



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): LUIS EDUARDO

APELLIDOS: DURAN MARIN

NOMBRE (S): JESUS ALBERTO

APELLIDOS: VILLAN RIVERA

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE (S): RAQUEL IRENE **APELLIDOS:** LAGUADO RAMÍREZ

TITULO DE LA TESIS: PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD DIRECTIVA, TÉCNICO PRODUCTIVA Y COMPETITIVA PARA EL SECTOR PRODUCTIVO DE ARTÍCULOS ARTESANALES EN ARCILLA DEL ÁREA METROPOLITANA DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

RESUMEN:

El trabajo presenta la situación actual del sector productivo de artículos artesanales en arcilla del Área Metropolitana de la ciudad de Cúcuta. El estudio parte de la identificación de las microempresas pertenecientes al sector productivo, luego se realiza el análisis interno y externo de la capacidad directiva, técnico productiva y competitiva, con el fin de determinar las variables que van a ser analizadas, las cuales son contrastadas para los últimos dos años, mediante análisis estadístico. A través de los resultados obtenidos, se determinan las estrategias que mejor se ajustan al sector y que permiten establecer las implicaciones competitivas que favorecen a los empresarios fabricantes de artículos artesanales.

Palabras clave: arcilla, artesanal, competitividad, productividad, estrategias.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 180

PLANOS: **ILUSTRACIONES:**

CD-ROM: 1

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD DIRECTIVA, TÉCNICO
PRODUCTIVA Y COMPETITIVA PARA EL SECTOR PRODUCTIVO DE
ARTÍCULOS ARTESANALES EN ARCILLA DEL ÁREA METROPOLITANA DE LA
CIUDAD DE CÚCUTA

LUIS EDUARDO DURAN MARIN
JESUS ALBERTO VILLAN RIVERA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2014

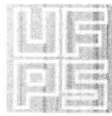
PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD DIRECTIVA, TÉCNICO
PRODUCTIVA Y COMPETITIVA PARA EL SECTOR PRODUCTIVO DE
ARTÍCULOS ARTESANALES EN ARCILLA DEL ÁREA METROPOLITANA DE LA
CIUDAD DE CÚCUTA

LUIS EDUARDO DURAN MARIN
JESUS ALBERTO VILLAN RIVERA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero Industrial

Directora
RAQUEL IRENE LAGUADO RAMÍREZ
M.Sc., Ingeniera Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2014



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, 17 de Diciembre de 2013

HORA: 8:00 a.m.

LUGAR: SALA 4 CREAD

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL


Título de la Tesis: "PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD DIRECTIVA TECNICO PRODUCTIVA Y COMPETITIVA PARA EL SECTOR PRODUCTIVO DE ARTICULOS ARTESANALES EN ARCILLA DEL AREA METROPOLITANA DE LA CIUDAD DE CUCUTA"

Jurados: Ing. JORGE SANCHEZ MOLINA
Ing. ROSA PATRICIA RAMIREZ
Doc. ANA MILENA GOMEZ

Directora: Ing. RAQUEL IRENE LAGUADO RAMIREZ


Nombre de los estudiantes	Código	Calificación Letra	Número
LUIS EDUARDO DURAN MARIN	1190571	Tres, Seis	3.6
JESUS ALBERTO VILLAN RIVERA	1190542	Tres, Seis	3.6

APROBADA


Ing. JORGE SANCHEZ MOLINA


Ing. ROSA PATRICIA RAMIREZ


Doc. ANA MILENA GOMEZ


Yo, Bca. SOFIA ORJUELA ABRIL
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial
Kelly R.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	20
1. PROBLEMA	21
1.1 TITULO	21
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	21
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	23
1.4 JUSTIFICACIÓN	23
1.4.1 A nivel del sector	23
1.4.2 A nivel de la universidad	23
1.4.3 A nivel del estudiante	24
1.5 OBJETIVOS	24
1.5.1 Objetivo general	24
1.5.2 Objetivos específicos	24
1.6 ALCANCES Y LIMITACIONES	25
1.6.1 Alcances	25
1.6.2 Limitaciones	25
1.7 DELIMITACIONES	25
1.7.1 Delimitación espacial	25
1.7.2 Delimitación temporal	25
2. MARCO REFERENCIAL	26
2.1 ANTECEDENTES	26

2.2 MARCO CONTEXTUAL	29
2.2.1 Reseña histórica	29
2.2.2 Misión	30
2.2.3 Visión	30
2.2.4 Temperatura	31
2.2.5 Extensión territorial	31
2.2.6 Población	31
2.2.7 Principales actividades económicas	32
2.3 MARCO TEORICO	34
2.3.1 Diagnóstico estratégico	34
2.3.1.1 Diagnóstico interno	34
2.3.1.2 Diagnóstico externo	36
2.3.1.3 Análisis DOFA	38
2.3.2 ¿Cómo optimizar la productividad?	40
2.3.3 Planeación estratégica de la capacidad	41
2.3.4 Estrategias competitivas en la empresa	42
2.3.5 La formación de clúster	44
2.3.6 Conceptos de competitividad	46
2.3.7 Gestión de la capacidad directiva	47
2.4 MARCO CONCEPTUAL	48
2.5 MARCO LEGAL	49
3. DISEÑO METODOLÓGICO	50
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	50
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	50

3.2.1 Población	50
3.2.2 Muestra	50
3.3 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	51
3.3.1 Fuentes primarias	51
3.3.2 Fuentes secundarias	51
3.4 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	51
4. ESTRATEGIAS PRODUCTIVAS PARA EL SECTOR PRODUCTIVO DE ARTÍCULOS ARTESANALES EN ARCILLA	52
4.1 UNIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO DE ARTÍCULOS ARTESANALES PARA CÚCUTA Y SU ÁREA METROPOLITANA	52
4.1.1 Fábrica de materos El Mono	54
4.1.2 Artesanías Santa Clara	56
4.1.3 Tejar Peñaranda	58
4.1.4 Cheo y Vale	58
4.1.5 Cerámicas ARCAT	60
4.1.6 Artesanías Franco	63
4.1.7 Cerámicas JC	69
4.1.8 MLG Artesanías y artículos	72
4.1.9 Cerámicas Karlas	73
4.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	76
4.2.1 Información general de las empresas	76
4.2.2 Interpretación de resultados de la capacidad directiva, para el sector productivo de artículos artesanales	77
4.2.3 Interpretación de resultados de la capacidad competitiva, para el sector productivo de artículos artesanales	84

4.2.4 Interpretación de resultados de la capacidad técnico productiva, para el sector productivo de artículos artesanales	92
4.2.5 Interpretación de resultados de la capacidad del recurso humano, para el sector productivo de artículos artesanales	103
4.2.6 Interpretación de resultados de la información sociodemográfica, para el sector productivo de artículos artesanales	109
4.3 DIAGNÓSTICO INTERNO DE LAS CAPACIDADES DIRECTIVA, TÉCNICO PRODUCTIVA Y COMPETITIVA	113
4.4 DIAGNÓSTICO EXTERNO DE LAS CAPACIDADES DIRECTIVA, TÉCNICO PRODUCTIVA Y COMPETITIVA	124
4.5 CONTRASTE DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA EN EL SECTOR, EN LOS ULTIMOS DOS AÑOS	137
4.6 PROPUESTA DE ESTRATEGIAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD DIRECTIVA, TÉCNICO PRODUCTIVA Y COMPETITIVA EN EL SECTOR PRODUCTIVO DE ARTÍCULOS ARTESANALES EN ARCILLA DEL ÁREA METROPOLITANA DE CÚCUTA	153
4.7 PLAN DE ACCIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD DIRECTIVA, TÉCNICO PRODUCTIVA Y COMPETITIVA DEL SECTOR PRODUCTIVO DE ARTÍCULOS ARTESANALES DE CÚCUTA Y SU ÁREA METROPOLITANA	158
5. CONCLUSIONES	162
6. RECOMENDACIONES	164
BIBLIOGRAFÍA	165
ANEXOS	168