



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): SILVIA MARCELA **APELLIDOS:** GONZALEZ QUIÑONEZ

NOMBRE (S): _____ **APELLIDOS:** _____

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE (S): CLAUDIA PATRICIA **APELLIDOS:** BÁEZ ARARAT

TITULO DE LA TESIS: ELABORACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD
FUNDAMENTADA EN LA METODOLOGÍA DEL GLOBAL REPORTING INICIATIVE
(GRI) PARA LA EMPRESA AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P

RESUMEN:

Se realizó el diagnostico de la situación actual de los centros de negocio respecto a responsabilidad social empresarial, identificando y priorizar los grupos de interés primarios y secundarios de la organización. Igualmente, se examinaron los diferentes centros de negocios para identificar los proyectos de RSE que se incluyó en la memoria de sostenibilidad de la empresa Aguas Kpital Cúcuta S.A.E.S.P, de acuerdo a la metodología propuesta. Por ultimo, se diseño la memoria de sostenibilidad de la empresa Aguas Kpital Cúcuta S.A.E.S.P, con base en los proyectos de RSE e indicadores identificados.

Palabras clave: elaboración, memoria, sostenibilidad, fundamentada, metodología.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 151

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

ELABORACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD FUNDAMENTADA EN
LA METODOLOGÍA DEL GLOBAL REPORTING INICIATIVE (GRI) PARA LA
EMPRESA AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P

SILVIA MARCELA GONZALEZ QUIÑONEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERIA INDUSTRIAL
SAN JOSE DE CUCUTA
2013

ELABORACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD FUNDAMENTADA EN
LA METODOLOGÍA DEL GLOBAL REPORTING INICIATIVE (GRI) PARA LA
EMPRESA AGUAS KPITAL CUCUTA S.A. E.S.P

SILVIA MARCELA GONZALEZ QUIÑONEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero Industrial

Director
CLAUDIA PATRICIA BÁEZ ARARAT
MSc. Administrador de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERIA INDUSTRIAL
SAN JOSE DE CUCUTA
2013



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, Julio 25 de 2013

HORA: 8:00 a 9:00 a.m.

LUGAR: SALA 4 CREAD

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

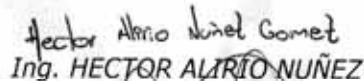
Título de la Tesis: "ELABORACION DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD FUNDAMENTADA EN LA METODOLOGIA DEL GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI) PARA LA EMPRESA AGUAS KPITAL CUCUTA S.A E.S.P "


Jurados: Ing. HECTOR ALIRIO NUÑEZ
Ing. FABIO ORLANDO SEGURA ESCOBAR
Ing. JUAN CARLOS RAMIREZ

Director: CLAUDIA PATRICIA BAEZ


Nombre de los estudiantes	Código	Calificación Letra	Número
SILVIA MARCELA GONZALEZ	1190409	Cuatro, cuatro	4,4

APROBADA


Ing. HECTOR ALIRIO NUÑEZ


Ing. FABIO ORLANDO SEGURA ESCOBAR


Ing. JUAN CARLOS RAMIREZ


Vo.Bo. SOPHIA ORJUELA ABRIL
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial
Kelly R.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	14
1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	15
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA	16
1.3 JUSTIFICACION	16
1.4 OBJETIVOS	17
1.5 DELIMITACION	17
2. REFERENTES TEORICOS	18
2.1 ANTECEDENTES	18
2.2 MARCO TEORICO	18
2.3 MARCO LEGAL	33
3. METODOLOGIA	35
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.	35
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	35
3.3 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCION DE INFORMACION.	35
3.4 ANALISIS DE LA INFORMACION	36
4. MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD FUNDAMENTADA EN LA METODOLOGIA GRI	37

4.1 DIAGNOSTICO A LOS CENTROS DE NEGOCIOS DE AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A.E.S.P, EN MATERIA DE RSE	41
4.2 GRUPOS DE INTERES	54
4.3 PROYECTOS DE RSE EN LA ORGANIZACIÓN	68
4.4 DISEÑO DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P	100
5. CONCLUSIONES	133
6. RECOMENDACIONES	136
BIBLIOGRAFIA	138
ANEXOS	140