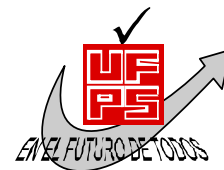




UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): DANIELA

APELLIDOS: GALVIS JAIMES

NOMBRE (S): MAYRA ALEJANDRA

APELLIDOS: GARZÓN ROZO

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE (S): MARTHA SOFÍA

APELLIDOS: ORJUELA ABRIL

TITULO DE LA TESIS: PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL PROCESO PRODUCTIVO DE LA EMPRESA SEXY JEANS LTDA. UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSE DE CÚCUTA.

RESUMEN:

Se realizó un diagnóstico general para conocer la situación actual de la empresa, identificando los principales problemas que afectan su productividad. La propuesta planteada parte de diferentes herramientas macro y micro, que proporcionan alternativas de solución a la problemática y de la misma manera, rediseña la planta de producción, basada en la planeación sistemática de Muther (PSD), programando además, el flujo del proceso, con el uso de los planteamientos que propone la Teoría de Restricciones. Finalmente se diseñaron indicadores para el seguimiento y control de la producción, y se evaluó económicamente la alternativa propuesta.

Palabras clave: Actividad, Crítica, Distribución, Métodos, Mejoramiento, Proceso, Productividad, Restricción.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 181

PLANOS: 11

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL PROCESO PRODUCTIVO DE LA
EMPRESA SEXY JEANS LTDA. UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSE DE
CÚCUTA

DANIELA GALVIS JAIMES
MAYRA ALEJANDRA GARZÓN ROZO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍAS
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA INDUSTRIAL
SAN JOSE DE CÚCUTA
2012

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL PROCESO PRODUCTIVO DE LA
EMPRESA SEXY JEANS LTDA. UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSE DE
CÚCUTA

DANIELA GALVIS JAIMES
MAYRA ALEJANDRA GARZÓN ROZO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero Industrial

Director
MARTHA SOFÍA ORJUELA ABRIL
Ingeniero Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍAS
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA INDUSTRIAL
SAN JOSE DE CÚCUTA
2012

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, Agosto 27 de 2012

HORA: 4:00 p.m.

LUGAR: CREAD - SALA 3

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL PROCESO PRODUCTIVO DE LA EMPRESA SEXY JEANS LTDA UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSE DE CUCUTA"

Jurados: Ing. ALVARO JR CAICEDO ROLON
Ing. JUAN CAMILO ACEVEDO
Lic. ANA MILENA GOMEZ SOTO

Director: Ing. SOFIA ORJUELA ABRIL

Nombre de los estudiantes	Código	Calificación	
		Letra	Número
MAYRA ALEJANDRA GARZON ROZO	1190364	Cuatro. Cuatro	4.4
DANIELA GALVIS JAIMES	1190362	Cuatro. Cuatro	4.4

A P R O B A D A

Ing. ALVARO JR CAICEDO ROLON

Ing. JUAN CAMILO ACEVEDO

Lic. ANA MILENA GOMEZ SOTO

Vo.Bo. SOFIA ORJUELA ABRIL
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial

Sandra R

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	15
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	17
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	19
1.3 JUSTIFICACION	19
1.4 OBJETIVOS	20
1.5 DELIMITACIONES	21
1.6 ALCANCE Y LIMITACIONES	21
2. REFERNTES TEÓRICOS	22
2.1 ANTECEDENTES	22
2.2 MARCO TEÓRICO	23
2.2.1 Diagnóstico empresarial	23
2.2.2 Distribución de planta	24
2.2.3 Capacidad del proceso productivo	26
2.2.4 Estudio de tiempos	27
2.2.5 Teoría de restricciones	32
2.2.6 Indicadores de control	39
2.3 MARCO LEGAL	40
3. DISEÑO METODOLÓGICO	41

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	41
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	41
3.3 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	41
3.3.1 Fuentes primarias	41
3.3.2 Fuentes secundarias	41
3.4 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	41
4. PROPUESTA DE MEJORAMIENTO AL PROCESO PRODUCTIVO DE LA EMPRESA	42
4.1 DIAGNÓSTICO GENERAL DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA EMPRESA	42
4.1.1 Diagnóstico de direccionamiento	42
4.1.2 Diagnóstico financiero	42
4.1.3 Diagnóstico externo	42
4.1.4 Diagnóstico de las áreas funcionales de la empresa	43
4.1.5 Matriz DOFA	67
4.2 REDISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA DE PRODUCCIÓN	69
4.2.1 Estudio de métodos	70
4.2.2 Estudio de distribución de planta	96
4.2.3 Diseño del entorno de trabajo	101
4.3 APLICACIÓN DE LA TEORÍA DE RESTRICCIONES EN EL MÉTODO PROPUESTO	103
4.3.1 Estudio de tiempos	103
4.3.2 Flujo de producción	107
4.3.3 Mejoramiento de la actividad crítica	113

4.3.4 Tambor, cuerda y amortiguador	117
4.3.5 Evaluación de la propuesta	119
4.4 INDICADORES DE CONTROL	130
5. CONCLUSIONES	133
6. RECOMENDACIONES	135
BIBLIOGRAFÍA	137
ANEXOS	140