



RESUMEN TESIS DE GRADO

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** JESÚS RICARDO

**APELLIDOS:** CASTRO CABALLERO

**NOMBRE (S):** \_\_\_\_\_

**APELLIDOS:** \_\_\_\_\_

**FACULTAD:** INGENIERÍA

**PLAN DE ESTUDIOS:** INGENIERÍA INDUSTRIAL

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** WLAMYR

**APELLIDOS:** PALACIOS ALVARADO

**TITULO DE LA TESIS:** DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA EL SISTEMA DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA DE PRODUCCIÓN DE CALZADO MUSSI S.A.S, EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

**RESUMEN:**

Este proyecto se realizó en las instalaciones de la empresa de producción de calzado para dama calzado MUSSI S.A.S, de la ciudad de Cúcuta, cuyo objetivo fue diseñar e implementar una propuesta de mejoramiento para el sistema de inventarios de la empresa, con el fin de mejorar la productividad de esta área. Para lograr el diseño e implementación de la propuesta de mejoramiento se utilizó el tipo de investigación descriptiva debido a que este tipo de investigación se basa en describir las actividades y analizar los procesos que realiza el sistema de inventarios de la empresa para abastecer la producción programada. Para realizar el proyecto, inicialmente se realizó un diagnóstico de la forma cómo funciona el sistema de inventarios de la empresa, luego se procedió a analizar las falencias detectadas en los procesos de recepción, conteo, codificación, almacenamiento de materia prima e insumos, los cuales, fueron la base que permitieron la elaboración e implementación de la propuesta de mejoramiento, finalmente se procedió a diseñar e implementar la propuesta de mejoramiento. Las mejoras implementadas se realizaron por medio de formatos y bases de datos en Excel, destinadas a mejorar los procesos de recepción, conteo, codificación, almacenamiento y despilfarros de materia prima e insumos, de la empresa, logrando resultados favorables en esta área de la empresa. Los resultados de la propuesta de mejoramiento contribuyeron con el eficiente manejo del sistema de inventarios y mejoró la productividad, el control y el orden de los procesos de recepción, conteo, codificación, almacenamiento y despilfarros de materia prima e insumos.

Palabras claves: Diseño, implementación, propuesta, mejoramiento, sistema de inventarios, recepción, conteo, codificación, almacenamiento, materias primas, insumos.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 118

**PLANOS:**

**ILUSTRACIONES:**

**CD-ROM:** 1

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA EL  
SISTEMA DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA DE PRODUCCIÓN DE CALZADO  
MUSSI S.A.S, EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

JESÚS RICARDO CASTRO CABALLERO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA EL  
SISTEMA DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA DE PRODUCCIÓN DE CALZADO  
MUSSI S.A.S, EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

JESÚS RICARDO CASTRO CABALLERO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Ingeniero Industrial

Director

WLAMYR PALACIOS ALVARADO

Ingeniero Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015



## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, Agosto 12 del 2015

HORA: 10:00 a.m. - 11:00 a.m.

LUGAR: CREAD SALA 4

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

**Título de la Tesis:** "DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA EL SISTEMA DE INVENTARIO EN LA EMPRESA DE PRODUCCION DE CALZADO MUSSI SAS, EN LA CIUDAD DE CUCUTA."

**Jurados:**  
*Ing. FABIAN YESID DAVILA*  
*Ing. ALVARO JUNIOR CAICEDO ROLON*  
*Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO*

**Director:** WLAMYR PALACIOS ALVARADO

Nombre del estudiante	Código	Calificación	
		Letra	Número
JESUS RICARDO CASTRO CABALLERO	1190501	CUATRO, DOS	4.2

**APROBADA**

*Fabian Yesid Davila*  
**Ing. FABIAN YESID DAVILA**

*Alvaro Junior Caicedo Rolon*  
**Ing. ALVARO JUNIOR CAICEDO ROLON**

*Ana Milena Gómez Soto*  
**Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO**

*Rosa Patricia Ramirez D*  
**Vg.Bo. ROSA PATRICIA RAMÍREZ**  
Coordinadora Comité Curricular  
Ingeniería Industrial

*Fabian M.*

## **Agradecimientos**

El presente trabajo de grado primeramente me gustaría agradecerle a ti Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y mi compañía durante todo el periodo de estudio y en especial porque hiciste realidad este sueño anhelado.

A mis padres Luz Marina Caballero Caballero, Jose del Carmen Castro, por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo, reiterarles que todo este trabajo y esfuerzo ha sido posible gracias a ellos.

A mis amigos Anyily Dayana Pineda Peñaloza, Leydi Katherine Caceres Velasco, Jesica Lorena Jerez Molina, quienes han sido parte de mi vida profesional las cuales me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida.

A mi hermano, amigo y consejero José Lorenzo Castro Caballero, por apoyarme en esta etapa tan importante de mi vida y en especial por confiar siempre en mis capacidades, ganas, dedicación y esfuerzo.

Finalmente a los ingenieros, Rosa Patricia Ramirez, Wlamyr Palacios, quienes compartieron sus conocimientos, experiencia y dedicación durante mi formación profesional.

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	16
1. Problema	18
1.1 Título	13
1.2 Planteamiento del Problema	18
1.3 Formulación del Problema	20
1.4 Justificación	20
1.4.1A nivel de la empresa	20
1.4.2 A nivel del estudiante	21
1.5 Objetivos	22
1.5.1 Objetivo general	22
1.5.2 Objetivos específicos	22
1.6 Alcance	23
1.7 Delimitaciones	23
1.7.1 Delimitación espacial	23
1.7.2 Delimitación temporal	24
1.7.3 Limitaciones	24
2. Marco de Referencia	25
2.1 Antecedentes	25
2.2 Marco Teórico	27
2.2.1 Historia de los inventarios	27
2.2.2 Qué es un inventario	28

2.2.3	Importancia y finalidad de los inventarios	29
2.2.4	La recepción de materias primas e insumos	30
2.2.5	Codificación de materias primas e insumos	31
2.2.6	Almacenamiento de materias primas e insumos	33
2.2.7	Modelos de inventarios ABC	36
2.2.8	Procedimientos para establecer las actividades de los inventarios	37
2.2.9	Políticas de calidad aplicables a los sistemas de inventarios	38
2.3	Marco Conceptual	40
2.4	Marco Contextual	43
2.5	Marco Legal	44
3.	Diseño Metodológico	46
3.1	Tipo de Investigación	46
3.2	Población y Muestra	46
3.2.1	Población	46
3.2.2	Muestra	47
3.3	Instrumentos para la Recolección de la Información	47
3.3.1	Fuente primaria	47
3.3.2	Fuente secundaria	48
3.4	Presentación y Análisis de la Información	48
4.	Análisis e interpretación de resultados	51
4.1	Generalidades de la empresa de calzado MUSSI S.A.S.	51
4.1.1	Descripción del proceso productivo de la empresa de calzado MUSSI S.A.S.	51
4.1.2	Productos de la empresa de calzado MUSSI S.A.S.	55
4.1.3	Puntos de venta	57

4.1.4 Adquisición de materias primas e insumos	58
4.1.5 Materiales e insumos	59
4.1.6 Áreas de almacenamiento	60
4.2 Diagnóstico de las condiciones actuales de operación del sistema de inventarios de la empresa de calzado MUSSI S.A.S.	62
4.2.1 Descripción del proceso de recepción de materias primas e insumos	62
4.2.2 Descripción del proceso de conteo de materias primas e insumos	63
4.2.3 Codificación y almacenamiento de materias primas e insumos	64
4.2.4 Descripción de la situación actual del sistema de inventario	66
4.3 Diseño de la Propuesta de Mejoramiento para el Sistema de Inventarios de la Empresa de Calzado MUSSI S.A.S.	67
4.3.1 Justificación de la propuesta de mejoramiento	69
4.3.2 Propuesta de mejoramiento para el proceso de recepción de materias primas	69
4.3.3 Propuesta de mejoramiento para el proceso de conteo de materias primas	71
4.3.4 Propuesta de mejoramiento para el proceso de codificación y almacenamiento de materias primas e insumos	73
4.3.5 Propuesta de mejoramiento para el control y despilfarros de materias primas e insumos	75
4.4 Políticas de Calidad aplicables para la Recepción, Almacenamiento, Codificación y Distribución de Materias primas e Insumos para la Empresa de Calzado MUSSI S.A.S.	76
4.5 Implementación del Diseño de la Propuesta de Mejoramiento para la Empresa de Calzado MUSSI S.A.S.	78
4.5.1 Implementación de la propuesta de mejoramiento para el proceso de recepción de materias primas e insumos	79



4.5.2 Implementación de la propuesta de mejoramiento para el proceso de conteo de materias primas e insumos	81
4.5.3 Implementación de la propuesta de mejoramiento para el proceso de codificación y almacenamiento de materias primas e insumos	89
4.5.4 Implementación de la propuesta de mejoramiento para el control y despilfarros de materias primas e insumos	93
4.6 Procedimiento para el proceso de recepción, conteo, codificación y almacenamiento de materias primas e insumos de la empresa de calzado MUSSI S.A.S.	98
4.6.1 Procedimiento para el proceso de recepción, conteo, codificación y almacenamiento de materias primas e insumos de la empresa de calzado MUSSI S.A.S.	101
4.6.2 Diagrama del proceso para los formatos y bases de datos del sistema de inventarios de la empresa de calzado MUSSI S.A.S.	103
4.7 Resultados de la propuesta de mejoramiento	103
5. Conclusiones	107
6. Recomendaciones	109
Referencias Bibliograficas	111
Anexos	113