

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		Página

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): MARLEN PATRICIA

APELLIDOS: MANOSALVA HURTADO

NOMBRE(S): EILEN MARCELA

APELLIDOS: BAUTISTA MARTÍNEZ

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JUAN CARLOS

APELLIDOS: BERMÚDEZ CARRILLO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA DE MEJORA DE LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN EN LA EMPRESA DE CALZADO CREACIONES YURIMAR, UBICADA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

RESUMEN

EL PRESENTE TRABAJO DE GRADO, SE DESARROLLÓ CON EL OBJETO DE DAR SOLUCIÓN A UNA PROBLEMÁTICA PRESENTADA EN LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA DE CALZADO CREACIONES YURIMAR. POR MEDIO DE LAS HERRAMIENTAS DE DISTRIBUCIÓN DE PLANTA Y ESTANDARIZACIÓN DE TIEMPOS, SE LOGRÓ REALIZAR UNA PROPUESTA DE MEJORA INTEGRAL EN LA LÍNEA, TENIENDO EN CUENTA EL MANEJO DE MATERIALES Y EL ANÁLISIS DE LUGAR DE TRABAJO.

PALABRAS CLAVE: PRODUCCIÓN, TIEMPOS, DISTRIBUCIÓN, PROCESO, MEJORA.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 108 PLANOS: 0 ILUSTRACIONES: 0 CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

PROPUESTA DE MEJORA DE LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN EN LA EMPRESA
DE CALZADO CREACIONES YURIMAR, UBICADA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

MARLEN PATRICIA MANOSALVA HURTADO

EILEN MARCELA BAUTISTA MARTÍNEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

CÚCUTA

2017

PROPUESTA DE MEJORA DE LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN EN LA EMPRESA
DE CALZADO CREACIONES YURIMAR, UBICADA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

MARLEN PATRICIA MANOSALVA HURTADO

EILEN MARCELA BAUTISTA MARTÍNEZ

Proyecto presentado como requisito para optar al título de
Ingeniera Industrial

Director

JUAN CARLOS BERMÚDEZ CARRILLO

Ingeniero Industrial

Especialista en Gerencia de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

CÚCUTA

2017

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: noviembre, 09 del 2017

HORA: 05:00 P.M

LUGAR: Cread Sala de Fotografía

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "PROPUESTA DE MEJORA DE LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN EN LA EMPRESA DE CALZADO CREACIONES YURIMAR UBICADA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA."

Jurados: **Ing. ALVARO JUNIOR CAICEDO ROLON**
Ing. PEDRO ANTONIO GARZON AGUDELO
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

Director: Ing. JUAN CARLOS BERMUDEZ CARRILLO

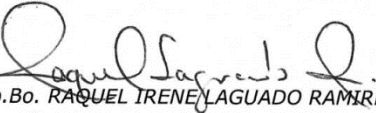
Nombre del estudiante	Código	Calificación	
		Letra	Número
MARLEN PATRICIA MANOSALVA HURTADO	1190299	CUATRO	4.0
EILEN MARCELA BAUTISTA MARTINEZ	1191621	CUATRO	4.0

APROBADA


Ing. ALVARO JUNIOR CAICEDO ROLON


Ing. PEDRO ANTONIO GARZON AGUDELO


Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO


Vo.Bo. RAQUEL IRENE LAGUADO RAMIREZ
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial

Contenido

	pág.
Introducción	3
1. Problema	5
1.1 Título	5
1.2 Planteamiento del Problema	5
1.3 Formulación del Problema	6
1.4 Justificación	6
1.4.1 A nivel de la empresa	6
1.4.2 A nivel del estudiante	7
1.5 Objetivos	7
1.5.1 Objetivo General	7
1.5.2 Objetivos Específicos	7
1.6 Alcances y Limitaciones	8
1.6.1 Alcance	8
1.6.2 Limitaciones	8
2. Marco Referencial	9
2.1 Antecedentes	9
2.1.1 Antecedentes Internacionales	9
2.1.2 Antecedentes Nacionales	10
2.2 Marco Contextual	11
2.2.1 Generalidades	11
2.2.2 Reseña Histórica	12

2.2.3 Organigrama de la empresa	13
2.3 Marco Teórico	13
2.3.1 Estudio de métodos	13
2.3.2 Estudio de tiempos	14
2.3.2.1 Equipo para el estudio de tiempos	14
2.3.2.2 Elementos del estudio de tiempos	14
2.3.2.3 Inicio del estudio	15
2.3.2.4 Ciclos en el estudio	16
2.3.3 Estandarización de tiempos	16
2.3.3.1 Calificación del desempeño del operario	16
2.3.3.2. Cálculo del tiempo normal	17
2.3.3.3 Adición de suplementos u holguras	17
2.3.3.4 Tiempo estándar	20
2.3.4 Diagramas y gráficas de procesos	20
2.3.4.1 Diagrama de operaciones de procesos	20
2.3.4.2 Diagrama de flujo de proceso	21
2.3.4.3 Diagrama de recorrido	22
2.3.5 Distribución de planta	24
2.3.5.1 Tipos de distribución en planta	25
2.3.5.2 Factores que influyen en la selección de la distribución en planta	27
2.3.5.3 Metodología de la distribución en planta	31

2.3.6 Manejo de materiales	32
2.4 Marco Conceptual	35
2.5 Marco Legal	36
3. Diseño Metodológico	37
3.1 Tipo de Investigación	37
3.2 Población y Muestra	37
3.2.1 Población	37
3.2.2 Muestra	38
3.3 Instrumentos para la Recolección de Información	38
3.3.1 Fuentes Primarias	38
3.3.2 Fuentes Secundarias	38
3.4 Análisis de la Información	39
4. Propuesta de Mejora de la Línea de Producción	40
4.1 Diagnóstico de los diferentes procesos desarrollados en la empresa de calzado Creaciones Yurimar	40
4.1.1 Descripción del proceso productivo	40
4.1.2 Análisis de los puestos de trabajo	42
4.1.3 Resultado del diagnóstico	43
4.2 Estudio de tiempos del proceso productivo de calzado	45
4.2.1 Registro de tiempos de producción y productividad actual.	45
4.2.2 Estandarización de tiempos	46
4.2.3 Balanceo de línea	48
4.2.4 Diseño de diagramas	50

4.2.4.1 Diagrama de operaciones	50
4.2.4.2 Diagrama de flujo	51
4.2.4.3 Diagrama de recorrido	52
4.3 Diseño de los factores de la Distribución de Planta en la empresa de calzado Creaciones Yurimar	52
4.3.1 Aplicación de los formatos de evaluación de los factores de la distribución de planta	52
4.3.2 Análisis de los factores y mejoras propuestas en cada uno de ellos	53
4.4 Aplicación de la metodología de planeación sistemática de distribuciones (SLP)	58
4.4.1 Diagrama de relaciones	58
4.4.2 Establecimiento de las necesidades de espacio	59
4.4.3 Elaboración de diagramas de relaciones entre actividades	61
4.4.4 Elaboración de relaciones de espacio en la distribución	62
4.5 Formulación de propuestas	63
4.5.1 Propuesta de redistribución #1	64
4.5.2 Propuesta de redistribución basada en la metodología SLP	65
4.5.3 Propuesta de traslado de vivienda familiar	68
4.5.4 Evaluación de las propuestas	68
5. Conclusiones	71
6. Recomendaciones	72
Bibliografía	73
Anexos	76