



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): JOSE RICARDO

APELLIDOS: MOGOLLON HELLAL

NOMBRE (S): ANDRES

APELLIDOS: BARRETO JAIMES

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE (S): MARTHA SOFÍA

APELLIDOS: ORJUELA ABRIL

TITULO DE LA TESIS: PROPUESTA DE DISEÑO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
PARA LA EMPRESA CAFÉ MOTILÓN AZUL EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

RESUMEN:

Se realizó un diagnóstico estratégico para analizar la situación actual de la procesadora y comercializadora. Igualmente, se planteó un direccionamiento estratégico para establecer hacia donde esta enfocada la procesadora y comercializadora. Por ultimo, se creó opciones estratégicos por medio del análisis DOFa y análisis de vulnerabilidad para definir los comportamientos futuros del mercado.

Palabras clave: propuesta, diseño, planeación, estratégica.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 86

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

PROPUESTA DE DISEÑO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA
EMPRESA CAFÉ MOTILÓN AZUL EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

JOSE RICARDO MOGOLLON HELLAL
ANDRES BARRETO JAIMES

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013

PROPUESTA DE DISEÑO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA
EMPRESA CAFÉ MOTILÓN AZUL EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

JOSE RICARDO MOGOLLON HELLAL
ANDRES BARRETO JAIMES

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero Industrial

Directora
MARTHA SOFÍA ORJUELA ABRIL
Ingeniera Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, Mayo 9 de 2013

HORA: 4:00 p.m.

LUGAR: CREAD - Sala 4

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "PROPUESTA DE DISEÑO DE PLANEACION ESTRATEGICA PARA LA EMPRESA CAFÉ MOTILON AZUL EN LA CIUDAD DE CUCUTA"

Jurados: Ing. Héctor Alirio Núñez
Dra. Luz Estella Duran
Doc. Juan Carlos Ramírez

Director: Ing. Sofía Orjuela Abril

Nombre de los estudiantes	Código	Calificación Letra	Número
José Ricardo Mogollón	1190296	Cuatro, Dos	4.2
Andrés Barreto Jaimés	1190292	Cuatro, Dos	4.2

APROBADA

Héctor Alirio Núñez Gamet
Ing. Héctor Alirio Núñez

Dra. Luz Estella Duran

Doc. Juan Carlos Ramírez

Vo. Bo. SOFÍA ORJUELA ABRIL
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial
Kelly R.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	12
1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	13
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	13
1.3 JUSTIFICACIÓN	14
1.4 OBJETIVOS	14
1.5 DELIMITACION	14
2. REFERENTES TEORICOS	16
2.1 ANTECEDENTES	16
2.2 MARCO TEÓRICO	17
2.3 MARCO LEGAL	22
3. METODOLOGIA	23
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	23
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	23
3.3 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	23
4. DISEÑO DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	24
4.1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA PROCESADORA	24

5. CONCLUSIONES	80
6. RECOMENDACIONES	81
BIBLIOGRAFÍA	82
ANEXOS	83