa, Bogotá	36
4.1 Inspección planeada, basada en la Nota Técnica de Prevención (NTP) 182 Encuesta de autovaloración de las condiciones de trabajo.	36
4.1.1 Inspección planeada.	36
4.1.1 Registro de Inspección planeada-Positiva S.A.	37
4.1.2 Nota Técnica de Prevención (NTP) 182 - Encuesta de autovaloración de las condiciones de trabajo.	43
4.2 Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos, basado en la Guía Técnica Colombiana (GTC) 45:2012	67

4.3 Medidas preventivas y de control para reducir los riesgos potenciales	100
4.3.1 Propuesta del Programa de pausas activas	102
4.3.2 Propuesta de diseño del programa de Bienestar Social-Laboral	111
4.3.3 Propuesta para el Programa de ergonomía en la oficina	123
4.3.4 Propuesta de diseño del Programa de Vigilancia Epidemiológica para el Cuidado de la vista.	138
4.3.5 Programa de formación y capacitación del personal, en la identificación de peligros, la evaluación y valoración de riesgos relacionados con su trabajo.	147
5 Conclusiones	156
6 Recomendaciones	158
Bibliografía	159
Anexos	161