



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): DANIEL ERNESTO **APELLIDOS:** RUEDA ACOSTA

NOMBRE (S): _____ **APELLIDOS:** _____

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE (S): CLARA PAOLA **APELLIDOS:** BARRETO PEDRAZA

TITULO DE LA TESIS: PROPUESTA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA EMPRESA INOX DUEÑES DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

RESUMEN:

Se realizó un diagnóstico estratégico organizacional mediante el análisis interno y externo de la empresa Inox Dueños. Se elaboro la misión, visión y objetivos corporativos acordes a la actualidad y los requerimientos de la empresa, formulando estrategias de mejora acordes a la misión y visión plateadas en conjunto con los diferentes entes de interés relacionados con la empresa. Igualmente, se establecieron los responsables y los planes de acción concretos a seguir, como parte del direccionamiento estratégico planteado. Por ultimo, se definió los indicadores de seguimiento y medición de las estrategias, metas y objetivos plateados.

Palabras clave: propuesta, planeación, estratégica, Inox Dueños.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 146

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

PROPUESTA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA EMPRESA INOX
DUEÑES DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

DANIEL ERNESTO RUEDA ACOSTA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012

PROPUESTA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA EMPRESA INOX
DUEÑES DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

DANIEL ERNESTO RUEDA ACOSTA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero Industrial

Directora
CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA
Ingeniera Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, Diciembre 12 de 2012

HORA: 4:00 p.m.

LUGAR: CREAD - SALA 3

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

Título de la Tesis: **"PROPUESTA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA EMPRESA INOX DUEÑES DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER"**

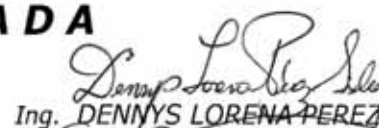
Jurados: Ing. ROSA PATRICIA RAMIREZ DELGADO
Ing. DENNYS LORENA PEREZ SILVA
Doc. ANA MILENA GOMEZ SOTO

Director: Ing. CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

Nombre de los estudiante	Código	Calificación	
		Letra	Número
DANIEL ERNESTO RUEDA ACOSTA	1190343	Cuatro. Uno	4.1

APROBADA


Ing. ROSA PATRICIA RAMIREZ


Ing. DENNYS LORENA PEREZ


Doc. ANA MILENA GOMEZ


Vo.Bo. SOFIA ORJUELA ABRIL
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial


Sandra R.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	13
1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	14
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.3 JUSTIFICACIÓN	15
1.4 OBJETIVOS	16
1.5 DELIMITACION	16
2. REFERENTES TEORICOS	17
2.1 ANTECEDENTES	17
2.2 MARCO TEORICO	18
2.3 MARCO LEGAL	34
3. METODOLOGIA	35
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	35
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	35
3.3 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	35
3.4 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	36
4. PROCESO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	37
4.1 ANÁLISIS EXTERNO	37

4.2 DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	74
4.3 FORMULACION ESTRATEGICA	83
4.4 SISTEMA DE MEDICIÓN DE GESTIÓN	97
5. CONCLUSIONES	104
6. RECOMENDACIONES	106
BIBLIOGRAFIA	107
ANEXOS	109