



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): JESSICA JOHANNA

APELLIDOS: MORA ROMERO

NOMBRE (S): _____

APELLIDOS: _____

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE (S): ALIX BELEN

APELLIDOS: MARTÍNEZ ROJAS

TÍTULO DE LA TESIS: PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA PARA EL ÁREA DE DESPACHO Y DISTRIBUCIÓN DE LA EMPRESA PASTEURIZADORA LA MEJOR S.A BASADO EN LOS REQUISITOS DE LA RESOLUCIÓN 2674 DEL 2013

RESUMEN:

Se aplicó un estudio de tipo descriptivo para recopilar la información requerida de los procesos para definir el Manual de Buenas Prácticas de Manufactura para el área de despacho y distribución de la empresa, teniendo como referencia los requisitos de la resolución 2674 del 2013. Se realizó una medición inicial del nivel de cumplimiento de los requisitos establecidos en la normatividad vigente en el área de despacho y distribución. Seguidamente, se documentaron las acciones preventivas y correctivas según los hallazgos obtenidos en la medición inicial. Por último, se formularon los planes operativos para la implementación del Manual de Buenas Prácticas de manufactura que garanticen la calidad y la inocuidad de los productos alimenticios.

Palabras clave: Buenas prácticas de manufactura, calidad, inocuidad, alimentos.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 107

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS DE
MANUFACTURA PARA EL ÁREA DE DESPACHO Y DISTRIBUCIÓN DE LA EMPRESA
PASTEURIZADORA LA MEJOR S.A BASADO EN LOS REQUISITOS DE LA
RESOLUCIÓN 2674 DEL 2013

JESSICA JOHANNA MORA ROMERO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015

PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS DE
MANUFACTURA PARA EL ÁREA DE DESPACHO Y DISTRIBUCIÓN DE LA EMPRESA
PASTEURIZADORA LA MEJOR S.A BASADO EN LOS REQUISITOS DE LA
RESOLUCIÓN 2674 DEL 2013

JESSICA JOHANNA MORA ROMERO

Proyecto de grado presentado como requisito para obtener el título de

Ingeniero Industrial

Directora

ALIX BELEN MARTÍNEZ ROJAS

Ingeniero Producción Industrial

Especialista en Aseguramiento de la Calidad

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, Febrero 04 del 2015

HORA: 09:00 a.m.

LUGAR: CREAD, SALA 4

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

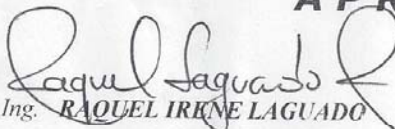
Título de la Tesis: "PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL MANUAL DE BUENAS PRACTICAS DE MANUFACTURA PARA EL AREA DE DESPACHO Y DISTRIBUCIÓN DE LA EMPRESA PASTEURIZADORA LA MEJOR S.A. BASADO EN LOS REQUISITOS DE LA RESOLUCION 2674 DEL 2013 "

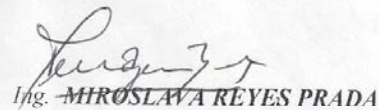
Jurados: Ing. RAQUEL IRENE LAGUADO
Ing. MIROSLAVA REYES PRADA
Doc. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

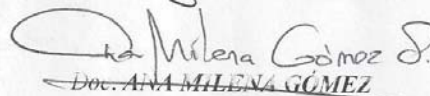
Director: ALIX BELÉN MARTINEZ

Nombre del estudiante	Código	Calificación
		Letra Número
JESSICA JOHANNA MORA ROMERO	1190604	CUATRO TRES 4.3

APROBADA


Ing. RAQUEL IRENE LAGUADO


Ing. MIROSLAVA REYES PRADA


Doc. ANA MILENA GÓMEZ


Vr.Bo. ROSA PATRICIA RAMIREZ
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial

Contenido

	pág.
Introducción	13
1. El Problema	14
1.1 Título	14
1.2 Planteamiento del Problema	14
1.3 Formulación del Problema	15
1.4 Justificación	15
1.4.1 A nivel de la empresa	15
1.4.2 A nivel del estudiante	16
1.5 Objetivos	16
1.5.1 Objetivo general	16
1.5.2 Objetivos específicos	16
1.6 Delimitaciones	17
1.6.1 Delimitación espacial	17
1.6.2 Delimitación temporal	17
1.7 Alcances y Limitaciones	17
1.7.1 Alcances	17
1.7.2 Limitaciones.	17
2. Marco Referencial	18
2.1 Antecedentes	18
2.2 Marco Contextual	20
2.2.1 Misión	20

2.2.2	Visión	21
2.2.3	Descripción de la empresa	21
2.3	Marco Teórico	22
2.3.1	Control de calidad	22
2.3.2	Inocuidad alimentaria	23
2.3.3	Buenas Prácticas de Manufactura	23
2.3.4	Buenas Prácticas de Manufactura en Colombia	25
2.3.5	Campo de aplicación	25
2.4	Marco Conceptual	26
2.5	Marco Legal	29
3.	Diseño Metodológico	31
3.1	Tipo de Investigación	31
3.2	Población y muestra	31
3.2.1	Población	31
3.2.2	Muestra	31
3.3	Instrumentos Para la Recolección de Información	32
3.3.1	Fuentes primarias	32
3.3.2	Fuentes secundarias	32
4.	Metodología del Manual	33
4.1	Diagnóstico de las condiciones iniciales del área de despacho y distribución	33
4.2	Elaboración de planes de acción correctivos según hallazgos obtenidos en el diagnóstico	36
4.3	Documentación y planes operativos de implementación	37

4.4 Metodología de la socialización del Manual de Buenas Prácticas de Manufactura a la Dirección Administrativa, Coordinación Logística y personal involucrado	38
5. Análisis y Discusión de Resultados	39
5.1 Diagnóstico Inicial en el área de Despacho y Distribución de la Empresa Pasteurizadora La Mejor S.A.	39
5.2 Planes de acción correctivos según hallazgos del diagnóstico	52
5.3 Documentación del Manual de Buenas Prácticas de Manufactura y planes operativos de implementación	59
5.3.1 Inducción y capacitación	59
5.3.2 Programa de limpieza y desinfección	60
5.3.3 Buenas Prácticas de Manufactura	60
5.3.4 Formatos de control e inspección	60
5.4 Socialización del Manual de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) a la Dirección Administrativa, Coordinación Logística y personal involucrado	61
6. Conclusiones	62
7. Recomendaciones	64
Bibliografía	66
Anexos	