



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): LOREN NATALIA APELLIDOS: ARIAS CHAUSTRE
NOMBRE (S): _____ APELLIDOS: _____

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE (S): CLARA PAOLA APELLIDOS: BARRETO PEDRAZA

TITULO DE LA TESIS: DISEÑO DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA CORPORATIVA
EN LA CONSTRUCTORA GARNICA INGENIEROS SAS

RESUMEN:

Se realizó un diagnóstico estratégico con el cual se identificaron las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas presentadas, definiendo el direccionamiento estratégico, en relación con la misión, visión y objetivos de la empresa. Igualmente, se planteó la formulación estratégica y se estableció la monitoría estratégica, la cual incluye un indicador global de gestión. Por último, se realizó la propuesta de mejoramiento corporativo, que contiene organigrama, manual de funciones, mapa de procesos, política integral, brochure y reglamento interno de trabajo.

Palabras clave: diseño, planeación, estratégica, corporativa, constructora.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 209

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

DISEÑO DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA CORPORATIVA EN LA
CONSTRUCTORA GARNICA INGENIEROS SAS

LOREN NATALIA ARIAS CHAUSTRE

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013

DISEÑO DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA CORPORATIVA EN LA
CONSTRUCTORA GARNICA INGENIEROS SAS

LOREN NATALIA ARIAS CHAUSTRE

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero Industrial

Director
CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA
Ingeniero Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, Febrero 07 de 2013
HORA: 3:00 p.m.
LUGAR: INSTALACIONES GARNICA INGENIEROS SAS-CLL 11 # 3-44
OFICINA 303 CENTRO COMERCIAL VENEZIA.
PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

Título de la Tesis: **"DISEÑO DE LA PLANEACION ESTRATEGICA CORPORATIVA EN LA CONSTRUCTORA GARNICA INGENIEROS SAS"**

Jurados: Ing. ROSA PATRICIA RAMIREZ
Doc. JUAN CARLOS RAMIREZ BERMUDEZ
Lic. LUZ ESTELA DURAN CAICEDO

Director: Ing. CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

Nombre de los estudiantes	Código	Calificación	
		Letra	Número
LOREN NATALIA ARIAS CHAUSTRE	1190473	Cuatro, cuatro	4.4

A P R O B A D A


Ing. ROSA PATRICIA RAMIREZ


Doc. JUAN CARLOS RAMIREZ BERMUDEZ


Lic. LUZ ESTELA DURAN CAICEDO


Vo.Bo. SOFIA ORJUELA ABRIE
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial
Ingrid Q.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	16
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	17
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	18
1.3 JUSTIFICACIÓN	18
1.4 OBJETIVOS	18
1.5 DELIMITACIONES	19
1.6 ALCANCES Y LIMITACIONES	19
2. REFERENTES TEÓRICOS	20
2.1 ANTECEDENTES	20
2.2 MARCO TEÓRICO	21
2.3 MARCO CONCEPTUAL	30
2.4 MARCO CONTEXTUAL	33
2.5 MARCO LEGAL	33
3. METODOLOGÍA	35
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	35
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	35
3.3 INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	35
3.4 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	36

4. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	37
4.1 DEFINICIÓN DEL HORIZONTE DE TIEMPO	37
4.2 PRINCIPIOS CORPORATIVOS	37
4.3 DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO	48
4.3.1 Diagnóstico interno	48
4.3.2 Diagnóstico externo	65
4.3.3 Método Porter	123
4.3.4 Desarrollo de la Matriz DOFA	125
4.4 DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	129
4.4.1 Misión	129
4.4.2 Visión	136
4.4.3 Objetivos estratégicos	144
4.5 FORMULACIÓN ESTRATÉGICA	146
4.5.1 Proyectos estratégicos	146
4.5.2 Revisión estratégica global	150
4.5.3 Estrategias	152
4.5.4 Planes de acción	153
4.6 MONITORÍA ESTRATÉGICA	159
4.6.1 Indicadores	159
4.6.2 Plan de control	159
4.6.3 Plan de seguimiento	159
4.7 PROPUESTA DE MEJORAMIENTO CORPORATIVO	168
4.7.1 Organigrama	168
4.7.2 Manual de funciones	168

4.7.3 Mapa de procesos	168
4.7.4 Política integral	172
4.7.5 Brochure	175
4.7.6 Reglamento interno de trabajo	177
5. CONCLUSIONES	178
6. RECOMENDACIONES	180
BIBLIOGRAFÍA	181
ANEXOS	186