

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO- SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): RENÉ **APELLIDOS:** GÓMEZ CRIADO
NOMBRE(S): _____ **APELLIDOS:** _____

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): ÁLVARO JUNIOR **APELLIDOS:** CAICEDO ROLÓN

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ELABORACIÓN DE PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA BODEGA DE REPUESTOS DEL CONCESIONARIO MEYER MOTOS DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

RESUMEN

En el presente proyecto se utilizó un tipo de estudio descriptivo para recopilar la información requerida. El objetivo fue elaborar un plan de mejoramiento de la gestión logística de la bodega de repuestos del concesionario Meyer Motos de la ciudad de Cúcuta. Los resultados presentan el diagnóstico del sistema de gestión logística de la bodega de repuestos. Igualmente, se diseñó el plan de mejora del sistema de compras de la bodega de repuestos. Se elaboró un plan de mejora de almacenamiento y layout de la bodega de repuestos. Por último, se diseñó un sistema de gestión de indicadores, que permite medir el desempeño de la gestión logística de la bodega de repuestos y se implementó el plan de mejoramiento de la gestión logística de la bodega de repuestos.

PALABRAS CLAVES: gestión logística, bodega de repuestos, plan de mejora.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 145 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

ELABORACIÓN DE PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA
BODEGA DE REPUESTOS DEL CONCESIONARIO MEYER MOTOS DE LA CIUDAD DE
CÚCUTA

RENÉ GÓMEZ CRIADO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSE DE CUCUTA

2016

ELABORACIÓN DE PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA
BODEGA DE REPUESTOS DEL CONCESIONARIO MEYER MOTOS DE LA CIUDAD DE
CÚCUTA

RENÉ GÓMEZ CRIADO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero Industrial

Director

ÁLVARO JUNIOR CAICEDO ROLÓN

Ingeniero de Producción Industrial

Magister en Ingeniería Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSE DE CUCUTA

2016



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Febrero, 05 del 2016

HORA: 10:00 a.m.

LUGAR: SALA 4 - CREAD

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "ELABORACIÓN DE PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA BODEGA DE REPUESTOS DEL CONCESIONARIO MEYER MOTOS DE LA CIUDAD DE CÚCUTA."

Jurados:
Ing. WLAMYR PALACIOS ALVARADO
Ing. LUIS ENRIQUE SANTAFÉ CHAUSTRE
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

Director: ALVARO JUNIOR CAICEDO ROLON

Nombre del estudiante	Código	Calificación	
		Letra	Número
RENE GOMEZ CRIADO	1190277	CUATRO, DOS	4.2

A P R O B A D A


Ing. WLAMYR PALACIOS ALVARADO


Ing. LUIS ENRIQUE SANTAFÉ CHAUSTRE


Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO


Vó.Bo. ROSA PATRICIA RAMÍREZ
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial



Contenido

	pág.
Introducción	18
1. Problema	19
1.1 Título	19
1.2 Planteamiento del Problema	19
1.3 Formulación del Problema	21
1.4 Justificación	21
1.4.1 Para la empresa	21
1.4.2 Para el estudiante	21
1.5 Objetivos	22
1.5.1 Objetivo general	22
1.5.2 Objetivos específicos	22
1.6 Alcance y Limitaciones	22
1.6.1 Alcance	22
1.6.2 Limitaciones	22
2. Marco Referencial	23
2.1 Antecedentes	23
2.2 Marco Contextual	24
2.3 Marco Teórico	26
2.3.1 Inventario	26
2.3.1.1 Planeación de inventarios ABC	27
2.3.1.2 Sistemas de inventario	30

2.3.1.3 Modelos de inventario de varios períodos	31
2.3.1.4 Inventario de seguridad	34
2.3.1.5 Pronósticos de la demanda	35
2.3.2 Almacenamiento	35
2.3.2.1 Almacén	36
2.3.2.2 Técnicas de almacenamiento	38
2.3.2.3 Aprovechamiento de espacios	47
2.3.2.4 Señalización	48
2.3.2.5 Factores ambientales	50
2.3.2.6 Prevención	51
2.3.3 Indicadores de gestión logística	52
2.3.3.1 Objetivos de los indicadores logísticos	53
2.3.3.2 Utilidad de los indicadores de gestión	53
2.3.3.3 Características de los indicadores logísticos	54
2.3.3.4 Patrones para especificación de indicadores	54
2.4 Marco Conceptual	56
2.5 Marco Legal	57
3. Diseño Metodológico	61
3.1 Tipo de Investigación	61
3.2 Población y Muestra	61
3.2.1 Población	61
3.2.2 Muestra	62
3.3 Instrumentos para la Recolección de la Información	62
3.3.1 Información primaria	62

3.3.2 Información secundaria	63
3.4 Análisis de la Información	63
4. Análisis e Interpretación de Resultados	64
4.1 Diagnóstico del Sistema de Gestión Logística	64
4.1.1 Diagnóstico del Conjunto de Referencias	64
4.1.2 Planeación ABC de Inventarios	66
4.1.3 Diagnóstico de procesos logísticos	68
4.1.3.1 Análisis y Control de Inventarios	68
4.1.3.2 Compras	69
4.1.3.3 Recepción	69
4.1.3.4 Almacenamiento	69
4.1.3.5 Despacho	69
4.1.3.6 Indicadores de Gestión Logística	70
4.1.4 Diagnóstico del estado de la bodega	70
4.1.4.1 Distribución de Planta	70
4.1.4.2 Señalización	72
4.1.4.3 Layout	73
4.1.4.4 Seguridad	74
4.1.4.5 Orden y limpieza	74
4.2 Diseño de plan de Mejora del Sistema de Compras de la Bodega de Repuestos	76
4.2.1 Propuesta de método de pronósticos	77
4.2.1.1 Método Empírico para referencias tipo A	77
4.2.1.2 Método Promedio Móvil Simple para Referencias tipo B	77
4.2.2 Propuesta Modelo de Pedido (Compras)	91

4.2.2.1 Modelo EOQ para referencias tipo A	91
4.2.2.2 Modelo P para referencias tipo B	93
4.3 Elaboración de plan de mejora del almacenamiento de la bodega de repuestos	94
4.3.1 Redistribución de Layout de la bodega de repuestos	94
4.3.1.1 Adecuación de espacio en bodega para redistribución	94
4.3.1.2 Redistribución de repuestos en la bodega	97
4.3.2 Señalización de la bodega de repuestos	97
4.4 Indicadores de Gestión Logística para la bodega de Repuestos	100
4.4.1 Estudio de Indicadores de Gestión Logística	100
4.4.2 Propuesta de Indicadores de Gestión Logística	101
4.4.2.1 Volumen de Compra	101
4.4.2.2 Entregas recibidas perfectas	102
4.4.2.3 Rotación de Inventarios	103
4.4.2.4 Duración de mercancías	104
4.4.2.5 Obsolescencia	105
4.4.2.6 Exactitud del inventario	106
4.4.2.7 Pedidos entregados a tiempo	107
4.4.2.8 Fill rate	108
4.4.2.9 Order fill rate	109
4.4.2.10 Porcentaje de costo logístico respecto a las ventas	110
4.5 Implementación del Plan de Mejoramiento de la Gestión Logística de la Bodega de Repuestos	111
4.5.1 Documentación de las propuestas	111
4.5.2 Capacitación pre-implementación	111

4.5.3 Implementación de las propuestas	112
4.5.4 Resultado de la implementación	112
5. Conclusiones	114
6. Recomendaciones	116
Referencias Bibliográficas	117
Anexos	119