



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): JULIÁN DAVID **APELLIDOS:** CARDONA CACUA

NOMBRE (S): _____ **APELLIDOS:** _____

FACULTAD: _____ INGENIERÍA _____

PLAN DE ESTUDIOS: _____ INGENIERIA INDUSTRIAL _____

DIRECTOR:

NOMBRE (S): RAQUEL IRENE **APELLIDOS:** LAGUADO RAMIREZ

TITULO DE LA TESIS: DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA INDUSTRIAS
VICAR DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

RESUMEN:

Se realizó un diagnóstico estratégico organizacional de la empresa, diseñando el direccionamiento estratégico: misión, visión, filosofía de la organización. Igualmente, se plantearon las estrategias y proyectos que permitieron lograr eficazmente la visión, por medio de los planes de acción concretos, definiendo responsables. Por ultimo, se precisaron los indicadores de seguimiento y medición de las estrategias, metas y objetivos planteados, determinando los costos de la implementación del proyecto.

Palabras clave: diseño, plan estratégico, Industrias Vicar, Cúcuta.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 109

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA INDUSTRIAS VICAR DE LA
CIUDAD DE CÚCUTA

JULIÁN DAVID CARDONA CACUA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2014

DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA INDUSTRIAS VICAR DE LA
CIUDAD DE CÚCUTA

JULIÁN DAVID CARDONA CACUA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero Industrial

Director
RAQUEL IRENE LAGUADO RAMIREZ
Ingeniero Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2014



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, Febrero 6 de 2014

HORA: 11:00 - 12:00 p.m.

LUGAR: CREAD

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

Título de la Tesis: **"DISEÑO DE UN PLAN ESTRATEGICO PARA INDUSTRIAS VICAR DE LA CIUDAD DE CUCUTA"**

Jurados: Ing. WLAMYR PALACIOS ALVARADO
Doc. LUZ ESTELLA DURAN
Doc. ANA MILENA GOMEZ

Director: Ing. RAQUEL IRENE LAGUADO

Nombre de la estudiante	Código	Calificación Letra	Número
JULIAN DAVID CARDONA	1190562	CUATRO TRES	4.3

APROBADA

Ing. WLAMYR PALACIOS ALVARADO

Dgc. LUZ ESTELLA DURAN

Doc. ANA MILENA GOMEZ

Va.Bo. **SOFIA ORJUELA ABRIL**
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial

Jessica M.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	14
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	16
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA	16
1.3 JUSTIFICACIÓN	17
1.4 OBJETIVOS	17
1.5 ALCANCE Y LIMITACIONES	18
2. REFERENTES TEORICOS	19
2.1 ANTECEDENTES	19
2.2 MARCO TEÓRICO	20
2.2.1 Diagnóstico estratégico	20
2.2.2 El perfil de oportunidades y amenazas (POAM)	21
2.2.3 El perfil de capacidad interna (PCI)	23
2.2.4 Análisis DOFA	26
2.2.5 Planificación estratégica	27
2.2.6 Direccionamiento estratégico	28
2.2.7 Organigrama de la empresa	34
2.2.8 Análisis costo-beneficio	42
2.3 MARCO LEGAL	42

3. METODOLOGÍA	44
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	44
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	44
3.3 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	44
3.4 TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	45
3.5 PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	45
4. ESTRUCTURA CONCEPTUAL	46
4.1 ANÁLISIS EXTERNO	46
4.2 ANÁLISIS INTERNO	48
4.3 PERFIL DE CAPACIDAD INTERNA (PCI)	63
4.4 ANÁLISIS DOFA	65
4.4.1 Hoja de trabajo	66
5. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	68
5.1 MISIÓN	68
5.1.1 Misión propuesta para INDUSTRIAS VICAR	68
5.2 VISIÓN	69
5.2.1 Visión propuesta para INDUSTRIAS VICAR	69
5.3 OBJETIVOS CORPORATIVOS	69
5.4 VALORES CORPORATIVOS	70
5.4.1 Valores corporativos propuestos	70
5.5 ORGANIGRAMA DE INDUSTRIAS VICAR	71
6. FORMULACION ESTRATEGICA	72
6.1 PROYECTOS ESTRATEGICOS	72

6.2 MATRIZ DE CORRELACIÓN DE OBJETIVOS	73
6.3 ESTRATEGIAS	75
6.4 PLANES DE ACCIÓN	77
7. SISTEMA DE MEDICIÓN DE GESTIÓN	84
8. COSTOS DE IMPLEMENTACIÓN PRESUPUESTADOS	86
9. CONCLUSIONES	87
10. RECOMENDACIONES	88
BIBLIOGRAFÍA	89
ANEXOS	90