



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): EDINSON

APELLIDOS: CRUZ RODRIGUEZ

NOMBRE (S): ANDREA KATHERINE

APELLIDOS: HACON NAVARRO

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE (S): JAVIER ALBERTO

APELLIDOS: BUENO ESTEBAN

TITULO DE LA TESIS: PROPUESTA DE UN SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES DE PRODUCCION PARA LA EMPRESA INDUSTRIAS MM C.A. EN EL MUNICIPIO SAN ANTONIO DEL TACHIRA – ESTADO TACHIRA – REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA

RESUMEN:

Se logra elaborar una propuesta para un sistema de costos por órdenes de producción para la empresa industrias MM C.A en el municipio San Antonio del Táchira, Estado Táchira, República Bolivariana de Venezuela. Realizando un diagnóstico del proceso productivo, donde se identifique las variables y factores que afectan el establecimiento del precio de los productos de la empresa Industrias MM C.A. Además, se estructura el sistema de costos por órdenes de producción, teniendo en cuenta los elementos principales de los costos (materia prima, mano de obra y costos indirectos de fabricación), y se sistematiza la información relacionada, con los costos involucrados en el proceso productivo, mediante el uso de herramientas informáticas. Y por Último, se proponer alternativas de mejora al proceso productivo, de acuerdo a los resultados obtenidos del sistema de costos por órdenes de producción.

Palabras Claves: Sistema de Costos, Industrias MM C.A., San Antonio del Táchira, Diagnostico, Proceso Productivo, Sistematización, Mejoras.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 205

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

PROPUESTA DE UN SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES DE
PRODUCCION PARA LA EMPRESA INDUSTRIAS MM C.A. EN EL MUNICIPIO
SAN ANTONIO DEL TACHIRA – ESTADO TACHIRA – REPÚBLICA
BOLIVARIANA DE VENEZUELA

EDINSON CRUZ RODRIGUEZ
ANDREA KATHERINE CHACON NAVARRO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013

PROPUESTA DE UN SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES DE
PRODUCCION PARA LA EMPRESA INDUSTRIAS MM C.A. EN EL MUNICIPIO
SAN ANTONIO DEL TACHIRA – ESTADO TACHIRA – REPÚBLICA
BOLIVARIANA DE VENEZUELA

EDINSON CRUZ RODRIGUEZ
ANDREA KATHERINE CHACON NAVARRO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:
Ingeniero Industrial

Director:
JAVIER ALBERTO BUENO ESTEBAN
Ingeniero Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, Julio 25 de 2013

HORA: 10:00 a.m.

LUGAR: SALA 4 CREAD

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "PROPUESTA DE UN SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES DE PRODUCCION PARA LA EMPRESA INDUSTRIAS MM C.A. EN EL MUNICIPIO DE SAN ANTONIO DEL TACHIRA – ESTADO TACHIRA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA "

Jurados: Ing. HECTOR ALIRIO NUÑEZ
Ing. ALVARO JUNIOR CAICEDO
Esp. LIBIA VILLAMIZAR GONZALEZ

Directora: ING. JAVIER ALBERTO BUENO ESTEBAN

| Nombre de los estudiantes | Código | Calificación Letra | Número |
|---------------------------|---------|--------------------|--------|
| ANDREA KATHERINE CHACON | 1190801 | Cuatro | 4.0 |
| EDINSON CRUZ RODRIGUEZ | 1190311 | Cuatro | 4.0 |

APROBADA

Hector Alirio Nuñez Gómez
Ing. HECTOR ALIRIO NUÑEZ

Alvaro Junior Caicedo
Ing. ALVARO JUNIOR CAICEDO

Libia Villamizar G.
Esp. LIBIA VILLAMIZAR GONZALEZ

Sofía Orjuela Abril
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial
Kelly R.

A mi madre Alba Leonor y a mi padre Benigno Cruz por su esfuerzo, apoyo, paciencia y confianza plena.

A mi hermano Engelbert Cruz, por brindarme siempre apoyo y compañía, por ser un hermano ejemplar y sobre todo por creer en mí.

A mi Hermano Erwin Cruz, que desde el cielo siempre estuvo conmigo apoyándome espiritualmente.

A mi novia Zully Marbella, por todo su amor, cariño y comprensión en estos años de grandes esfuerzos.

Edinson Cruz

CONTENIDO

| | pág. |
|---------------------------------|------|
| INTRODUCCIÓN | 15 |
| 1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA | 16 |
| 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 16 |
| 1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA | 16 |
| 1.3 JUSTIFICACIÓN | 17 |
| 1.3.1 A nivel de la empresa | 17 |
| 1.3.2 A nivel de la universidad | 17 |
| 1.3.3 A nivel del estudiante | 17 |
| 1.4 OBJETIVOS | 17 |
| 1.4.1 Objetivo General | 17 |
| 1.4.2 Objetivos Específicos | 17 |
| 1.5 DELIMITACIONES | 18 |
| 1.5.1 Delimitación Espacial | 18 |
| 1.5.2 Delimitación Temporal | 18 |
| 1.6 ALCANCES Y LIMITACIONES | 18 |
| 1.6.1 Alcances | 18 |
| 1.6.2 Limitaciones | 18 |
| 2. REFERENTES TEÓRICOS | 19 |
| 2.1 ANTECEDENTES | 19 |

| | |
|---|----|
| 2.2 MARCO CONTEXTUAL | 20 |
| 2.2.1 Ubicación de la empresa | 20 |
| 2.2.2 Constitución De La Empresa | 21 |
| 2.2.3 Plataforma Estratégica | 22 |
| 2.2.4 Productos de INDUSTRIAS MM C.A. | 23 |
| 2.2.5 Descripción del proceso productivo de Industrias MM C.A. | 32 |
| 2.3 MARCO TEORICO | 46 |
| 2.3.1 Diagnóstico estratégico | 46 |
| 2.3.1.1 Matriz DOFA | 49 |
| 2.3.2 Proceso de Producción | 49 |
| 2.3.3 Sistema de Costos | 50 |
| 2.3.4 Características del sistema de costos por órdenes de producción | 50 |
| 2.3.5 Diseño de un sistema de costos por Órdenes de Producción | 53 |
| 2.3 MARCO LEGAL | 59 |
| 3. METODOLOGÍA | 60 |
| 3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN | 60 |
| 3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA | 60 |
| 3.2.1 Población | 60 |
| 3.2.2 Muestra | 60 |
| 3.3 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN | 61 |
| 3.3.1 Fuente primaria | 61 |
| 3.3.2 Fuente secundaria | 61 |

| | |
|---|-----|
| 3.4 TÉCNICAS PARA LA RECOLECCION DE INFORMACIÓN | 61 |
| 3.5 TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN | 62 |
| 4. DIAGNOSTICO Y ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA EMPRESA INDUSTRIAS MM C.A. | 63 |
| 4.1 DIAGNOSTICO Y ANÁLISIS | 70 |
| 4.1.1 Perfil de Capacidad Interna (PCI) | 70 |
| 4.1.2 Perfil de Oportunidades y Amenazas en el Medio (POAM) | 76 |
| 4.1.3 Análisis DOFA de la Empresa Industrias MM | 79 |
| 4.1.4 Definición de las estrategias a desarrollar de acuerdo con el Análisis DOFA de la Empresa Industrias MM | 84 |
| 4.2 ACTUALIZACIÓN DE MANUAL DE PROCEDIMIENTOS Y FUNCIONES | 84 |
| 5. DISEÑO DE UN SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES DE PRODUCCIÓN EN LA EMPRESA INDUSTRIAS MM C.A. | 89 |
| 5.1 IDENTIFICACIÓN DE LOS TRES ELEMENTOS FUNDAMENTALES DEL COSTO | 90 |
| 5.1.1 Costo de Materia Prima Directa | 96 |
| 5.1.2 Costos de Mano de Obra | 97 |
| 5.1.3 Costos Indirectos de Fabricación | 109 |
| 6. SISTEMATIZACION DE COSTOS | 130 |
| 7. PROPUESTAS DE MEJORA AL PROCESO PRODUCTIVO | 135 |
| 7.1 PLAN DE ACCION DE MEJORA | 135 |
| 8. CONCLUSIONES | 140 |

| | |
|--------------------|-----|
| 9. RECOMENDACIONES | 141 |
| BIBLIOGRAFÍA | 142 |
| ANEXOS | 143 |