



RESUMEN – TESIS DE GRADO

AUTORES:

NOMBRES: HENRY JAIR **APELLIDOS:** QUINTERO CAICEDO
NOMBRES: OSCAR OMAR **APELLIDOS:** RUBIO DÍAZ

FACULTAD: INGENIERIAS

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRES: SAMUEL ANDRÉS **APELLIDOS:** CASTILLA HADDAD

TITULO DE LAS TESIS: PROPUESTA PARA LA CREACIÓN DE UNA LAVANDERÍA DE ROPA HOSPITALARIA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

RESUMEN

En el presente trabajo se desarrolló una propuesta para la creación de una lavandería que cumpla con las normas y exigencias de lavado de ropa hospitalaria, determinando la demanda total, potencial, satisfecha y la potencial insatisfecha, a través del estudio de mercado. Se estableció la ubicación de la planta física en el Barrio Carora de la ciudad de Cúcuta, se concluyó realizar la construcción de un sistema séptico para mitigar el impacto ambiental producido por los vertimientos que se generan, además se determinó la inversión del proyecto.

Palabras clave: Estudio de Factibilidad, Ropa, Hospitalaria, Demanda potencial.

CARACTERÍSTICAS

PAGINAS: 190 PLANOS ILUSTRACIONES CD ROM 1

PROPUESTA PARA LA CREACIÓN DE UNA LAVANDERÍA DE ROPA
HOSPITALARIA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

HENRY JAIR QUINTERO CAICEDO
OSCAR OMAR RUBIO DÍAZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ CÚCUTA
2012

PROPUESTA PARA LA CREACIÓN DE UNA LAVANDERÍA DE ROPA
HOSPITALARIA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

HENRY JAIR QUINTERO CAICEDO
OSCAR OMAR RUBIO DÍAZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:
Ingeniero Industrial

Director
SAMUEL ANDRÉS CASTILLA HADDAD
Ingeniero Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ CÚCUTA
2012



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, 5 de Julio de 2012

HORA: 4:00 p.m.

LUGAR: CREAD - SALA 4

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "PROPUESTA PARA LA CREACION DE UNA LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA EN LA CIUDAD DE CUCUTA"

Jurados: Ing. JUAN CAMILO ACEVEDO
Ing. JAVIER ALBERTO BUENO ESTEBAN
Doc. ANA MILENA GOMEZ SOTO

Director: Ing. SAMUEL ANDRES CASTILLA HADDAD

Nombre de los estudiantes	Código	Calificación	
		Letra	Número
OSCAR OMAR RUBIO DIAZ	1190287	Cuatro. Cero	4.0
HENRY JAIR QUINTERO CAICEDO	1190166	Cuatro. Cero	4.0

APROBADA

Ing. JUAN CAMILO ACEVEDO

Ing. JAVIER ALBERTO BUENO ESTEBAN

Doc. ANA MILENA GOMEZ SOTO

Vo.Bo. SOFIA ORJUELA ABRIL
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial

Sandra R.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	16
1. PROBLEMA	17
1.1 TITULO	17
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	17
1.4 JUSTIFICACIÓN	18
1.4.1 A nivel empresarial	18
1.4.2 A nivel del estudiante	18
1.5 OBJETIVOS	18
1.5.1 Objetivo general	18
1.5.2 Objetivos específicos	18
1.6 DELIMITACIONES	19
1.6.1 Delimitación espacial	19
1.6.2 Delimitación temporal	19
1.7 ALCANCES Y LIMITACIONES	19
1.7.1 Alcances	19
1.7.2 Limitaciones	19
2. MARCO REFERENCIAL	20
2.1 ANTECEDENTES	20
2.2 MARCO CONTEXTUAL	21

2.3 MARCO TEÓRICO	22
2.3.1 Estudio del mercado	22
2.3.2 Estudio técnico	27
2.3.3 Estudio organizacional y legal del proyecto	33
2.3.4 Análisis del impacto ambiental	35
2.3.5 Estudio económico	36
2.3.6 Estudio financiero	38
2.4 MARCO CONCEPTUAL	38
2.5 MARCO LEGAL	41
3. DISEÑO METODOLÓGICO	43
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	43
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	43
3.2.1 Población	43
3.2.2 Muestra	43
3.3 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	43
3.3.1 Fuentes primarias	44
3.3.2 Fuentes secundarias	44
3.3.3 Presentación y análisis de resultados	44
4. PROPUESTA PARA LA CREACIÓN DE UNA LAVANDERÍA DE ROPA HOSPITALARIA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA	45
4.1 ESTUDIO DE MERCADO	45
4.1.1 Análisis del bien o servicio	60
4.1.2 Análisis de la demanda	60
4.1.3 Análisis de la oferta	64

4.1.4 Análisis de precios	67
4.1.5 Análisis de la comercialización del bien o servicio	67
4.2 ESTUDIO TÉCNICO	70
4.2.1 Tamaño del proyecto	71
4.2.2 localización del proyecto	73
4.2.3 Ingeniería del proyecto	80
4.3 ESTUDIO ORGANIZACIONAL Y LEGAL	104
4.3.1 Estudio organizacional	104
4.3.2 Estudio legal	107
4.4 ANÁLISIS DEL IMPACTO AMBIENTAL	109
4.4.1 Las trampas de grasas	110
4.4.2 Tanque séptico	110
4.4.3 Filtro anaeróbico	111
4.5 ESTUDIO ECONÓMICO	112
4.5.1 presupuesto de inversión	112
4.5.2 Activos diferidos	114
4.5.3 Capital de trabajo	114
4.5.4 Costos de producción	116
4.5.6 Gastos de ventas	128
4.5.7 Depreciaciones y edificaciones	130
4.5.8 Determinación del costo unitario	131
4.5.9 Determinación de los ingresos	134
4.5.10 Punto de equilibrio.	135
4.6. EVALUACIÓN FINANCIERA	139

4.6.1 Tasa mínima aceptable de rendimiento (TMAR)	140
4.6.2 Flujo de fondos	140
4.6.3 Cálculo del valor presente neto VPN	142
4.6.4 Cálculo de la tasa interna de retorno TIR	143
5. CONCLUSIONES	145
6. RECOMENDACIONES	147
BIBLIOGRAFÍA	148
ANEXOS	149