

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): YASLEM ELIANA **APELLIDOS:** RUIZ LIÑAN
NOMBRE(S): _____ **APELLIDOS:** _____

FACULTAD: _____ INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): WLAMIR **APELLIDOS:** PALACIOS ALVARADO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA E IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEJORA DEL PROCESO DE EMPAQUE EN LA EMPRESA ALIMENTOS SPRESS LTDA EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ

RESUMEN

El proyecto tiene como objetivo diseñar e implementar una propuesta de mejora del proceso de empaque en la empresa Alimentos Spress Ltda. en la ciudad de Bogotá. El tipo de investigación es descriptivo para recopilar la información necesaria para la etapa de diagnóstico de la situación actual del proceso y se toma información de los dos (2) grupos de empaque y los productos fabricados por la empresa; cada grupo está compuesto por cinco (5) operarios. Los resultados muestran el diagnóstico donde se identifican los factores que afectan el proceso. Igualmente, se identificaron las características y filiación de los productos a empaquetar, para su adecuado tratamiento y la compra de termosellable. Se efectúa la toma y medición de tiempos del proceso de empaque de los productos, para su posterior análisis. Por último, se ejecuta la implementación de control y acciones de mejora a los procesos de empaque y despacho de productos.

PALABRAS CLAVES: mejora de proceso, empaque de producto, proceso empaque.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 176 **PLANOS:** _____ **ILUSTRACIONES:** _____ **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

PROPUESTA E IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEJORA DEL PROCESO DE
EMPAQUE EN LA EMPRESA ALIMENTOS SPRESS LTDA EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ

YASLEM ELIANA RUIZ LIÑAN

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

PROPUESTA E IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEJORA DEL PROCESO DE
EMPAQUE EN LA EMPRESA ALIMENTOS SPRESS LTDA EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ

YASLEM ELIANA RUIZ LIÑAN

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero Industrial

Director

WLAMIR PALACIOS ALVARADO

Msc en Gerencia de Empresas Industriales

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Febrero, 05 del 2016
HORA: 09:00 A.M.
LUGAR: CREAD
PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "PROPUESTA E IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEJORA DEL PROCESO DE EMPAQUE EN LA EMPRESA ALIMENTOS SPRESS LTDA EN LA CIUDAD DE BOGÓTA."

Jurados: Ing. ALVARO JUNIOR CAICEDO ROLON
Ing. DIANA PATRICIA MENDOZA ANGARITA
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

Director: WLAMYR PALACIOS ALVARADO

Nombre del estudiante	Código	Letra	Calificación Número
YASLEM ELIANA RUIZ LIÑAN	1190475	TRES, CINCO	3.5

APROBADA

Ing. ALVARO JUNIOR CAICEDO ROLON Ing. DIANA PATRICIA MENDOZA ANGARITA

Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

Rosa Patricia Ramirez D
Vp.Bo. ROSA PATRICIA RAMIREZ
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial

Jessica M.

Contenido

	pág.
Introducción	12
1. El Problema	14
1.1 Título	14
1.2 Planteamiento del Problema	14
1.3 Formulación del Problema	16
1.4 Justificación	16
1.4.1 A nivel de la empresa	16
1.4.2 A nivel del estudiante	16
1.5 Objetivos	17
1.5.1 Objetivo General	17
1.5.2 Objetivos Específicos	17
1.6 Delimitaciones	17
1.6.1 Delimitación Espacial	17
1.6.1 Delimitación Temporal	17
1.7 Alcances y Limitaciones	18
1.7.1 Alcances	18
1.7.2 Limitaciones	18
2. Marco Referencial	19
2.1 Antecedentes	19
2.2 Marco Contextual	21
2.2.1 Datos generales	21

2.2.2 Descripción de la empresa	21
2.2.3 Misión	22
2.2.4 Visión	22
2.2.5 Política de calidad	22
2.3 Marco Teórico	23
2.3.1 Diagrama de Ishikawa	24
2.3.2 Tratamiento de alimentos	25
2.3.3 Importancia del empaque	26
2.3.4 Importancia del rotulado	27
2.3.5 Estudio de tiempos	27
2.3.6 Estudio de tiempos con cronómetro	28
2.3.7 Mejoramiento de procesos	29
2.4 Marco Conceptual	29
2.5 Marco Legal	31
3. Diseño Metodológico	33
3.1 Tipo de Investigación	33
3.2 Población y Muestra	33
3.2.1 Población	33
3.2.2 Muestra	34
3.3 Instrumentos para la Recolección de Información	34
3.3.1 Fuentes Primarias	34
3.3.2 Fuentes Secundarias	34
3.4 Análisis de la Información	35
4. Diseño e implementación de una propuesta de mejora en el proceso de empaque	36

4.1 Diagnóstico de los factores que afectan el proceso	36
4.2 Identificación de las Características y filiación de los Productos	39
4.3 Toma y medición de Tiempos	61
4.3.1 Análisis de resultados	69
4.4 Implementación de Control y Acciones de Mejora	70
5. Conclusiones	81
6. Recomendaciones	83
Referencias Bibliográficas	85
Anexos	87