



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** KELLY JOHANNA

**APELLIDOS:** GARCÍA CORREA

**NOMBRE (S):** PAOLA ANDREA

**APELLIDOS:** MORA GELVEZ

**FACULTAD:** INGENIERÍA

**PLAN DE ESTUDIOS:** INGENIERÍA INDUSTRIAL

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** JAVIER ALBERTO

**APELLIDOS:** BUENO ESTEBAN

**TITULO DE LA TESIS:** ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA PRODUCCIÓN DE YOGURT CON FRUTA EN NORTESANTANDEREANA DE LÁCTEOS S.A. UBICADA EN EL MUNICIPIO DE VILLA DEL ROSARIO

**RESUMEN:**

Se identificó la demanda del yogurt en la región, las necesidades de los consumidores, la oferta y las variables relacionadas con el producto, por medio de un estudio de mercado. Se reconoció el proceso productivo del yogurt, su secuencia, la capacidad requerida por el mismo y, las demás variables de la ingeniería del proceso, llevando a cabo un estudio administrativo y legal, para soportar su estructura administrativa y la base legal de constitución. Igualmente, se elaboraron los estudios que determino el posible impacto ambiental generado por el proceso productivo del yogurt, para plantear una propuesta de mitigación de los mismos. Por ultimo, se evaluaron financieramente el proyecto, con el fin de tomar decisiones en cuanto a la producción de yogurt con fruta, mediante los flujos de efectivo, el valor presente neto y la tasa interna de retorno, y al mismo tiempo, determinar la rentabilidad del proyecto.

Palabras clave: estudio, factibilidad, producción, yogurt, fruta.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 213

**PLANOS:**

**ILUSTRACIONES:**

**CD-ROM:** 1

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA PRODUCCIÓN DE YOGURT CON  
FRUTA EN NORTESANTANDEREANA DE LÁCTEOS S.A. UBICADA EN EL  
MUNICIPIO DE VILLA DEL ROSARIO

KELLY JOHANNA GARCÍA CORREA  
PAOLA ANDREA MORA GELVEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERÍAS  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2012

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA PRODUCCIÓN DE YOGURT CON  
FRUTA EN NORTESANTANDEREANA DE LÁCTEOS S.A. UBICADA EN EL  
MUNICIPIO DE VILLA DEL ROSARIO

KELLY JOHANNA GARCÍA CORREA  
PAOLA ANDREA MORA GELVEZ

Trabajo de grado como requisito para optar el título de  
Ingeniero Industrial

Director  
JAVIER ALBERTO BUENO ESTEBAN  
Ingeniero Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERÍAS  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2012

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, Agosto 8 de 2012  
HORA: 3:00 p.m.  
LUGAR: EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

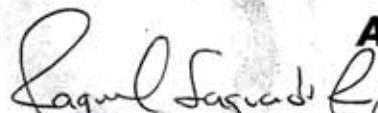
Título de la Tesis: "ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA PRODUCCION DE YOGURT CON FRUTA EN NORTESANTANDEREANA DE LACTEOS S.A.UBICADA EN EL MUNICIPIO DE VILLA DEL ROSARIO"

Jurados: Ing. ANTONIO VICENTE GRANADOS  
Lic. RAQUEL IRENE LAGUADO  
Lic. BEATRIZ PARRA

Director: Ing. JAVIER ALBERTO BUENO

Nombre de la estudiante	Código	Calificación	
		Letra	Número
KELLY JOHANNA GARCIA CORREA	1190415	Cuatro. Tres	4.3
PAOLA ANDREA MORA GELVEZ	1190417	Cuatro. Tres	4.3

### APROBADA

  
Lic. RAQUEL IRENE LAGUADO

  
Lic. BEATRIZ PARRA

  
Ing. ANTONIO VICENTE GRANADOS

Vo.Bo. SOFIA ORJUELA ABRIL  
Coordinadora Comité Curricular  
Ingeniería Industrial

## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	17
1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	19
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	19
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	20
1.3 JUSTIFICACIÓN	20
1.4 OBJETIVOS	20
1.5 DELIMITACION	21
2. REFRENTES TEORICOS	22
2.1 ANTECEDENTES	22
2.2 MARCO TEORICO	24
3. METODOLOGIA	33
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	33
3.2 POBLACION Y MUESTRA	33
3.3 NECESIDADES DE INFORMACIÓN	38
3.4 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	39
3.5 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	39
4. ESTUDIO DE MERCADOS	40
4.1 OBJETIVOS DEL ESTUDIO DE MERCADOS	40

4.2 MERCADO POTENCIAL Y OBJETIVO	40
4.3 ANÁLISIS DE RESULTADOS	41
4.4 CAMBIOS EN EL MERCADO	65
4.5 DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	66
4.6 ANÁLISIS DE LA DEMANDA	71
4.7 ANÁLISIS DE LA OFERTA	77
4.8 PRECIO	87
4.9 CANALES DE COMERCIALIZACION	88
4.10 ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD	90
4.11 CONCLUSIONES DEL ESTUDIO DE MERCADO	92
5. ESTUDIO TÉCNICO	94
5.1 OBJETIVOS DEL ESTUDIO TÉCNICO	94
5.2 TAMAÑO DEL PROYECTO	94
5.3 INGENIERÍA DEL PROYECTO	99
5.4 MAQUINARIA Y EQUIPO	108
5.5 DISTRIBUCIÓN DE PLANTA	123
5.6 RECURSOS	126
5.7 CONTROL DE CALIDAD	130
5.8 CONCLUSIONES SOBRE LA VIABILIDAD TECNICA DEL PROYECTO	133
6. ESTUDIO ORGANIZACIONAL	134
6.1 ORGANIZACIÓN DE LA EMPRESA	134
6.2 MARCO LEGAL	135
6.3 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	137

6.4 ANÁLISIS DE CARGOS	139
7. ESTUDIO AMBIENTAL	142
7.1 IMPACTO GENERADO	143
7.2 ANÁLISIS DE LAS ENTRADAS Y SALIDAD DEL PROCESO PRODUCTIVO DEL YOGURT	145
7.3 MATRIZ DE IMPACTOS AMBIENTALES GENERADOS POR EL PROCESO PRODUCTIVO DEL YOGURT	146
7.4 TRATAMIENTO Y CONTROL DE LOS IMPACTOS GENERADOS	150
7.5 LEGISLACIÓN AMBIENTAL	151
8. ESTUDIO FINANCIERO	153
8.1 DETERMINACIÓN DE LOS INGRESOS	153
8.2 DETERMINACION DE LOS COSTOS	154
8.3 PRESUPUESTO DE INVERSIÓN	162
8.4 PRESUPUESTO DE OPERACIÓN	168
8.5 PRESUPUESTO DE PRODUCCION	169
8.6 FLUJO NETO DE CAJA	170
8.7 EVALUACION ECONÓMICA	171
9. CONCLUSIONES	173
10. RECOMENDACIONES	175
BIBLIOGRAFÍA	176
ANEXOS	178