



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): JORGE IVÁN **APELLIDOS:** ARÉVALO PÉREZ
NOMBRE (S): GUSTAVO ADOLFO **APELLIDOS:** CASTRO CÁRDENAS

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE (S): SAMUEL ANDRÉS **APELLIDOS:** CASTILLA HADDAD

TITULO DE LA TESIS: PROPUESTA LOGÍSTICA PARA LA EXPORTACIÓN DE
CACAO HACIA ESPAÑA PARA LA EMPRESA COPROCACAO

RESUMEN:

Se recopiló información sobre los eslabones de la cadena logística: proveedores del producto (cacao en grano), empaque y embalaje; operadores logísticos, y entidades que intervienen para desarrollar una exportación. Desarrollando un análisis interno y externo de la empresa COPROCACAO, estableciendo las necesidades que deben satisfacer el o los proveedores y el operador logístico. Por último se estableció los costos relacionados para determinar el capital necesario para su implementación y el margen de utilidad esperado.

Palabras clave: cacao, proveedor, abastecimiento, distribución, exportación.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 97 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD-ROOM:** 1

PROPUESTA LOGÍSTICA PARA LA EXPORTACIÓN DE CACAO HACIA
ESPAÑA PARA LA EMPRESA COPROCAAO

JORGE IVÁN ARÉVALO PÉREZ
GUSTAVO ADOLFO CASTRO CÁRDENAS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013

PROPUESTA LOGÍSTICA PARA LA EXPORTACIÓN DE CACAO HACIA
ESPAÑA PARA LA EMPRESA COPROCAAO

JORGE IVÁN ARÉVALO PÉREZ
GUSTAVO ADOLFO CASTRO CÁRDENAS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero Industrial

Director
SAMUEL ANDRÉS CASTILLA HADDAD
Ingeniero Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, Enero 28 de 2013

HORA: 3:00 p.m.

LUGAR: CREAD - SALA 2

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "PROPUESTA LOGÍSTICA PARA LA EXPORTACIÓN DE CACAO HACIA ESPAÑA PARA LA EMPRESA COPROCACAO"

Jurados: Doc. NELSON EMILIO GARCIA
Ing. RAQUEL IRENE LAGUADO
Doc. ANA MILENA GOMEZ SOTO

Director: Ing. SAMUEL ANDRES CASTILLA

Nombre de los estudiantes	Código	Calificación	
		Letra	Número
JORGE IVAN AREVALO PEREZ	1190458	Cuatro, cuatro	4.4
GUSTAVO CASTRO CARDENAS	1190462	Cuatro, cuatro	4.4

APROBADA

Doc. NELSON EMILIO GARCIA

Ing. RAQUEL IRENE LAGUADO

Doc. ANA MILENA GOMEZ

V.O. SOFIA ORJUELA ABRIL
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial
Ingrid Q

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	11
1. PROBLEMA	12
1.1 TITULO	12
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	13
1.4 JUSTIFICACIÓN	13
1.5 OBJETIVOS	14
1.5.1 Objetivos General	14
1.5.2 Objetivos Específicos	14
1.6 ALCANCE Y LIMITACIONES	14
1.6.1 Alcances	14
1.6.2 Limitaciones	15
1.7 DELIMITACIONES	15
1.7.1 Delimitaciones Espaciales	15
1.7.2 Delimitaciones Temporales	15
2. MARCO REFERENCIAL	16
2.1 ANTECEDENTES	16
2.2 MARCO TEÓRICO	18
2.3 MARCO CONCEPTUAL	33
2.4 MARCO CONTEXTUAL	35
2.5 MARCO LEGAL	35
3. DISEÑO METODOLÓGICO	38
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	38
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	38
3.2.1 Población	38
3.2.2 Muestra	39
3.3 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	40
3.4 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	40

4. PROPUESTA LOGÍSTICA DE EXPORTACIÓN	41
4.1 DIAGNOSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA EMPRESA	41
4.2 REQUERIMIENTOS PARA EL PROCESO DE EXPORTACIÓN	48
4.3 MODELO OPERATIVO LOGÍSTICO	56
4.4 COSTOS LOGÍSTICOS	67
5. CONCLUSIONES	70
6. RECOMENDACIONES	71
BIBLIOGRAFÍA	72
ANEXOS	75