



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
DIVISIÓN BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): CINDY XIOMARA

APELLIDOS: TAMI VALENCIA

NOMBRE(S): JESSICA MARIELA

APELLIDOS: MERCHAN JAIMES

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): ÁLVARO JUNIOR

APELLIDOS: CAICEDO ROLÓN

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA PARA LA PROGRAMACIÓN Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN EN LA EMPRESA CARNISABOR EN LA CIUDAD DE CÚCUTA.

RESUMEN

Inicialmente se realizó el diagnóstico de la situación actual de la empresa Carnisabor; a continuación se definió las potenciales ventas a través del pronóstico y, luego se determinó la capacidad de producción de la empresa, por medio de un estudio de tiempos, aplicado a las operaciones que intervienen en la elaboración de los productos objetos de estudio. Con la información obtenida se procedió a realizar la programación y control de la producción en la empresa Carnisabor, utilizando la teoría de restricciones; para ello se diseñó el modelo matemático y se utilizó el software Lingo para establecer las cantidades óptimas a producir. Con estas cantidades se programó la producción utilizando el diagrama de Gantt y se propuso el control de la misma. A partir de la información anterior se elaboró la herramienta gerencial para la planeación, programación y control de la producción.

PALABRAS CLAVE: programación, control, herramienta, pronóstico.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 161

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD ROOM: 1

PROPUESTA PARA LA PROGRAMACIÓN Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN
EN LA EMPRESA CARNISABOR EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

CINDY XIOMARA TAMI VALENCIA
JESSICA MARIELA MERCHAN JAIMES

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2014

PROPUESTA PARA LA PROGRAMACIÓN Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN
EN LA EMPRESA CARNISABOR EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

JESSICA MARIELA MERCHÁN JAIMES

CINDY XIOMARA TAMI VALENCIA

Trabajo de grado presentado para optar al título de
Ingeniero Industrial

Director
ÁLVARO JUNIOR CAICEDO ROLÓN
Ingeniero de Producción Industrial
MSc. en Ingeniería Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2014

35006.01.13-012

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, Mayo 19 del 2014

HORA: 03:00 p.m.

LUGAR: CREAD, SALA 3

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "PROPUESTA PARA LA PROGRAMACION Y CONTROL DE LA PRODUCCION EN LA EMPRESA CARNISABOR EN LA CIUDAD DE CUCUTA."

Jurados: Ing. **WLAMYR PALACIOS**
Ing. **RAQUEL IRENE LAGUADO**
Doc. **ANA MILENA GÓMEZ**

Director: **ALVARO JUNIOR CAICEDO**

Nombre del estudiante	Código	Calificación Letra	Número
CINDY XIOMARA TAMI VALENCIA	1190663	CUATRO CINCO	4.5
JESSICA MARIELA MERCHAN JAIMES	1190640	CUATRO CINCO	4.5

APROBADA

Ing. **WLAMYR PALACIOS**

Ing. **RAQUEL IRENE LAGUADO**

Doc. **ANA MILENA GÓMEZ**

Vº. Bº. **SOFÍA ORJUELA ABRIL**
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	15
1. PROBLEMA	17
1.1 TÍTULO	17
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	19
1.4 JUSTIFICACIÓN	19
1.4.1 A nivel empresarial	19
1.4.2 A nivel del estudiante	19
1.4.3 A nivel de la Universidad Francisco de Paula Santander	19
1.5 OBJETIVOS	19
1.5.1 Objetivo General	19
1.5.2 Objetivos Específicos	20
1.6 DELIMITACIONES	20
1.6.1 Delimitación Espacial	20
1.6.2 Delimitación Temporal	20
1.7 ALCANCES Y LIMITACIONES	20
1.7.1 Alcances	20
1.7.2 Limitaciones	21
2. MARCO REFERENCIAL	22

2.1 ANTECEDENTES	22
2.2 MARCO TEÓRICO	23
2.2.1 Diagnóstico organizacional	23
2.2.2 Capacidad de producción	25
2.2.3. Pronóstico de la demanda	34
2.2.4 Programación de la producción	38
2.3 MARCO CONCEPTUAL	48
2.4 MARCO LEGAL	52
3. DISEÑO METODOLÓGICO	53
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	53
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	53
3.2.1 Población	53
3.2.2 Muestra	53
3.3 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	53
3.3.1 Fuentes Primarias	53
3.3.2 Fuentes Secundarias	54
3.4 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	54
4. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA CARNISABOR	55
4.1 INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA	55
4.2 INFORMACIÓN DEL PROCESO PRODUCTIVO	64

5. PRONÓSTICO DE LA DEMANDA DE LA EMPRESA CARNISABOR PARA LOS MESES DE JULIO, AGOSTO Y SEPTIEMBRE DEL 2013	76
6. CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA CARNISABOR	81
6.1 ESTUDIO DE TIEMPOS	81
6.2 CAPACIDAD TEÓRICA	87
7. PROGRAMACIÓN Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN PROPUESTA PARA APLICAR EN CARNISABOR	91
7.1 IDENTIFICAR LA RESTRICCIÓN	99
7.2 EXPLOTAR LA RESTRICCIÓN	102
7.3 SUBORDINAR TODO EL SISTEMA A LA RESTRICCIÓN	102
7.4 ELEVAR LA RESTRICCIÓN	106
7.5 CONTROL DE LA PRODUCCIÓN	109
8. HERRAMIENTA GERENCIAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN EN LA EMPRESA CARNISABOR	112
9. CONCLUSIONES	115
10. RECOMENDACIONES	117
BIBLIOGRAFÍA	119
ANEXOS	122